

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه سالمندان

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دیپارستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۵	۲- شیوه اداره جلسه
۵-۲	۱- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه
۵-۲	۲- یخ شکنی
۶-۲	۳- طرح پرسش
۷-۲	۴- گروه بندی
۷-۲	۵- انتخاب مشکلات اصلی
۸-۲	۶- مصادیق مشکلات اصلی
۸-۲	۷- اولویت بندی فردی
۸	۳- داده های به دست آمده
۸-۳	۱- فهرست اولویت بندی فردی
۹-۳	۲- گزارش انتقادات و پیشنهادها
۹-۳	۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

گروه سالمندان

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: سالمندان

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۱ نفر

تسهیل‌گران: سید مرتضی رضوانی، سمیه یخچالی

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدا تسهیل‌گر و دستیار خود را معرفی نمودند و سپس با توجه به مطالعات انجام شده و اطلاعات ارائه شده در سایت <http://isfahanplan.ir> توضیحاتی در مورد موضوع نشست و دلیل حضور اعضاء ارائه شد.

۲-۲- یخ‌شکنی

از ابتدا از افراد خواسته شد که چشمان خود را به مدت حدود ۱ دقیقه بسته و به اصفهان رویایی یک دهه بعد بیندیشند و پس از باز کردن چشم‌ها به نوبت هر یک از حاضران با ذکر نام یا نام خانوادگی اصفهان رویایی خود را در یک جمله بیان کنند.

حاضران اغلب تمایل بسیاری برای صحبت داشته و معمولاً به جای یک جمله هر کدام در حد دو دقیقه و بیشتر شروع به بیان مسائل و مشکلات و ارائه دیدگاه‌های خود در مورد شهر و مدیریت شهری کردند. پس از پایان صحبت تک تک حاضران لیستی از موارد مطرح شده در این قسمت بر روی تابلو تهیه شد.

در این قسمت متوجه شدیم که حاضران مخاطب صحبت‌های خود را فقط شهرداری دانسته و اغلب مسائل مرتبط با این نهاد را مطرح می‌کنند که توضیح داده شده که نهادهای مختلف شهر اعم از وزارت راه مسکن و شهرسازی، ارشاد، آموزش و پرورش، شهرداری و ... در تدوین این برنامه درگیر خواهند بود و حاضران نیز سعی کنند نگاه جامعی به مسائل شهر داشته و در مرحله بعد مد نظر قرار دهند.

خلاصه‌ای از موضوعات مطرح شده در این مرحله با توجه به اصفهان رویایی که در ذهن حاضران تصویر شده‌است:

- ۱) اصفهان رویایی من شهری است که برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌ها در آن با مشارکت مردم خواهد بود.
- ۲) اصفهان رویایی من شهری است که سیستم حمل و نقل عمومی آن در راستای ارائه خدمات بهتر به شهروندان متحول شده‌است (گسترش دوچرخه سواری و پیاده‌راه‌ها).
- ۳) اصفهان رویایی من شهری است که از تجربیات سالمندان در برنامه‌ریزی در آن به شکل ویژه استفاده می‌شود.
- ۴) اصفهان رویایی من شهری است که در آن سالمندان مورد احترامند و مراکز تفریحی ویژه‌ای برای آنان در شهر ایجاد شده‌است.
- ۵) اصفهان رویایی من شهری است با نشاط.
- ۶) اصفهان رویایی من شهری است که طراحی شهر مبتنی بر شرایط و نیازهای سالمندان صورت گرفته‌است.
- ۷) اصفهان رویایی من شهری است که وسایل حمل و نقل با توجه به نیازهای سالمندان در آن دیده شده‌است.
- ۸) اصفهان رویایی من شهری اصفهانی است، سرسبز و با زاینده‌رودی جاری.
- ۹) اصفهان رویایی من شهری است که پرسنل اتوبوسرانی و تاکسیرانی در مورد نحوه رفتار با سالمندان توجیه

هستند.

۱۰) اصفهان رویایی من شهری است که شورایی‌های محلی به شکل جدی ایجاد شده و از تجربه سالمندان در آن‌ها به درستی استفاده می‌شود.

۱۱) اصفهان رویایی من شهری است که در آن سالمندان مستمند و بی‌بضاعت مورد توجه قرار گرفته‌اند. در پایان با مشورت با خود سالمندان از آن‌ها دعوت شد که با توجه به تجربه خود در کنار توجه به مسائل ویژه گروه سنی خود به نیازهای دیگر شهر و شهروندان نیز توجه نموده و مسائل آن‌ها را نیز با دید عمیق و ناشی از تجربه خود بیان کنند.

۲-۳- طرح پرسش

ابتدا از افراد خواسته شد مسائل، مشکلات و اولویت‌های شهر را از نگاه خود در قالب ۴ عنوان یا جمله در برگه‌هایی که بین آن‌ها توزیع شده، به صورت فردی بنویسند. پس از فرصت حدود ۷ دقیقه‌ای از آن‌ها خواسته شد که یکی از اولویت‌ها را انتخاب و به ترتیب بخوانند تا توسط دستیار بر روی تابلو نوشته شود.

پس از نوشتن اولویت‌های اول از حاضران دعوت شد که در صورتی که اولویت دوم آن‌ها اولییتی است که به زعم آن‌ها خیلی مهم بوده و باید اضافه شود آن مورد را نیز بیان کنند که اولویت دوم با رنگ دیگری بر روی تابلو درج شد. لیست مشکلات، مسائل و اولویت‌های مطرح شده در این بخش شامل موارد زیر است:

۱) کاهش آلودگی هوا با ارتقاء سیستم حمل‌ونقل و گسترش دوچرخه‌سواری

۲) گسترش آموزش و مشاوره‌های همگانی و ارزان

۳) گسترش اشتغال جوانان

۴) حمایت کارآمد و مؤثر از اقشار آسیب‌پذیر

۵) وجود شناسنامه‌ای کامل و در دسترس از وظایف شهرداری و امکانات شهری برای شهروندان

۶) نبودن سطل بزرگ زباله و بازیافت سرکوپه‌های اصلی

۷) هم‌اندیشی با سالمندان و استفاده از تجربیات آن‌ها در برنامه‌ریزی شهری

۸) نبودن پرستار تخصصی سالمند در شهر

۹) وجود اختلاس و فساد در شهر

۱۰) پرداخته نشدن به بیماری‌های روحی روانی

۱۱) فقدان طرح اصلاح یا ایجاد توسعه پایدار بر اساس دوره‌های زندگی

۱۲) نیاز به آموزشی شهروندی به همه اقشار

۱۳) عدم وجود خانه‌های بهداشت با رویکرد محله‌ای

۱۴) دیده نشدن زنان سرپرست خانواده

۱۵) عدم توزیع متوازن امکانات شهری

۱۶) مناسب نمودن مبلمان شهری برای سالمندان

همانطور که ملاحظه می‌گردد این موضوعات در بعضی موارد به صورت مسئله و در بعضی موارد به صورت اولویت بیان شده‌اند که جهت حفظ امانت عین بیانات شرکت‌کنندگان در گزارش درج شده‌است.

۲-۴- گروه‌بندی

گروه بندی به شکل انتخابی توسط تسهیل‌گران با توجه به نسبت ویژگی‌ها، اطلاعات، دانش، درصد مشارکت در بحث به صورت دو گروه ۴ نفره و یک گروه ۳ نفره انجام شد. از گروه‌ها خواسته شد اگر تمایل دارند برای گروه خود نامی انتخاب کنند.

گروه «توسعه پایدار»

۱) آقای امینی

۲) خانم روشن چراغ

۳) خانم کاردانی

۴) آقای بهزادان

گروه «خورشید»

۱) آقای رضایی

۲) خانم سلطانی

۳) آقای نریمانی

۴) خانم زندی‌زاده

گروه «پاک‌اندیشان»

۱) آقای جعفرعلی

۲) خانم صادقی

۳) خانم حقیقت‌خواه

۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

بعد از لیست شدن اولویت‌های همه افراد بر روی تابلو، از آن‌ها خواسته شد که در قالب گروه پس از بحث و گفت‌وگو سه یا دو اولویت گروه را با توجه به تعداد اعضای گروه انتخاب و بر روی کاغذ بنویسند. از افراد خواسته شد که در حین بحث، مصداق‌ها و تجربیات خود را نیز بیان کنند. لیست اولویت بخش گروهی به تفکیک گروه‌ها:

گروه پاک‌اندیشان

۱) مشکل اشتغال جوانان

۲) آلودگی هوا و مشکلات مربوط به حمل و نقل با تأکید بر تسهیل دوچرخه‌سواری زنان و آلودگی از دوچرخه توسط مسئولین

گروه خورشید

- ۱) عدم دیده شدن زنان آسیب‌دیده و سرپرست خانوار و عموم زنان با تأکید بر نقش آن‌ها در تولید ناخالص ملی
- ۲) نبودن تسهیلات ویژه برای سالمندان و معلولین (مبلمان شهری)
- ۳) نبودن توجه، برنامه‌ریزی و آموزش در جهت حفظ محیط زیست

گروه توسعه پایدار

- ۱) کاهش آلودگی هوا با ارتقاء سیستم حمل و نقل و آموزش برای گسترش دوچرخه سواری
- ۲) حل مشکل اشتغال جوانان با تأکید بر خود اشتغالی و آموزش و حمایت از استارت‌آپ‌ها
- ۳) حمایت از اقشار آسیب‌پذیر با تأکید بر مقابله با کار کودکان

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

بیشتر مصداق‌ها حول و حوش بیکاری جوانان ذکر شد و اغلب این موضوع را ذکر می‌کردند که آرامش آنان در خانه به دلیل بیکاری فرزندان با مدارک تحصیلی بالا مختل شده و همواره باعث درگیری‌های لفظی بین اعضای خانواده می‌گردد. زمانی نیز که برای فرار از این موضوع به پارک و گروه‌های همسال پناه می‌برند، باز بحث مشترک این افراد حول بیکاری فرزندان خواهد بود.

یکی از حاضرین در مورد سطل‌های زباله بر سر کوچه‌های اصلی صحبت میکرد و می‌گفت: شیرابه‌ها بر روی زمین رها می‌شوند و باعث بیماری‌های متفاوتی می‌گردند؛ به عنوان مثل جنب دبیرستان شباهنگ خیابان رکن الدوله. یکی از حاضران در مورد بی‌احترامی پرسنل اتوبوس‌رانی تجربه فردی خود را بیان کرده و در مورد ضرورت آموزش آنان تأکید کرد.

۲-۷- اولویت‌بندی فردی

در این قسمت از حاضران خواسته شد که به صورت فردی و با توجه به بحث‌های درون‌گروهی و موارد و مباحث مطرح شده از سوی گروه‌های دیگر یکی از موارد درج شده در گروه را به عنوان اولویت و یا مسئله اصلی خود بر روی برگه یادداشت نموده و به تسهیل‌گران ارائه نماید.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست اولویت‌بندی فردی

اولویت‌بندی فردی انجام شده توسط شرکت‌کننده‌ها به شرح ذیل است.

- ۱) آلودگی هوا و مشکلات مربوط به حمل و نقل با تأکید بر تسهیل دوچرخه سواری زنان و آلودگی از دوچرخه توسط مسئولین

۲) آلودگی هوا و مشکلات مربوط به حمل و نقل با تأکید بر تسهیل دوچرخه‌سواری زنان و آلودگی از دوچرخه توسط مسئولین

۳) حل مشکل اشتغال جوانان با تأکید بر خود اشتغالی و آموزش و حمایت از استارت‌آپ‌ها

۴) حل مشکل اشتغال جوانان با تأکید بر خود اشتغالی و آموزش و حمایت از استارت‌آپ‌ها

۵) کاهش آلودگی هوا با ارتقاء سیستم حمل‌ونقل و آموزش برای گسترش دوچرخه‌سواری

۶) نبودن تسهیلات ویژه برای سالمندان و معلولین

به صورت کلی در میان صحبت‌های فردی و گروهی تأکید بسیار بالایی بر اشتغال جوانان صورت گرفت و صراحتاً بیان می‌کردند که اگر مشکل بیکاری جوانان حل شود، افراد سالمند نیز زندگی شاد تر و بهتری خواهند داشت.

۲-۲- گزارش انتقادات و پیشنهادات

۱) شروع با تأخیر جلسه و این که مدیران شهر، الگوی شهروندان هستند و با این وضع این جلسه الگوی بی‌نظمی برای شهروندان خواهد بود.

۲) بهتر بود قرائت قرآن به صورت زنده باشد.

۳) تشکر از اینکه اصفهان آغازگر چنین برنامه‌ای بوده است.

۴) مدیریت برگزاری جلسه را قابل قبول ارزیابی کردند.

۵) توقع داشتند که در زمان دعوت در مورد موضوع جلسه توجیه می‌شدند که با آمادگی در جلسه حاضر می‌شدند.

۳-۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
نریمانی	اکبر	صادقی	عزت
امینی	رسول	کاردانی	نسرین
سلطانی	توران	روشن چراغ	روشنک
جعفرعلی	محمدعلی	خانم زندی زاده	
بهزادان	مهدی	خانم سجاد	
حقیقت خواه	زهرا	رضایی	یدالله

مأخذ: نگارنده