

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه اصناف

چهارشنبه ۲۶ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۵	۲- شیوه اداره جلسه
۵	۲-۱- دغدغه‌ها و مشکلات بیان شده در مرحله اول
۶	۲-۲- انتخاب مشکل‌های اصلی
۷	۲-۳- مصادیق مشکلات اصلی
۸	۲-۴- اولویت‌بندی فردی
۸	۲-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها
۸	۲-۶- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

گروه اصناف و تجار

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر

گروه مخاطب: اصناف و تجار

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۶

تعداد شرکت‌کننده: ۳ نفر از اصناف- ۱ نفر از تجار

تسهیل‌گران: مریم فروغی، بهجت حاجیان

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

این جلسه اندکی پس از ۶ عصر آغاز شد. در آغاز جلسه، پس از معرفی متعارف توضیحاتی از جانب هر دو تسهیل‌گر راجع به چيستی برنامه جامعه شهر، چگونگی اداره‌ی جلسه، فرآیند برگزاری و اتمام جلسه به مدعوین داده شد. با توجه به پرسش‌های پیش‌آمده برای مدعوین، در حد امکان به ایشان توضیحاتی نیز پیرامون پرسش‌های مطرح شده داده شد و سعی بر آن شد تا مدعوین با جلسه، هدف جلسه، تسهیل‌گران و هم‌چنین یک‌دیگر بتوانند ارتباط رضایت‌بخشی برقرار کنند. بر همین اساس از ایشان خواسته شد تا خود را معرفی کنند. به طور مشخص و همان‌طور که انتظار می‌رفت، شرکت‌کنندگان در این پنل، خود را پس از ذکر نام، با عناوین و سمت‌هایشان معرفی کردند و جلسه از آغاز نیز بیشتر حول محور دغدغه‌های صنفی بنا شد.

طبق دستورالعمل برگزاری جلسه‌ها، مراحل یادداشت و ذکر دغدغه‌ها به صورت فردی و گروهی پیش رفت. البته با توجه به تعداد کم شرکت‌کنندگان، عملاً یک گروه تشکیل شد و صحبت‌ها به صورت گپ و گفتی طولانی در مرحله‌ی گروهی پیش رفت و البته در زمان ذکر دغدغه‌های شخصی از ایشان به دلیل کم بودن نفرات، بیش از یک دغدغه به ازای هر نفر پرسیده شد که البته با توجه به استقبال افراد از ابراز نظراتشان، تعداد دغدغه‌های یادداشت شده در مرحله‌ی اول متجاوز از ۲۰ عدد است. سپس و همچنان طبق دستورالعمل از ایشان خواسته شد تا از پس بحث گروهی، این بار فقط و فقط از میان مسائل نوشته شده توسط خانم حاجیان بر روی تخته، یک گزینه را به عنوان دغدغه‌ی محوری انتخاب و اعلام کنند. نهایتاً جلسه با گرفتن عکس یادگاری و تشکر از مدعوین در ساعت ۸:۱۰ بعداز ظهر به اتمام رسید.

۲-۱- دغدغه‌ها و مشکلات بیان شده در مرحله اول

- خروج درآمدهای بخش اقتصادی از استان.
- عدم رسیدگی به درخواست‌های فعالان اقتصادی از طرف مسئولان.
- عدم وجود ساز و کار مدیریت درآمدهای اقتصادی شهر و استان.
- آلودگی زیست‌محیطی شهر اصفهان.
- رشد تعداد فروشگاه‌های زنجیره‌ای و کوثر و بیکاری اصناف مرتبط.
- کمبود و مسائل آب.
- عدم وجود و ترویج فرهنگ حمایت اقتصادی از فعالان بومی در اصفهان.
- مشکل کارآفرینی.
- مانع‌تراشی بر سر مشاغل.
- رویکرد دوگانه داشتن دستگاه‌های مسئول در ارتباط با مشاغل و افراد در سمت‌های مرتبط با مشاغل.
- به وجود آمدن مشاغل زیرزمینی بر اثر سخت‌گیری‌های زیاد (مانند چای‌خانه‌های خصوصی و مغازه‌های بدون مجوز).

- ساز و کار معیوب دولت الکترونیک و ایجاد مشکل برای مشاغل.
- شروع طرح‌های محدودکننده به صورت پایلوت در اصفهان (اصطلاحاً اصفهان موش آزمایشگاهی اجرای طرح‌هاست).
- موافقت بی‌رویه با تأسیس واحدهای تجاری (فزونی واحد تجاری نسبت به مسکونی و تجاوز از تعداد قانونی آن).
- عدم رعایت فاصله‌ی مجاز گشایش مشاغل در اصفهان (برای مثال سه سوپرمارکت دقیقاً کنار هم).
- بیکاری.
- عدم گردش اقتصادی مشاغل در اصفهان.
- برخورد سلیقه‌ای از جانب نهادهای مسئول با تصمیمات اقتصادی در شهر و استان.
- محدودیت ساعت کاری واحدهای صنفی (واحدهای صنفی مجاز به باز بودن تا ۱۱ شب هستند و عملاً از سود شبانه محرومند).
- مشکل واحدهای صنفی با مسئولان شهری بر سر تابلوهای این واحدها (تابلوهای واحدهای صنفی به دلایل مختلف کنده می‌شود و برای اصناف نصب مجدد تابلوها هزینه‌بر است).
- علایم شهری و راهنمایی ناکافی و غیراستاندارد (برای مثال تله‌های سرعت تپه‌مانند).
- عدم رسیدگی به خواسته‌های شهروندان.
- عدم رسیدگی به اعتراضات خواهان‌های صاحبان کسب و کار و مشاغل.
- مشکل پاکیزگی شهر و افزایش تعداد حیوانات موذی به ویژه موش در شهر.
- عدم وجود نظارت بر تأثیر مهاجرت از شهرها و روستاهای دیگر به اصفهان بر اقتصاد، فرهنگ و امنیت شهر.

۲-۲- انتخاب مشکل‌های اصلی

- عدم وجود ساز و کار مدیریت درآمدهای اقتصادی شهر و استان.
- عدم وجود و ترویج فرهنگ حمایت اقتصادی از فعالان بومی در اصفهان.
- شروع طرح‌های محدودکننده به صورت پایلوت در اصفهان (اصطلاحاً اصفهان موش آزمایشگاهی اجرای طرح‌هاست).
- عدم رسیدگی به اعتراضات خواهان‌های صاحبان کسب و کار و مشاغل + شهروندان.
- عدم وجود نظارت بر تأثیر مهاجرت از شهرها و روستاهای دیگر به اصفهان بر اقتصاد، فرهنگ و امنیت شهر.
- مسأله‌ی پاکیزگی شهر و افزایش تعداد حیوانات موذی به ویژه موش در شهر.
- برخورد سلیقه‌ای از جانب نهادهای مسئول با تصمیمات اقتصادی در شهر و استان.

۲-۳- مصادیق مشکلات اصلی

(به طور مشخص در این بخش ذکر مصادیق افراد بیشتر با توضیحات همراه بوده و موارد تک به تک بیان نشده است).

- عدم وجود ساز و کار مدیریت درآمدهای اقتصادی شهر و استان.
فعالان اقتصادی شرکت‌کننده در این جلسه معتقدند اصفهان علی‌رغم این‌که یکی از مهم‌ترین قطب‌های اقتصادی در کشور است، لکن درآمدهای حاصل از فعالیت‌های اقتصادی اصناف و بازرگانان اصفهان از شهر و استان خارج می‌شود و ساز و کاری برای این شرایط وجود ندارد. ایشان ذکر می‌کنند که در صورتی که غالب درآمدهای استان و شهر به خود اصفهان تعلق یابد و به مناطق دیگر کشور خارج نشود، درآمدهای نهادهای رسمی نیز افزایش یافته و در نتیجه شاهد بهبود در شرایط شهر و استان خواهیم بود.

- عدم وجود و ترویج فرهنگ حمایت اقتصادی از فعالان بومی در اصفهان.
فعالان اقتصادی معتقدند ریشه‌ی سخن قبلی، به عدم وجود فرهنگ‌سازی صحیح در میان مردم و مسئولین در حمایت از کسب و کارهای داخلی استان و شهر دلالت دارد. ایشان مشخصاً به حضور فعالانی از شهرهای دیگر و دست گرفتن درآمدهای شهر و استان در نبود حمایت به ویژه از طرف سازمان‌های رسمی از فعالان بومی استان و شهر حکایت می‌کنند.

- شروع طرح‌های محدودکننده به صورت پایلوت در اصفهان (اصطلاحاً اصفهان موش آزمایشگاهی اجرای طرح‌هاست).

شرکت‌کنندگان معتقدند که غالب طرح‌های کشوری ابتدا در اصفهان به صورت پایلوت اجرا می‌شود و این موجب می‌شود تا کسب و کار ایشان نیز به صورت جدی با چالش و فراز و نشیب فراوان مواجه شود و فرآیندها برایشان قابل پیش‌بینی نبوده و به‌طور مداوم در ترس از اجرای طرحی جدید به سر می‌برند.

- عدم رسیدگی به اعتراضات خواسته‌های صاحبان کسب و کار و مشاغل + شهروندان.
افراد معتقدند که ساز و کاری مشخص برای رسیدگی به اعتراضات شهروندان (از جمله صاحبان کسب و کار) وجود ندارد و ساز و کارهای موجود نیز پاسخ‌گو نیستند.

- عدم وجود نظارت بر تأثیر مهاجرت از شهرها و روستاهای دیگر به اصفهان بر اقتصاد، فرهنگ و امنیت شهر.
شرکت‌کنندگان در این پنل معتقد بودند که وضعیت اقتصادی موجب بیکاری در شهرها و روستاهای اطراف و مهاجرت افراد از این مبدأها به سمت اصفهان شده‌است که این موجب ایجاد بار افزون بر ساز و کار اقتصادی شهر و تولید هزینه‌های امنیتی برای شهروندان شده. همچنین معتقدند که حضور مهاجران به صورت بی‌رویه موجب شده تا مشاغل کاذب اما با درآمد بالایی چون زورگیری و شرخری رواج یابد. به علاوه معتقد بودند که تأثیر مهاجرت بر فرهنگ شهر منفی است.

- مسأله‌ی پاکیزگی شهر و افزایش تعداد حیوانات مودی به ویژه موش در شهر.

افراد معتقدند علی‌رغم این‌که اصفهان به نسبت سایر شهرها از امتیاز بالایی در پاکیزگی شهری برخوردار است اما اخیراً این موضوع رو به افول گذاشته و به ویژه در مادی‌ها و حاشیه‌ی زاینده‌رود و فور حیوانات مودی قابل مشاهده است.

- برخورد سلیقه‌ای از جانب نهادهای مسئول با تصمیمات اقتصادی در شهر و استان.
عدم وجود مدیران متخصص در حوزه اقتصادی و حضور افراد بر سر مشاغل بر اثر روابط و جز آن از نظر افراد حاضر در این پنل موجب شده تا تصمیمات اقتصادی شهر و استان بیش از آن‌که مبتنی بر کارشناسی باشد، بر نظرت شخصی و بعضاً گروهی و منافع استوار است.

۲-۴- اولویت‌بندی فردی

(این اولویت‌ها به صورت فردی بیان شده است)

- عدم وجود ساز و کار مدیریت درآمدهای اقتصادی شهر و استان (۲).
- عدم رسیدگی به اعتراضات خواسته‌های صاحبان کسب و کار و مشاغل + شهروندان (۱).
- عدم وجود و ترویج فرهنگ حمایت اقتصادی از فعالان بومی در اصفهان (۱).

۲-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادات

شرکت‌کنندگان در این جلسه:

- (الف) از تأخیر صورت گرفته در فرآیند برگزاری گله‌مند بودند.
- (ب) از کیفیت مکان (گرم بودن کلاس محل برگزاری) ناراضی بودند.
- (ج) از کلیت وجود طرح برنامه‌ی جامع شهر استقبال کرده اما مشخصاً معتقد بودند که نسبت به اثربخش بودن آن مشکوک هستند.
- (د) افراد معتقد بودند در صورتی در جلسات بعدی شرکت خواهند کرد که پیگیری و رسیدگی مسئولان شهری نسبت به مسائلی که عنوان کرده‌اند را شاهد باشند.

۲-۶- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
سیدمصطفی	موسوی	مهری	راه‌روان
ایمان	آزادی	امید	نقیه

مأخذ: نگارنده

