

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه کارگران

چهارشنبه ۲۶ تیر ۹۸
دییرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۴
- ۱-۲- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه ۴
- ۲-۲- یخ شکنی ۴
- ۳-۲- طرح سؤال ۵
- ۴-۲- گروه بندی ۵
- ۵-۲- انتخاب مشکل های اصلی ۵
- ۶-۲- ارائه نظر گروه ۵
- ۷-۲- اولویت بندی گروهی ۵
- ۳- داده های به دست آمده ۶
- ۱-۳- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه ها) ۶
- ۲-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه ها) ۶
- ۱-۲-۳- فهرست اولویت بندی فردی ۷
- ۳-۳- گزارش انتقادات و پیشنهادها ۷
- ۴-۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه ۸

گروه کارگران

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: کارگران

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۷ نفر

تسهیل‌گران: مرتضی رضوانی، عاطفه صفری

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدا تسهیل‌گر، تاریخچه مختصری از طرح جامع شهر ارائه داده و گفت تاکنون ۲ برنامه جامع شهر در سال‌های ۵۱ و ۶۸ برای اصفهان نوشته شده که هر دو با نگاه از بالا به پایین بوده‌است و مسئولان یا نخبگان برای شهر تصمیم گرفته‌اند. امسال قرار است برنامه جامع جدیدی برای شهر نوشته شود و باید به این نکته هم دقت کنید که این برنامه تنها به شهرداری و شورای شهر مربوط نمی‌شود و وزارت‌خانه‌های دیگری هم درگیر آن هستند. بنابراین فقط آن‌ها را به عنوان مخاطب پرسشاتی که از شما می‌شود در نظر نگیرید و نگاه جامع‌تری داشته باشید. هم‌چنین اشاره شد که وظیفه ما تسهیل‌گران به معنای واقعی کلمه، آسان کردن کار برای استخراج کردن نتایج درست است و در فرآیندی گفتگو محور، شما صحبت خواهید کرد و این حرف‌ها منتقل خواهد شد. بدین معنی که قرار نیست ما به عنوان برگزارکننده به شما و افکار و خواسته‌های شما جهت بدهیم. در این جلسه صحبت‌های کارگران را می‌شنویم. کسانی که عموماً صدایشان سخت به جایی می‌رسد و این جلسه فرصت خوبی برای ماست که صدای شما باشیم. این جلسه در دو بخش می‌تواند باشد، هم مطالبات صنفی کارگران و هم نسبت آن‌ها با شهر. این جلسه مراحل مختلفی دارد که هم به صورت فردی هم گروهی برگزار شده و در نهایت به تعداد افراد و به تعداد گروه‌ها الویت‌های حاضران و دغدغه‌های آن‌ها در مورد شهر به دست خواهد آمد.

۲-۲- یخ‌شکنی

تسهیل‌گر جلسه از شرکت‌کنندگان خواست ضمن معرفی خود بدون اینکه به تحصیلات یا چیز دیگری اشاره کنند، نظرشان را در مورد اصفهان رویایی در چشم‌انداز ده سال آینده بیان کنند و این عبارت را تکمیل کنند که اصفهان در ده سال آینده شهری است ...
پاسخ شرکت‌کنندگان عبارت بود از:

• فاصله طبقاتی کم‌تر شده و معیشت مردم با اشتغال بهتر شده‌است.

- شهری رویایی که برای سالمندان هم مناسب است.
- شهر برای بازنشستگان برنامه دارد.
- در اصفهان رویایی، ناهنجاری‌های شهر از جمله ترافیک حل شده است.
- در اصفهان رویایی از فناوری‌های نوین استفاده می‌شود.
- محیط کاری کارگران امن شده است و آن‌ها از نظر روحی و روانی اوضاع بهتری دارند.
- در اصفهان رویایی بازنشستگان هم تفریحاتی دارند و افسرده نمی‌شوند.

۲-۳- طرح سؤال

ابتدا از افراد خواسته شد مسائل، مشکلات و اولویت‌های شهر را از نگاه خود در قالب ۳ عنوان یا جمله در برگه‌هایی که بین آن‌ها توزیع شده به صورت فردی بنویسند. پس از فرصت حدود ۱۰ دقیقه‌ای از آن‌ها خواسته شد که یکی از اولویت‌ها را انتخاب و به ترتیب بخوانند تا توسط تسهیل‌گران بر روی تابلو نوشته شود. پس از نوشتن اولویت‌های اول از حاضران دعوت شد که در صورتی که اولویت دوم آن‌ها اولیبتی است که به زعم آن‌ها خیلی مهم بوده و باید اضافه شود آن مورد را نیز بیان کنند که اولویت دوم با رنگ دیگری بر روی تابلو درج شد.

۲-۴- گروه‌بندی

گروه بندی به شکل انتخابی توسط تسهیل‌گران با توجه به جنسیت و سن و مشارکت در بحث به صورت دو گروه ۴ و ۳ نفره انجام شد.

۲-۵- انتخاب مشکل‌های اصلی

پس از نوشته شدن اولویت‌ها روی تابلو از آن‌ها خواسته شد که در قالب گروهی پس از بحث و گفت و گو سه اولویت گروه را انتخاب کرده و بنویسند. هم‌چنین از آن‌ها خواسته شد که در حین بحث تجربه‌ها و مصداق‌های خود را نیز بیان کنند.

۲-۶- ارائه نظر گروه

پس از پایان بحث گروهی و نوشته شدن اولویت‌ها توسط آن‌ها روی کاغذ، از آن‌ها خواسته شد نماینده انتخاب کنند و نمایندگان اولویت‌های گروه را بخوانند.

۲-۷- اولویت‌بندی گروهی

لیست اولویت‌های بیان شده توسط کارگران (مورد ۸ به بعد اولویت دوم بوده):

۱. توسعه اماکن تفریحی شهری
۲. هوای سالم و پاک برای شهروندان

۳. امنیت شغلی و اقتصادی
۴. کمبود فضای درمانی و بیمارستانی
۵. نوسازی بافت‌های فرسوده شهری
۶. پیش‌بینی پارکینگ در خیابان‌های جدید
۷. حل مشکل ترافیک
۸. مدیریت پسماند
۹. حل مشکل بحران کم آبی
۱۰. حفظ و گسترش فضای سبز
۱۱. رشد گردشگری و اشتغال به دنبال آن
۱۲. جاری بودن آب زاینده‌رود
۱۳. همگرایی سازمان‌ها و ادارات مختلف
۱۴. ایجاد فضایی برای سالمندان و افزایش امید به زندگی
۱۵. حل مشکلات محیط زیستی

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه اول:

۱. استمرار جاری بودن آب در زاینده‌رود
۲. ایجاد مکان‌های فرهنگی، ورزشی و تفریحی برای سالمندان
۳. توسعه و رونق گردشگری

گروه دوم:

۱. هوای سالم و پاک و بدون آلودگی
۲. امنیت شغلی و اقتصادی
۳. کمبود فضای درمانی و بیمارستانی وابسته به تأمین اجتماعی

۳-۲- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه اول:

استمرار آب زاینده‌رود برای اشتغال برابر، صنعتگران و کشاورزان خیلی مهم است و آلودگی هوا را به این مورد مرتبط می‌دانند و به طور کلی به مشکلات زیست محیطی اصفهان اشاره دارند که باعث رشد سرطان و دیگر بیماری‌ها شده‌است.

سالمندان سرگردان هستند و مرکزی تأسیس شود در جنوب و شمال اصفهان که یک تا دو ساعت سالمندان سرگرم باشند. مراکزی که اردو برگزار کند و دورهمی و جشن‌های شادی که به سالمندان کمک کند سال‌های باقی‌مانده زندگی خود را در آسایش و رضایت بگذرانند.

در رونق گردشگری به بحث مثال ترکیه اشاره می‌کنند و معتقدند درآمد اصلی این کشور از این راه است و ایران و اصفهان باید از این راه مثل ترکیه درآمد کسب کنند. اشاره مستقیم به بحث صنایع دستی اصفهان و اینکه این مورد می‌تواند باعث رونق اشتغال و درآمدزایی شود.

*در پایان این گروه به نکته جدیدی یعنی نام‌گذاری خیابان‌ها اشاره کردند و درخواست داشتند از نام دانشمندان ایرانی برای خیابان‌ها استفاده شود و هم‌چنین مجسمه از آن‌ها ساخته شده و در خیابان‌ها نصب شود.

گروه دوم:

کمبود فضای درمانی تأمین اجتماعی: کارگران به دلیل حقوق‌های کم مجبورند به بیمارستان‌های دولتی بروند و بیمارستان‌های تأمین اجتماعی خیلی کم هستند در استان و نوبت‌های طولانی برای سونوگرافی و ام آر آی زده می‌شود. حتی پزشک متخصص محدود و کم است و در برخی موارد نیست.

هوای آلوده اصفهان باعث بیماری‌های زیاد و گرفتاری مردم و به خصوص قشر ضعیف‌تر است. این مورد به دنبال خود حفظ محیط زیست به طور کلی را دارد. بیماری‌های ریوی یکی از مشکلات اکثر مردم اصفهان است. اشاره به ماشین‌های تک‌سرنشین و حمل و نقل فرسوده شهری.

امنیت شغلی و اقتصادی با بحران کم‌آبی از بین رفته است. اشاره به شرق اصفهان و ایجاد مشکل برای معیشت مردم.

۳-۲-۱- فهرست اولویت‌بندی فردی

عدم استمرار آب زاینده‌رود و آلودگی هوا (۳)

ضعیف بودن مدیریت شهرسازی

ترافیک

کمبود فضای درمانی و بیمارستانی

رونق صنعت گردشگری و اشتغال

۳-۳- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

اکثراً از نحوه اطلاع‌رسانی و دعوت شکایت داشتند و به آن‌ها روز قبل اطلاع داده شده بود و به همین دلیل بخشی از افراد لیست به جلسه نیامده بودند. از اینکه صدایشان به مسئولین برسد یا به درخواست‌های آن‌ها توجه شود، مطمئن نبودند و فکر می‌کردند یکی از اعضای شورا حداقل باید در کل هر جلسه حضور داشته باشند؛ اما کلیت برنامه را خیلی خوب ارزیابی کردند.

۳-۴- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱ : فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام	نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی
محمد رضا	کاظمی	رضا	عسگری
احمد رضا	شکر آمیز	مصطفی	ذوالفقاری
زهرة	سلیمانی	علی	ابراهیمی
محمود	امانی پور		

مأخذ: نگارنده