

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۱

سه‌شنبه ۱۸ تیر ۹۸
دیپارتمان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۴	۲- شیوه اداره جلسه
۴	۲-۱- شروع جلسه
۴	۲-۲- فرآیند برگزاری جلسه
۵	۳- داده‌های به دست آمده
۵	۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
۵	۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)
۷	۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)
۸	۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه زنان منطقه ۱

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۱

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۱۸

تعداد شرکت‌کننده: ۸ نفر

تسهیل‌گران: مهوش خادم‌القرایی، مرضیه احمدی

۲- شیوه اداره جلسه

۱-۲- شروع جلسه

ابتدا تسهیل‌گر خود و همکار خود (کمک تسهیل‌گر) را معرفی نموده و پس از آن طرح و آنچه که قرار بود در جلسه مورد بررسی قرار گیرد، توضیح داده شد؛ با توجه به این که موضوع جلسه، مشکلات زنان در شهر بود، به افراد حاضر در جلسه تأکید شد که افراد هنگام بیان مشکلات می‌بایست، مشکلات را به عنوان یک زن در شهر ببینند و بگویند که به مثابه یک زن در شهری چون اصفهان با چه معضلات و مشکلاتی دست و پنجه نرم می‌کنند. پس از معرفی اجمالی از بانوان حاضر در جلسه خواسته شد که معرفی مختصری از خودشان داشته‌باشند؛ با وجود اینکه از آن‌ها درخواست شد، صحبتی از تحصیلات و سمت نشود، افراد ترجیح می‌دادند سمت و فعالیت مدنی خودشان را به عنوان یک ویژگی مثبت از خود بیان کنند.

۲-۲- فرآیند برگزاری جلسه

پس از معرفی اجمالی افراد حاضر در جلسه و آشنا شدن با یک‌دیگر برگه‌هایی میان شرکت‌کنندگان توزیع شده و از آن‌ها درخواست شد که مشکلاتشان را به عنوان یک زن بیان کنند. به دلیل پایین بودن تعداد شرکت‌کنندگان، از افراد خواسته شد به جای بیان مهم‌ترین مشکل خود در شهر، دو مشکل مهم خود را مطرح نمایند. مشکلات اولویت‌دار بانوان توسط کمک تسهیل‌گر بر روی تخته نوشته شد و افراد در رابطه با آن گفتگو کردند. در نهایت ۱۷ مشکل به عنوان اولویت‌های زنان استخراج گردید. پس از آن به دلیل ترک زود هنگام دو بانو از جلسه، افراد حاضر در جلسه، در نهایت در دو گروه سه نفره قرار گرفته، سعی شد که در همین دو گروه نیز تنوع افراد حفظ شده و کسانی که دغدغه یکسانی دارند در یک گروه قرار نگیرند. سپس از آن‌ها درخواست شد که مشکلات نوشته شده بر روی تخته را با مشورت اعضای گروه، در ۴ دسته کلی قرار داده، یک مشکل کلی‌تر را به عنوان تیترو مشکلات دیگر را به عنوان شاخه‌ای از آن مشکل اصلی قرار دهند.

۳- داده‌های به‌دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- نگرش جنسیتی جامعه
- کمبود بودجه بانوان (تبعیض در مقایسه با مردان جامعه)
- ارزش نگذاشتن زن به خود
- اعتیاد بانوان
- کمبود فضای شهری بانوان اعم از: فضای سبز، استخر، دوچرخه‌سواری، اردو
- اشتغال زنان بدسرپرست و بی‌سرپرست
- بهداشت بانوان
- مسائل مربوط به معلولین (ایاب و ذهاب)
- مسائل زنان دارای فرزند معلول
- فضای ورزش دانش‌آموزان دختر در ساعات مدرسه
- پر کردن اوقات فراغت دختران: در دسترس کم‌هزینه و جذاب
- تردد خانم‌های سالمند در سطح شهر
- نگهداری سالمندان توسط بانوان
- اشتغال بانوان و وجود بازار فروش محصولات
- امنیت بانوان اعم از: امنیت رفت‌وآمد در شهر و هم‌چنین امنیت شغلی
- استقلال مالی خانم‌های خانه‌دار
- اختصاص یافتن بخشی از بوردهای سطح شهر در مورد فرهنگ‌سازی در خصوص روابط همسران با یک‌دیگر با تأکید بر اهمیت بانوان

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

دسته‌بندی مشکلات نوشته شده توسط گروه‌ها با توجه به اولویت و اهمیتشان از نظر گروه از ۱ تا ۴ شماره‌گذاری شده‌اند.

گروه اول:

- ۱- نگرش جنسیتی جامعه شامل:
 - فضای ورزشی دانش‌آموزان دختر در ساعات مدرسه
 - بوردهای سطح شهر: در مورد فرهنگ‌سازی روابط همسران (تأکید اهمیت به بانوان)
 - عدم اهمیت زنان به خود و نیازها
- ۲- بهداشت بانوان شامل:

- مسائل مربوط به معلولین (ایاب و ذهاب)
- مسائل مربوط به زنان دارای فرزند معلول
- اعتیاد بانوان
- نگهداری سالمندان توسط بانوان
- ۳- اشتغال:
 - اشتغال زنان بدسرپرست و بی سرپرست
 - اشتغال بانوان و فروش محصولات (وجود بازارچه)
 - امنیت بانوان (رفت و آمد و امنیت شغلی)
 - کمبود بودجه بانوان (تبعیض در مقایسه با مردان جامعه)
 - استقلال مالی خانم‌های خانه‌دار
- ۴- فضای شهری (اردو، فضای سبز، دوچرخه‌سواری بانوان، استخر):
 - تردد سالمندان در شهر
 - پرکردن اوقات فراغت دختران در دسترس، کم‌هزینه و جذاب

گروه دوم:

- ۱- بهداشت بانوان:
 - توجه به مسائل سالمندان
 - توجه به مسائل معلولین
 - توجه به مسائل خانواده‌های معلولین و سالمندان
 - اعتیاد بانوان
 - توجه به روابط خانواده در بوردهای سطح شهر
 - اهمیت بانوان به بهداشت روانی خود
- ۲- ورزش:
 - فضای ورزشی و تفریحی برای بانوان
 - عدم توجه به تفریح سالم و روی آوردن به اعتیاد
 - فضای ورزشی برای دختران در مدرسه
 - پرکردن اوقات فراغت دختران در سطح شهر: در دسترس، کم‌هزینه و جذاب
- ۳- اشتغال‌زایی:
 - خانم‌های خانه‌دار
 - بانوان بدسرپرست و بی سرپرست
- ۴- تخصیص بودجه برای بانوان:

- بودجه ورزش

- فضای تفریحی

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

- بیان معضلات خانواده‌های دارای سالمند و مراقبت از آن‌ها: نگهداری سالمندان در منزل توسط زنان میان‌سال (در حالی که خودشان نیاز به مراقبت دارند)، عدم وجود مرکز قابل اطمینان برای نگهداری سالمندان در سطح شهر و قبح گذاشتن سالمندان در خانه سالمندان.

- عدم وجود تسهیلات برای سالمندان: خانم سلمانی عنوان کردند که: «کلاسی برای سالمندان در شهر برگزار می‌شد که در حال حاضر به دلیل کمبود بودجه، به خارج شهر (اصفهانک) انتقال یافته و سالمندان به دلیل دوری راه و هزینه رفت‌وآمد نمی‌توانند در این کلاس‌ها شرکت کنند»

- خانم شالباف اشاره کردند که در خارج از کشور دولت، برای نگهداری از سالمندان و افراد نیاز به مراقبت، درآمدی به یکی از اعضای خانواده می‌پردازد؛ در حالی که در ایران چنین امکاناتی نیست.

- بازار فروشی برای زنانی که در منزلشان محصولات را تولید می‌کنند وجود ندارد و تاکنون شهرداری در این خصوص همکاری لازم را نکرده است: «خانم‌ها توی مسجد جمعه یه بازارچه‌ای رو برای فروش محصولاتشون راه انداخته بودند که کاسب‌ها اعتراض کردند که این کار باعث کساد کاری ما می‌شه و برای ما مزاحمت ایجاد می‌شه خوب این خانمی که سرپرست خانواره کجا محصولاتش رو به فروش برسونه؟» در رابطه با اشتغال‌زایی اشاره شد که استقلال مالی زنان منجر به آرامش روحی آنان شده و می‌توانند با استقلال بیشتری تصمیم‌گیری نمایند.

- خانم‌ها معتقد بودند که آقایان برای همسرانشان ارزش قائل نیستند و معتقد بودند که شهرداری باید بخشی از بوردهای سطح شهر را به فرهنگ‌سازی در این مورد اختصاص دهد: «آقایون اصلاً ارزش و اهمیتی برای خانم‌هاشون قائل نیستند. اصلاً ذوق ندارن با خانم‌هاشون برن بیرون، الان یه جوریه شده که مردها خودشون میرن تفریح با دوستاشون، خانم‌ها هم دیگه عادت کردند و بعضی وقتا هم اونا تنهایی میرن تفریح، بچه‌ها رو هم که دیگه خودتون میدونین...». «مردها انگار خودشون رو بالاتر از خانم‌ها میدونن که باید جلوتر از خانم‌هاشون حرکت کنند، اصلاً حتی حاضر نیستند کنار هم راه برن، چه برسه بخوان دست زنشون رو بگیرن!»

- فرهنگ‌سازی جهت ارزش نهادن به بانوان: خانم‌ها با هر شکل و ظاهر و اعتقادی بر این باور بودند که اهمیت زنان در جامعه بسیار کمتر از مردان است: «حتی توی مسجدم خانوما با این پادردشون باید برن طبقه بالا و مردا پایین نماز بخونن».

- چند نفر از خانم‌ها نیز به ممنوعیت دوچرخه‌سواری بانوان اشاره کردند. یکی از موارد دیگری که به آن اشاره داشتند، ممنوعیت حضور موزیسین‌ها در سطح شهر بود: «شهرداری اجازه داده که موزیسین‌ها بیان توی سطح شهر آهنگ بزنن چون باعث نشاط آدم‌های توی شهر میشه الان دوباره امام جمعه اعتراض کرده و میخوان جمعشون کنند». - به تأثیر باز بودن آب زاینده‌رود و تأثیر آن بر نشاط و شادابی افراد شهر اشاره شد.

- با توجه به تجربه دو نفر از بانوان در راهاندازی ورزش صبحگاهی بانوان در منطقه یک، ورزش بهانه‌ای برای حضور بانوان در اجتماع می‌شد، آنها را به افرادی سازگارتر و خوش‌اخلاق‌تر تبدیل می‌کرد، باعث رفع افسردگی شد و سلامت جسم زنان را تامین نمود. به علاوه در کنار ورزش آموزش‌ها و فعالیت‌های جانبی نیز قرار گرفت.

- در رابطه با بهداشت بانوان، زنان به این موضوع اشاره کردند که فعالیت‌های جمعی برای زنان و دیدن زنانی که روزانه به حمام می‌روند می‌تواند شکلی از آموزش باشد و آنها را به رعایت بهداشت فرعی ترغیب نماید.

۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادها

- اطلاع‌رسانی درست و به موقع در خصوص زمان و ساعت برگزاری نشست

- استفاده از زنان عادی سطح شهر و انتخابشان به صورت تصادفی (جهت به دست آمدن مشکلاتی که به واقعیت نزدیک‌تر است)

- دعوت کردن تعداد بیشتری خانم از هر منطقه (با توجه به اینکه ۵۰ درصد افرادی که دعوت شده بودند در جلسه حضور نداشتند، به نظر می‌رسد اگر دو برابر تعداد حال حاضر دعوت شوند، با ریزش ۵۰ درصدی هنگام حضور در جلسه، تعداد مطلوبی در جلسه‌های آتی حضور خواهند داشت).

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۲

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دیپارتمان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۴
- ۲-۱- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه ۴
- ۳- داده‌های به دست آمده ۵
- ۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان ۵
- ۳-۲- بیان اولویت‌ها و مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها) ۵
- ۳-۳- فهرست اولویت‌بندی فردی ۷
- ۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادها ۸
- ۳-۵- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه ۸

گروه زنان منطقه ۲

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۲

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۵ نفر

تسهیل‌گران: مهوش خادم‌الفرقایی، مرضیه احمدی

۲- شیوه اداره جلسه

۱-۲ معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

ابتدا تسهیل‌گر، خود و همکار خود (کمک تسهیل‌گر) را معرفی نموده و پس از آن طرح و آنچه که قرار بود در جلسه مورد بررسی قرار گیرد توضیح داده شد؛ با توجه به این که موضوع جلسه، مشکلات زنان در شهر بود، به افراد حاضر در جلسه تأکید شد که افراد هنگام بیان مشکلات می‌بایست، مشکلات را به عنوان یک زن در شهر ببینند و بگویند که به مثابه یک زن در شهری چون اصفهان با چه مشکلات و مشکلاتی دست و پنجه نرم می‌کنند. پس از معرفی اجمالی روند جلسه، از بانوان حاضر در جلسه خواسته شد که معرفی مختصری از خودشان داشته باشند. پس از معرفی اجمالی افراد حاضر در جلسه و آشنا شدن با یک‌دیگر، برگه‌هایی میان شرکت‌کنندگان توزیع و از آن‌ها درخواست شد که مشکلاتشان را به عنوان یک زن بیان کنند. سپس از بانوان خواسته شد هر یک مهم‌ترین مشکل خود را بیان نماید تا کمک تسهیل‌گر آن را بر روی تابلو یادداشت نماید. برخی از افراد اصرار داشتند بیش از یک مشکل خود را بیان نمایند، تسهیل‌گر مشکلات اولویت دوم آن‌ها را یادداشت نمود و در پایان با توجه به تعداد مشکلات بیان شده از حاضران درخواست کرد از بین مشکلات اولویت دوم رأی‌گیری نمایند و هرکدام مهم‌تر بود، بر روی تابلو نوشته شود. مشکلات اولویت‌دار بانوان توسط کمک تسهیل‌گر بر روی تخته نوشته شد و افراد در رابطه با آن گفت‌وگو کردند. در نهایت ۱۶ مشکل به عنوان اولویت‌های زنان استخراج گردید. پس از آنان افراد حاضر در جلسه گروه‌بندی شدند. ۳ گروه چهار نفره و یک گروه سه نفره تشکیل شد. از افراد خواسته شد چهار مورد از مشکلات نوشته شده بر روی تابلو با مشورت اعضای گروهشان انتخاب کنند، درباره آن صحبت نمایند و مصادیق و تجربه‌های خودشان را درباره هر یک از موارد انتخاب شده یادداشت نمایند. پس از استخراج موارد انتخاب شده در هر گروه و یادداشت آن‌ها بر روی تابلو، مشکلات به ۱۱ مورد تقلیل پیدا کرد. در نهایت افراد رأی‌های تک‌نفره خود را درباره مشکلات ارائه‌شده ذکر کردند.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- نبود پارکینگ در مراکز شهر
- نبود ورزشگاه در شهرک رسالت
- نبود امکانات فرهنگی و رفاهی در منطقه ۲
- نبود سالن مطالعه و کتابخانه در منطقه ۲
- نبود کارگاه‌های زودبازده برای انجام مشاغل خانگی
- کمبود مدرسه نوساز در شهرک رسالت
- نبود آسایشگاه موقت معلولین و سالمندان (روزها برای معلولین و شب‌ها برای سالمندان)
- بالا بودن اعتیاد و پخش مواد مخدر در منطقه ۲
- کمبود اتوبوس شهری در منطقه ۲ (فرسوده بودن اتوبوس‌های موجود و نامشخص بودن زمان تردد)
- تعطیلی مترو در روزهای تعطیل و زود تعطیل شدن آن در شب‌های تابستان
- نبود برنامه آموزشی برای بالا بردن سطح فرهنگ مردان
- نبود امنیت در منطقه ۲
- وجود قوانین دست و پاگیر در فرهنگ‌سراها (عدم همکاری با افراد بومی منطقه)
- مشکل زیرساختی و اصولی نبودن مهندسی در ساخت و ساز
- شرایط سخت گرفتن مجوز برای ایجاد مغازه
- وجود زمین‌های بایر در منطقه ۲

۳-۲- بیان اولویت‌ها و مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

دسته‌بندی مشکلات نوشته‌شده توسط گروه‌ها، با توجه به اولویت و اهمیتشان از نظر گروه از ۱ تا ۴ شماره‌گذاری شده‌اند.

گروه اول: گروه فتح‌المبین

- ۱- نبود کارگاه‌های زودبازده برای ایجاد مشاغل خانگی:
- با توجه به عدم امنیت مالی برای خانواده‌ها خصوصاً بانوان بی‌سرپرست، نیاز به ایجاد فضای اشتغال‌زایی سالم وجود دارد.
- ایجاد بازار مطمئن خرید تولیدات خانگی بانوان.
- با وجود آن که فرهنگ‌سرا مکان سالم و قابل اعتمادی برای ایجاد مشاغل بانوان می‌باشد، متسفانه هیچ بودجه‌ای برای این امر اختصاص داده نمی‌شود.
- ۲- نبود امکانات فرهنگی رفاهی:

- امکانات فرهنگی رفاهی برای همه گروه‌های سنی خصوصاً بانوان و زنان مسن که امکان رفتن به مکان‌های دورتر را ندارند، وجود ندارد.
- نبود پارک برای بانوان
- یکی از مشکلات منطقه، خراب کردن حمام تاریخی جاوان و تبدیل آن به فضای سبز است. مشکل آن است که این فضای سبز در نزدیکی یکی از مراکز فساد قرار گرفته‌است.
- ۳- نبود برنامه برای بالا بردن سطح فرهنگی مردان:
- باید در زمینه‌های خانوادگی، اقتصادی و روابط اجتماعی فرهنگ‌سازی شود.
- در مورد استفاده صحیح از فضای مجازی آگاهی‌سازی شود
- آگاه کردن مردان در مورد مضرات اعتیاد، قلیان و سیگار
- ۴- کمبود اتوبوس‌های شهری در منطقه ۲:
- ایجاد ایستگاه‌های اتوبوس در مکان‌های مورد نیاز
- نداشتن برنامه منظم رفت و آمد اتوبوس‌ها
- کیفیت پایین اتوبوس‌های منطقه
- کم بودن اتوبوس‌های منطقه

گروه دوم: گروه شهر خوبان

- ۱- نبود ورزشگاه در شهرک رسالت:
- فرهنگ‌سرای منطقه در یک کانکس است و فضای کافی برای فعالیت ندارد. جوانان برای تخلیه انرژی نیازمند ورزشگاه هستند. همچنین امکانات ورزشی نیز کافی نیست.
- ۲- کمبود مدرسه نوساز در شهرک رسالت:
- به دلیل ساخت و ساز بی‌رویه در شهرک رسالت و ازدیاد جمعیت دانش‌آموزان و کمبود فضای آموزشی، مدارس در تمامی سطوح مورد نیاز می‌باشد. به علاوه مدارس در این منطقه بسیار فرسوده می‌باشند.
- ۳- بالا بودن اعتیاد و پخش مواد مخدر در منطقه ۲:
- دلیل پخش مواد مخدر در منطقه، به امکان‌پذیر بودن گریز از تمامی جهات بازمی‌گردد. به همین دلیل توزیع مواد مخدر راحت است.
- ۴- وجود زمین‌های بایر در منطقه ۲:
- زمین‌های بایر و ساختمان‌های متروکه در منطقه، محل تجمع افراد معتاد و لاپالایی می‌باشد.

گروه سوم: سفیران مهربانی

- ۱- نبود آسایشگاه موقت معلولین و سالمندان:
- همکاری برای تهیه مکانی برای آسایشگاه معلولین و سالمندان صورت پذیرد. معلولین در روز و سالمندان در شب نگهداری شوند. خانواده‌های معلولین در هفته یک الی دوبار نیاز دارند برای انجام امور این عزیزان به ادارات، مراکز

خرید و... مراجعه کنند. در چنین مواقعی برای نگهداری از معلولین مشکل دارند؛ در حالی که حاضرند در روزهای دیگر از فرزندان خود و دیگر فرزندان توان خواه نگهداری کنند. این افراد تجربه کافی برای انجام این کار را دارند. سالمندان خانم نیز می ترسند شبها تنها بخوابند.

۲- وجود زمینهای بایر در منطقه ۲:

وجود زمینهای بایر هم باعث فراوانی گرد و خاک در محل و هم ناامنی برای تردد خانمها در حوالی آنها می باشد. شهرداری باید در روشن شدن تکلیف زمینهای بایر قدرت اجرایی داشته باشد.

۳- نبود ورزشگاه در شهرک رسالت:

در دهنو ورزشگاه وجود دارد اما وسایل ورزشی در فضای باز ندارد. همچنین تور والیبال، پیست دوچرخه ندارد. در شهرک رسالت و بسیج کلا ورزشگاه و فضای سرپوشیده برای بانوان وجود ندارد.

۴- کمبود اتوبوس شهری در منطقه ۲

گروه چهارم: گروه هشت بهشت

۱- مشکل زیرساختی و اصولی نبودن مهندسی در ساخت و ساز:

- کافی نبودن نور برای مطالعه در سالن مطالعه اسوه

- ساخت غیر اصولی سالن مطالعه اندیشه دهنو

- خالی بودن فضای فرهنگسرا سراج و کمبود کلاس و نامناسب بودن سالن ورزشی

۲- نبود امکانات فرهنگی و رفاهی:

- کمبود باغ بانوان، استخر، فضای سبز امن در دهنو و ولدان

- ایجاد فروشگاه کوثر و شهربازی در ورودی دهنو روبه روی بیمارستان

۳- وجود زمینهای بایر در منطقه ۲:

- زمین بایر ورودی دهنو و پشت شهرک رسالت هم باعث خاک آلودی می شود و هم چهره محله را نامناسب می کند.

- در روبه روی فرهنگسرای اسوه زمینهای بایر وجود دارد.

۴- شرایط سخت گرفتن مجوز برای ایجاد مغازه:

- با توجه به شرایط سخت اقتصادی و برای اشتغال جوانان نباید برای گرفتن مجوز سخت گیری شود.

۳-۳- فهرست اولویت بندی فردی

- نبود امکانات فرهنگی و رفاهی در منطقه ۲ (سه مرتبه)

- بالا بودن اعتیاد و پخش مواد مخدر در منطقه ۲

- مشکل زیرساختی و اصولی نبودن مهندسی در ساخت و ساز (دو مرتبه)

- نبود ورزشگاه در شهرک رسالت (سه مرتبه)

- کمبود اتوبوس شهری در منطقه ۲

۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

- یکی از اعتراضات زنان به عدم آگاهی از موضوع جلسه بازمی گشت. آن‌ها معتقد بودند که اگر می دانستند جلسه درباره چه موضوعی است، درباره آن فکر می کردند.
- برخی از افراد حاضر در جلسه معتقد بودند که این جلسات در نهایت فایده‌ای نخواهد داشت.
- خواستار حضور یکی از مسئولین بودند تا مستقیماً مشکلاتشان را با آن‌ها در میان بگذارند.

۳-۵- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
رجبی	هدی	شریعتی	فاطمه
سلطانی	مرضیه	دادخواه‌فر	طاهره
جوانی	سمیه	داوودوندی	مهری
ملکی	افسانه	اخلاقی	مریم
نوری	زهرا	عباسی	بتول
صادقی	پروین	هادی‌پور	رضوان

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



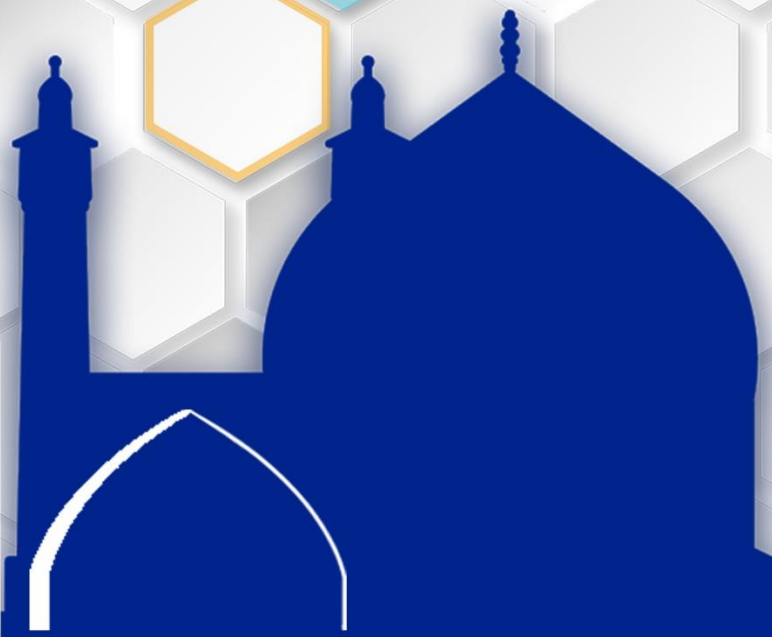
گروه زنان منطقه ۳

سه‌شنبه ۱۸ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

- ۴ ۱- شناسنامه گزارش
- ۴ ۲- شیوه اداره جلسه
- ۴ ۱-۲- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه
- ۴ ۲-۲- یخ‌شکنی
- ۵ ۲-۳- طرح پرسش
- ۵ ۲-۴- گروه‌بندی
- ۵ ۲-۵- اولویت‌بندی گروهی
- ۵ ۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی
- ۵ ۲-۷- ارائه نظر گروه
- ۶ ۲-۸- اولویت‌بندی فردی
- ۶ ۳- داده‌های به دست آمده
- ۶ ۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
- ۶ ۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)
- ۸ ۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)
- ۹ ۳-۴- اولویت‌بندی فردی
- ۹ ۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه زنان منطقه ۳

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۳

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۱۸

تعداد شرکت‌کننده: ۱۱ نفر

تسهیل‌گران: مینا جلالی، مریم کریمی آذر

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدا ما به عنوان تسهیل‌گر خودمان را معرفی کردیم و از مشارکت‌کنندگان پرسیدیم که می‌دانید امروز برای چه اینجا جمع شده‌اید و از برنامه‌ی قبلی اجرا شده در سالن اجتماعات مدرسه که سعی در معرفی طرح جامع داشت چه چیزی فهمیدید؟ یک نفر از مشارکت‌کنندگان داوطلب شد و توضیح مختصری در این زمینه داد. در ادامه‌ی صحبت‌های مشارکت‌کننده‌ی داوطلب، توضیح او را تکمیل و برنامه‌ی جامع را در حد ۳ تا ۴ دقیقه توضیح دادیم. در ادامه از لزوم مشارکت همه‌ی اقشار جهت تصمیم‌سازی در شهر و تلاشی که جهت کسب این نظرات در حال انجام است، صحبت کردیم.

۲-۲- یخ‌شکنی

از مشارکت‌کنندگان پرسیدیم که چقدر با یک‌دیگر آشنایی دارند؟ عمده مدعوین به واسطه خانم تاج (کارمند شهرداری در منطقه ۴) دعوت شده بودند. و چند نفری ارتباطی نزدیک‌تر با هم داشتند و دوست بودند. فضا به دلیل این آشنایی‌ها و جوانی جمع نیاز به یخ‌شکنی بیشتر نداشت و گفت‌وگو میان افراد به راحتی شکل گرفت. از مشارکت‌کنندگان خواستیم خود را با اسم و فامیل معرفی کنند (متأسفانه در این جلسه، میز یا فضایی برای قرار دادن وسایل یا کاغذ نام افراد در جلوی آن‌ها نبود). هدف از انجام این کار این بود که ما به عنوان تسهیل‌گر در طول فرآیند برگزاری بتوانیم با استفاده از نام مشارکت‌کنندگان آن‌ها را مخاطب قرار داده و ارتباط برقرار کنیم که با نبودن کاغذ نام، با مشکل مواجه می‌شد.

لازم به ذکر است ناهماهنگی موجود در ابتدای جلسه که منجر به مراجعه‌ی مکرر برگزارکنندگان به کلاس می‌شد؛ ارتباط‌گیری ابتدایی تسهیل‌گران با مشارکت‌کنندگان را با مشکل مواجه می‌کرد.

۲-۳- طرح پرسش

در مرحله اول با در اختیار گذاشتن برگه‌هایی برای مشارکت‌کنندگان، از آن‌ها خواستیم که سه دغدغه یا مشکل خود در مورد شهر اصفهان را به عنوان زبانی که در این شهر زندگی می‌کنند، بنویسند. بعد از این که همه‌ی مشارکت‌کنندگان سه مشکل خود را نوشتند، از آن‌ها خواستیم از بین سه مشکل نوشته‌شده، اولویت‌های اول و دومشان را بیان کنند. اولویت‌های اول را در یک طرف تابلو با یک رنگ ماژیک و اولویت‌های دوم را طرف دیگر تابلو و با رنگ دیگر نوشتیم. بعد از اتمام این مرحله، از بین اولویت‌های دوم غیرتکراری بر اساس موافقت جمع، سه مورد را انتخاب کردیم و در کنار اولویت‌های اول نوشتیم. در نهایت جمع اولویت‌های نوشته شده روی تابلو ۱۴ مورد شد (۱۱ اولویت اول به تعداد مشارکت‌کنندگان به همراه ۳ اولویت دوم با اتفاق نظر مشارکت‌کنندگان).

۲-۴- گروه‌بندی

با تشخیص تسهیل‌گران، مشارکت‌کنندگان به ۳ گروه (یک گروه چهارنفره و دو گروه سه‌نفره) تقسیم شدند. از گروه‌ها خواستیم که برای خود اسم انتخاب کنند و نماینده‌ی گروه را معرفی کنند. در مرحله‌ی بعد از آن‌ها خواستیم که ۱۴ مشکل بیان‌شده را به چهار دسته و چنان‌چه برایشان دشوار است به سه دسته تقسیم‌بندی کنند و عنوان هر دسته را ترجیحاً از مشکلاتی که در هر دسته بیان شده، انتخاب کنند؛ اما چنان‌چه این روند برایشان مشکل است، خودشان برای هر دسته عنوانی انتخاب کنند. دو گروه از مشارکت‌کنندگان چهار اولویت کلی و یک گروه از مشارکت‌کنندگان سه اولویت کلی استخراج کردند که در نهایت اولویت هر گروه را روی تابلو نوشتیم.

۲-۵- اولویت‌بندی گروهی

از مشارکت‌کنندگان خواستیم اولویت‌های گروهشان را رتبه‌بندی کنند. گروه‌هایی که چهار اولویت داشتند از یک تا چهار و گروه‌هایی که سه اولویت داشتند از یک تا سه به اولویت‌ها رتبه دادند. رتبه‌بندی اولویت‌ها را نیز روی تابلو نوشتیم.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

از هر گروه درخواست کردیم در برگه‌ای ذیل چهار مشکل توافق‌شده توسط گروه، تجربیاتی که در آن زمینه در شهر داشتند را به اشتراک بگذارند و نماینده گروه آن را مکتوب کند و در نهایت به ما تحویل دهد.

۲-۷- ارائه نظر گروه

بعد از ثبت تجارب از نماینده گروه خواستیم که در مورد اولویت‌های گروهش که روی تابلو نوشته شده‌است، صحبت کند و دلیل رتبه‌بندی‌شان و اختصاص اولویت یک را به اولویت اول مورد توافق گروه، بیان کند.

۲-۸- اولویت بندی فردی

در مرحله‌ی آخر از مشارکت کنندگان خواستیم که از بین مشکلات نوشته شده روی تابلو (اعم از مشکلات مطرح شده توسط گروه خودشان یا سایر گروه‌ها) به صورت انفرادی مهم‌ترین مشکل را از نظر خودشان روی برگه‌ای نوشته و به ما تحویل دهند.

انتقادات و پیشنهادات در خصوص اجرای برنامه بعد از اتمام کار از مشارکت کنندگان خواستیم چنانچه نقاط ضعف و قوت یا انتقاد و پیشنهادی نسبت به جلسه و روند برگزاری برنامه داشته‌اند، مطرح کنند.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- مشکل عفاف و حجاب
- مشکل آلودگی و حیوانات موذی به خاطر زمینه‌های خالی
- نبود فرهنگ‌سرا
- کمبود فشار آب شهری
- وجود تقاطع‌های مخصوص موتورسواران
- کمبود و عدم رسیدگی به فضای سبز
- نبود فضای آموزش یا مدرسه ویژه برای کودکان خاص
- مشکلات امنیتی در شهری (تجمع معتادان، کم‌نوری کوچه‌ها و خیابان‌ها در شهر)
- مشکلات بافت فرسوده (نبودن پیاده‌رو، وجود خانه‌های قدیمی و مخروبه)
- مشکلات ساماندهی جمع‌آوری زباله
- ترافیک و هرج و مرج خیابان‌ها
- مشکل حمل و نقل عمومی (زمان زیاد معطل ماندن برای اتوبوس، تعداد کم اتوبوس‌ها، شلوغی اتوبوس‌ها، زمان محدود کارکردن مترو)
- ساماندهی نامناسب اماکن مذهبی (تعطیلی فوری مساجد بعد از اذان، نداشتن متولی مسئول)
- زمان بندی نامناسب چراغ‌های راهنمایی و رانندگی

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه کوثر

- مشکلات آلودگی و کم‌آبی (اولویت ۱) شامل زیردسته‌های مشکل آلودگی و حیوانات موذی به خاطر زمین‌های خالی، سازماندهی و جمع‌آوری زباله، بافت فرسوده (نبودن پیاده‌رو و خانه‌های قدیمی)، کمبودن فشار آب شهری

- مشکلات مذهبی (اولویت ۲) شامل زیردسته‌های مشکلات عفاف و حجاب، ساماندهی اماکن مذهبی
- مشکلات فضاهای مخصوص شهر (اولویت ۳) شامل زیردسته‌های عدم رسیدگی به فضای سبز، نبود فضا برای کودکان خاص (آموزش یا مدرسه ویژه)، نبود فرهنگ‌سرا، مشکل امنیتی (تجمع معتادان، نورپردازی)
- مشکلات حمل‌ونقل و ترافیک (اولویت ۴) شامل زیردسته‌های ترافیک و هرج‌ومرج خیابان‌ها، زمان‌بندی چراغ راهنمایی، مشکل حمل‌ونقل عمومی، تقاطع‌های مخصوص موتورسواران

گروه نور

- حجاب اسلامی (اولویت ۱) شامل زیردسته‌های مشکل حجاب و عفاف
- خدمات شهری (اولویت ۲) شامل زیردسته‌های نبود فرهنگ‌سرا در مناطق مختلف، ساماندهی جمع‌آوری زباله، ساماندهی نامناسب اماکن مذهبی، عدم رسیدگی به فضای سبز، کم‌بودن فشار آب شهری، مشکل امنیتی - تجمع معتادان - نورپردازی خیابان‌ها
- حمل‌ونقل (اولویت ۳) شامل زیردسته‌های مشکل حمل‌ونقل عمومی و کمبود اتوبوس‌ها (زیاد یا شلوغی و تعداد کم اتوبوس‌ها)، ترافیک و هرج‌ومرج خیابان‌ها، زمان‌بندی چراغ‌های راهنمایی و رانندگی، تقاطع‌های مخصوص موتورسواران
- نوسازی (اولویت ۴) شامل زیردسته‌های بافت فرسوده شهر به‌خصوص مرکز شهر در خیابان‌های آمادگاه، هشت‌بهشت، ملک و نشاط، نبود پیاده‌رو، وجود خانه‌های قدیمی و خالی از سکنه، سد معبر کردن مغازه‌ها با توجه به باریک بودن کوچه‌ها، مشکل آلودگی به خاطر زمین‌ها و خانه‌های خالی و حیوانات موذی به خصوص موش و گربه، نبودن فضای آموزشی کودکان خاص

گروه طاها

- مشکلات آموزشی (اولویت ۱) شامل زیردسته‌های عفاف و حجاب، نبود فرهنگ‌سرا، آموزش کودکان خاص، تجمع معتادان (بازپروری)
- مشکلات زیست‌محیطی (اولویت ۲) شامل زیردسته‌های مشکل آلودگی به خاطر زمین‌ها و مکان‌های بلااستفاده و خالی و وجود حیوانات موذی، دم وجود فضای سبز (خیابان هاتف، ابن‌سینا، طوقچی، نشاط)، مشکل جمع‌آوری زباله، کمبود آب، قطعی آب
- مشکلات ساختار شهری (اولویت ۳) شامل زیردسته‌های مشکل حمل‌ونقل عمومی، بافت فرسوده، نبود پیاده‌روها، وجود خانه‌های قدیمی، سامان‌دهی تقاطع‌های مخصوص موتورسواران، زمان‌بندی نامناسب چراغ‌های راهنمایی، هرج‌ومرج در عبور و مرور و ترافیک.

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه کوثر

- مشکلات آلودگی و کم‌آبی: در بسیاری از محله‌ها خانه‌ها مخصوصاً در طبقات بالا اگر پمپ و تانک نداشته باشند به هیچ وجه آب ندارند؛ وجود گرد و غبار و ریزگردها به علت بسته بودن زاینده‌رود و ایجاد انواع سرطان‌ها، لزوم کاهش تولید، فروش و مصرف ظروف یک‌بار مصرف
- مشکلات مذهبی: رسیدگی به بهداشت مساجد و اماکن مذهبی
- فضاهای شهری: رسیدگی به آسفالت خیابان‌ها و کوچه‌ها و برطرف کردن دست‌اندازها
- حمل‌ونقل و ترافیک: جلوگیری از عبور و مرور ماشین‌های تک سرنشین، جلوگیری از پارک کردن ماشین‌ها در کوچه‌های تنگ تا ماشین‌های شهرداری بتوانند برای جمع‌آوری زباله و بازیافت بتوانند وارد کوچه‌ها بشوند.

گروه نور

- حجاب اسلامی: در خیابان چهارباغ از هنگامی که مسیر به صورت پیاده‌رو شده، افراد در آن بی‌حجاب و بی‌بند و بار هستند. دوست پسر و دوست دختری زیاد شده است. ناامنی وجود دارد و افراد مجرد امنیت ندارند. رو به روی هتل عباسی اسکیت بورد بازی می‌شود. ۱۲ شب به بعد دختر و پسرها کارهای ناشایست انجام می‌دهند که باعث شرم می‌شود. اجاره دادن قلیان و دچرخه به خانم‌ها در مسیر رودخانه ناشایست است.
- حمل‌ونقل: کمبود اتوبوس در مسیرهای دروازه‌دولت و لاله، پل بزرگمهر و زینبیه، هشت‌بهشت و خوراسگان. مترو در ساعات تابستان دیرتر از قبل بسته می‌شود. چون تعداد اتوبوس‌ها کم است اتوبوس‌ها شلوغ می‌شوند و در اتوبوس‌های شلوغ دزدی می‌شود.
- نوسازی: خانه‌های خالی و قدیمی باعث می‌شود معتادان دزدی و خرابکاری کنند. باید درخت‌های خشک شده قطع شود چون موقع وزیدن باد شکسته می‌شوند و روی ماشین‌ها می‌افتند و خسارت به بار می‌آورد. منظره زشت به وجود می‌آورد. در خیابان‌هایی که کوچک است برای ساخت مترو و ساختمان‌سازی دیوار موقت کشیده شده است که پیاده‌روها بسته می‌شود و عابر پیاده نمی‌تواند عبور کند. لزوم گل‌کاری و درخت‌کاری کنار خیابان. بسته بودن رودخانه باعث وجود پشه و بوی نامطبوع می‌شود.

گروه طاها

- مشکلات آموزشی: لزوم آموزش بچه‌های بیش‌فعال از سنین پایین تا منجر به پدیده‌ی عدم تصمیم‌گیری درست در سنین بالا نشود، عدم توانایی تطابق با محیط به خاطر آموزش‌های صحیح در کودکی باعث بروز اختلافات در محیط کار و خانواده و از هم‌گسیختگی برای افرادی که دارای این عارضه هستند می‌شود. از متخصصین ماهر و قابل برای آموزش استفاده نمی‌شود، به خاطر نبودن هماهنگی در گفتار و رفتار آموزش‌ها موثر واقع نمی‌افتد، در خصوص مسائل مربوط به عفاف و حجاب به شدت با عدم آموزش مناسب مواجه هستیم و فقر آموزشی در این زمینه بازدارنده است و

روز به روز با معضل شدیدتر روبه‌رو می‌شود. در زمینه‌ی مسائل آموزشی از متخصصین استفاده نمی‌شود و عدم آموزش درست منجر به ایجاد ناامیدی در قشر جوان شده‌است.

۳-۴- الویت‌بندی فردی

- نوسازی (۲ بار تکرار)
- مسائل آموزشی (۴ بار تکرار)
- عفاف و حجاب اسلامی (۲ بار تکرار)
- حمل‌ونقل و ترافیک
- آلودگی و کم‌آبی

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

- لزوم اطلاع‌رسانی دقیق به مدعوین هنگام فراخوانی (در زمینه‌ی میزان ساعاتی که افراد باید وقت بگذارند، موضوع جلسه و توقعاتی که از مدعوین وجود دارد) چنان‌چه اطلاع‌رسانی قبلی درست انجام شود و توضیح کوتاهی در این زمینه داده شود افراد می‌توانند در مورد موضوع فکر کنند و با آگاهی حضور یابند. به دلیل اطلاع‌رسانی ناقص و دیر، تعداد زیادی از مدعوین در جلسه شرکت نکرده‌اند
- مشارکت‌کنندگان حاضر در جلسه از تنوع لازم برخوردار نیستند. برگزاری جلسه در صبح باعث می‌شود کارمندان و شاغلین نتوانند در جلسه حضور پیدا کنند. در منطقه ۳ کلیمی‌ها ساکن هستند اما در جلسه هیچ کلیمی حضور نداشته‌است.
- ابراز رضایت یکی از مشارکت‌کنندگان از برخورد و اداره جلسه توسط تسهیلگران و ابراز خشنودی از برگزاری چنین جلساتی که نظر افراد در مورد موضوعات مختلف پرسیده می‌شود.

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۴

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۴
- ۱-۲- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه ۴
- ۲-۲- یخ شکنی ۴
- ۳-۲- طرح پرسش ۵
- ۴-۲- گروه بندی ۵
- ۵-۲- انتخاب مشکلات اصلی ۵
- ۶-۲- مصادیق مشکلات اصلی ۵
- ۷-۲- ارائه نظر گروه ۵
- ۸-۲- اولویت بندی فردی ۵
- ۳- داده‌های به دست آمده ۶
- ۱-۳- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان ۶
- ۲-۳- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها) ۶
- ۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها) ۷
- ۴-۳- الویت بندی فردی ۸
- ۵-۳- گزارش انتقادات و پیشنهادها ۸
- ۶-۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه ۸

گروه زنان منطقه ۴

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۴

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۰ نفر

تسهیل‌گران: مینا جلالی، مریم کریمی آذر

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدا ما به عنوان تسهیل‌گر خودمان را معرفی کردیم و از مشارکت‌کنندگان پرسیدیم که می‌دانید امروز برای چه اینجا جمع شده‌اید و از برنامه‌ی قبلی اجرا شده در سالن اجتماعات مدرسه که سعی در معرفی طرح جامع داشت چه چیزی فهمیدید؟ یک نفر از مشارکت‌کنندگان داوطلب شد و توضیح مختصری در این زمینه داد. در ادامه‌ی صحبت‌های مشارکت‌کننده‌ی داوطلب، توضیح او را تکمیل و برنامه‌ی جامع را در حد ۳ تا ۴ دقیقه توضیح دادیم. در ادامه از لزوم مشارکت همه‌ی اقشار جهت تصمیم‌سازی در شهر و تلاشی که جهت کسب این نظرات در حال انجام است، صحبت کردیم.

۲-۲- یخ‌شکنی

از مشارکت‌کنندگان پرسیدیم که چقدر با یک‌دیگر آشنایی دارند؟ عمده مدعوین به واسطه خانم تاج (کارمند شهرداری در منطقه ۴) دعوت شده بودند. و چند نفری ارتباطی نزدیک‌تر با هم داشتند و دوست بودند. فضا به دلیل این آشنایی‌ها و جوانی جمع نیاز به یخ‌شکنی بیشتر نداشت و گفت‌وگو میان افراد به راحتی شکل گرفت. از مشارکت‌کنندگان خواستیم خود را با اسم و فامیل معرفی کنند (متأسفانه در این جلسه، میز یا فضایی برای قرار دادن وسایل یا کاغذ نام افراد در جلوی آن‌ها نبود). هدف از انجام این کار این بود که ما به عنوان تسهیل‌گر در طول فرآیند برگزاری بتوانیم با استفاده از نام مشارکت‌کنندگان آن‌ها را مخاطب قرار داده و ارتباط برقرار کنیم که با نبودن کاغذ نام، با مشکل مواجه می‌شد.

لازم به ذکر است ناهماهنگی موجود در ابتدای جلسه که منجر به مراجعه‌ی مکرر برگزارکنندگان به کلاس می‌شد؛ ارتباط‌گیری ابتدایی تسهیل‌گران با مشارکت‌کنندگان را با مشکل مواجه می‌کرد.

۲-۳- طرح پرسش

در مرحله اول با در اختیار گذاشتن برگه‌هایی برای مشارکت‌کنندگان، از آن‌ها خواستیم که سه دغدغه یا مشکل خود در مورد شهر اصفهان را به عنوان کسانی که در این شهر زندگی می‌کنند، بنویسند. بعد از اینکه همه‌ی مشارکت‌کنندگان سه مشکل خود را نوشتند از آن‌ها خواستیم از بین سه مشکل نوشته شده، اولویت‌های اول و دومشان را بیان کنند. اولویت‌های اول را در یک طرف تابلو با یک رنگ گچ و اولویت‌های دوم را طرف دیگر تابلو و با رنگ دیگر نوشته شد. بعد از اتمام این مرحله، از میان اولویت‌های دوم، مواردی که به نوعی با اولویت‌های اول در ارتباط بودند، با موافقت جمع در آن‌ها ادغام شدند. در نهایت جمع اولویت‌های نوشته شده روی تابلو ۱۱ مورد شد.

۲-۴- گروه‌بندی

با تشخیص خودمان به عنوان تسهیل‌گر، مشارکت‌کنندگان به ۳ گروه (یک گروه چهار نفره و دو گروه سه نفره) تقسیم شدند. از گروه‌ها خواستیم که برای خود اسم انتخاب کنند و نماینده‌ی گروه را معرفی کنند (نام‌های انتخابی مشارکت‌کنندگان برای گروه‌هایشان: «مریم، نرگس و شکوفه» بود). در گروه‌بندی سعی شد افرادی که با هم دوست هستند، در یک گروه نباشند و میزان فعال بودن یا نبودن و همچنین پراکندگی سنی مشارکت‌کنندگان رعایت شود.

۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

در این مرحله از افراد خواسته شد از میان ۱۱ مورد نهایی شده روی تخته از مرحله‌ی اول، سه مورد که به نظر آن‌ها مهم‌تر از بقیه هستند را انتخاب کنند. این کار را باید در گروه و با همفکری اعضا انجام داده و یک‌دیگر را در انتخاب این سه مورد قانع کنند.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

بعد از انتخاب سه مشکل اصلی در گروه‌ها، به مشارکت‌کنندگان گفته شد که تجربه خود یا مصداقی که از هر یک از این مشکلات در نظر دارند؛ در گروه مطرح کرده و نماینده‌ی گروه آن‌ها را بر روی برگه‌هایی نوشته و در نهایت به تسهیل‌گران تحویل دهد.

۲-۷- ارائه نظر گروه

بعد از ثبت تجارب از نماینده گروه خواستیم که در مورد دلیل انتخاب اولویت‌های نهایی گروهش که روی تابلو نوشته شده‌است، صحبت کند.

۲-۸- اولویت‌بندی فردی

در مرحله‌ی آخر از مشارکت‌کنندگان خواستیم که از بین مشکلات نوشته شده روی تابلو (اعم از مشکلات مطرح شده توسط گروه خودشان یا سایر گروه‌ها) به صورت انفرادی مهم‌ترین مشکل را از نظر خودشان روی برگه‌ای نوشته و به ما تحویل دهند.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- عدم رعایت عفت عمومی در جامعه
- لزوم آزادسازی معابر به منظور دسترسی به حمل و نقل عمومی
- حمایت بیشتر شهرداری از فرهنگ‌سراها
- احساس ناامنی در فضاهای شهری (مانند پارک محلی) (مصادیق اشاره شده: فروش مواد مخدر، مزاحمت‌های خیابانی، مشکل نورپردازی و تاریکی معابر)
- نابرابری جنسیتی در شهر (دست‌مزد متفاوت دختر و پسر)
- ناآگاهی زنان از حقوق شهروندی
- کمبود امکانات تفریحی در شهر
- توزیع نابرابر امکانات در شهر (آموزشی، ورزشی، فرهنگی)
- نبود پایگاه قهرمانی دختران در ورزش شنا
- عدم آموزش حقوق زنان
- طراحی نادرست خیابان‌ها (خیابان فردوس، بستن چهارراه علامه امینی، کمبود جای پارک ماشین برای پارک غدیر)

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه مریم

- توزیع نابرابر امکانات و کمبود مکان‌های تفریحی و آموزشی در شهر (به‌خصوص حاشیه شهر)
- نبود پایگاه قهرمانی دختران در ورزش شنا
- طراحی نادرست خیابان‌ها

گروه نرگس

- عدم امنیت خانم‌ها در معابر عمومی
- توزیع نابرابر امکانات در شهر (آموزشی، ورزشی، فرهنگی)
- عدم آگاهی افراد از حقوق شرعی و قانونی خود

گروه شکوفه

- احساس ناامنی در فضای شهری
- طراحی نادرست خیابان‌ها
- کمبود امکانات تفریحی در شهر

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه مریم

توزیع نابرابر امکانات و کمبود مکان‌های تفریحی و آموزشی در شهر (به‌خصوص حاشیه شهر) نبود مراکز فرهنگی، آموزشی حتی آموزش و پرورش در حاشیه شهر مثل روشن شهر و سه راه پینارت. کمبود آب، نبود فاضلاب شهری و استشمام بوی بد در منازل. دوچرخه‌سواری دختران برای ورود به مدرسه ممنوع است ولی پسران آزادند. حتی خانم‌ها در محل کار نمی‌توانند با دوچرخه بروند.

نبود پایگاه قهرمانی دختران در ورزش شنا

از هم پاشیدن هیئت شنای اصفهان، نبود استخر مشخص برای تمرین قهرمانان، عدم حمایت و پرورش بچه‌های قهرمانی کشور

طراحی نادرست خیابان‌ها

ورودی باغ فردوس که به باغ غدیر منتهی می‌شود به خاطر کمبود پارکینگ، باعث ایجاد مشکل در ورود ساکنین محله به منازل خود می‌شود.

گروه نرگس

عدم امنیت خانم‌ها در معابر عمومی

به دلیل روشنایی ناکافی معابر و پارک‌ها، امنیت برای تردد خانم‌ها در شب وجود ندارد. وجود مزاحمت‌های خیابانی، کیف قاپی.

توزیع نابرابر امکانات در شهر (آموزشی، ورزشی، فرهنگی)

در مناطق حاشیه شهر، فرهنگسرا و باشگاه ورزشی کمتر در دسترس است.

عدم آگاهی افراد از حقوق شرعی و قانونی خود

حقوق زن و مرد از کودکی آموزش داده نشده. قوانین شرعی توضیح داده نشده است. قوانین مدنی داریم ولی اجرا نمی‌شود.

گروه شکوفه

احساس ناامنی در فضای شهری

تاریکی خیابان‌ها در شهر و عدم امنیت برای خانم‌ها. مزاحمت‌های فیزیکی و تصویری از طرف آقایان (مثل عورت نمایی در شب).

طراحی نادرست خیابان‌ها

پارک کردن خودروها جلوی درب پارکینگ منازل، بستن چهارراه علامه امینی که باعث مصرف بنزین و اتلاف وقت می‌شود (به دلیل دور شدن مسیر).

کمبود امکانات تفریحی در شهر

مکانی برای تفریح وجود ندارد که شهروندان روزهای تعطیل را در آن سپری کنند. تنها مکان‌ها، فضاهای سبز هستند که در آن فضاها هم امنیت وجود ندارد. فضایی برای تخلیه انرژی وجود ندارد.

۳-۴- الویت‌بندی فردی

توزیع نابرابر و کمبود امکانات در شهر (۴ بار تکرار)
احساس ناامنی در فضاهای شهری (۴ بار تکرار)
عدم آگاهی زنان از حقوق قانونی و شرعی خود (۱ بار)
نبود پایگاه قهرمانی دختران در ورزش به خصوص شنا (۱ بار)

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

مشکل اصلی مشارکت‌کنندگان، گرمای کلاس و طولانی شدن جلسه بود. که البته مشکل گرما در خستگی آن‌ها اثر مضاعف داشت. لزوم اطلاع‌رسانی دقیق به مدعوین هنگام فراخوانی از جمله مشکلات دیگر در برگزاری چنین جلساتی بود.

۳-۶- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
امینی	مهسا	ایزدخواستی	مریم
ریحانیان	مهین	حبیبی	فریبا
محمدی سرپیری	مریم	خیری	زهرا
بعیدی	مائده	اکبری	لیلا
		تاج	منصوره

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۵

سه‌شنبه ۱۸ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۴	۲- شیوه اداره جلسه
۴	۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه
۴	۲-۲- یخ‌شکنی
۴	۲-۳- طرح پرسش
۵	۲-۴- گروه‌بندی
۵	۲-۵- اولویت‌بندی گروه
۵	۲-۶- تجربیات زنان از مشکلات در شهر
۵	۲-۷- ارائه نظر گروه
۵	۳- داده‌های به دست آمده
۵	۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
۶	۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)
۶	۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)
۸	۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه زنان منطقه ۵

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۵

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۱۸

تعداد شرکت‌کننده: ۹ نفر

تسهیل‌گران: مریم بیضایی، الهام دزفولیان

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

از آنجایی که دو نفر از مخاطبین از ابتدا با اعتراض و دید منفی وارد شدند، تسهیل‌گر پس از خوش‌آمدگویی در مورد دو مفهوم کنش‌گری و مطالبه‌گری برای گروه توضیحاتی داد و عنوان کرد که لازم است زنان برای شنیده شدن صدایشان در این طرح به عنوان یک کنش‌گر فعال مشارکت کرده و حقوق خود را مطالبه کنند. به منظور ایجاد فضایی دوستانه و صمیمانه، ابتدا از مخاطبین درخواست شد که خود را معرفی کنند. سپس تسهیل‌گران خود را با نام و نام خانوادگی و رشته تحصیلی‌شان معرفی کردند.

۲-۲- یخ‌شکنی

از مخاطبین در ادامه خواسته شد تا در حین معرفی، یکی از ویژگی‌های مثبت خود را نام ببرند. بعضی از این افراد قادر به بیان ویژگی مثبت خود نبودند و در بیان آن، منتظر نظر دیگران بودند. چون بعضاً معتقد بودند، بیان ویژگی مثبت توسط خودشان نوعی ریا و خودبینی محسوب می‌شود. (افراد شرکت‌کننده عمدتاً از فرهنگسرای منطقه خود انتخاب شده بودند و به همین خاطر، دارای روابط دوستی و آشنایی قبلی بودند) به همین دلیل، برای آنها توضیح داده شد که در بیان این ویژگی نیاز به نظر دیگران ندارند و باید بر نظر خود متکی باشند. دو ویژگی تکراری در میان ویژگی‌های مثبتی که این نه نفر عنوان کردند، مهربان بودن و دارا بودن روابط عمومی و اجتماعی بالا بود.

۲-۳- طرح پرسش

از شرکت‌کنندگان خواسته شد تا به صورت فردی بدون هم‌فکری با دیگران، ۳ مشکل در ارتباط با زنان را روی کاغذهایی که در اختیارشان گذاشته شده بود، یادداشت کنند. در ادامه، از آنها خواسته شد تا از میان سه مورد نوشته شده، یکی را به عنوان اولویت اول عنوان کنند. در ادامه از آنها خواسته شد تا مسائل مطرح شده را که به لحاظ مفهومی همپوشانی داشتند، دسته‌بندی کنند. در نهایت چهار دسته مسئله اصلی به دست آمد.

۲-۴- گروه بندی

به دلیل وجود روابط دوستانه در میان شرکت کنندگان، اعضا توسط تسهیل گران، به صورت انتخابی، به سه گروه سه نفره تقسیم شدند. در هر گروه یک نفر به عنوان کاتب، یک نفر به عنوان سخنگو و یک نفر به عنوان نگهدارنده زمان مشخص شدند و هر کدام نامی برای گروه انتخاب کردند. نام گروه‌ها عبارتند از: پیام‌آوران شهر، انرژی مثبت و گل نرگس.

۲-۵- اولویت بندی گروه

از گروه‌ها خواسته شد از میان ۴ دسته پرسش مطرح شده، با هم‌فکری و مشارکت یک‌دیگر به اولویت‌بندی آن‌ها بپردازند.

۲-۶- تجربیات زنان از مشکلات در شهر

از افراد خواسته شد تا در گروه، به بحث و تبادل نظر پیرامون اولویت‌ها بپردازند. در این مرحله، افراد حاضر درمورد تجارب زیسته خود در ارتباط با پرسش‌های مطرح شده گفت‌وگو کردند.

۲-۷- ارائه نظر گروه

در نهایت پس از بحث و گفت‌وگو، سخن‌گوی هر گروه به ارائه اولویت‌بندی‌ها و توضیح نظرات پرداخت. در این مرحله، بحث‌های بین گروهی به صورت انتقادی یا تأییدی شکل گرفت. در این حین، تسهیل‌گران بدون جلوگیری از ادامه بحث، با مدیریت بحث، تنش بین افراد را که ناشی از تفاوت دیدگاهی و تجارب زیسته‌شان، بود کاهش دادند.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- ۱- آموزش روان‌شناسانه همه (تأکید بر بانوان)
- ۲- آموزش و آشنایی با حقوق مدنی بانوان
- ۳- انتخاب مربیان متخصص ورزش صبحگاهی در پارک‌ها
- ۴- حجاب اجباری
- ۵- نداشتن امنیت جانی به خاطر سگ‌های ولگرد در سپاهان شهر
- ۶- آگاهی و آموزش پیش از ازدواج برای زنان و مردان
- ۷- تأسیس باغ بانوان در سپاهان شهر
- ۸- برگزاری مشاوره‌های رایگان یا با قیمت مناسب برای خانواده، خصوصاً زنان، در فرهنگسرای سپاهان شهر
- ۹- آگاه‌سازی و آموزش مردان نسبت به زنان

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه پیام‌آوران شهر

- ۱- آموزش
- ۲- امنیت
- ۳- حجاب
- ۴- امکانات رفاهی با هزینه کم

گروه انرژی مثبت:

- ۱- آموزش
- ۲- امنیت
- ۳- امکانات رفاهی با هزینه کم
- ۴- حجاب اجباری

گروه گل نرگس:

- ۱- آموزش (رایگان)
- ۲- امکانات رفاهی با هزینه کم
- ۳- بی‌حجابی (بی‌عفتی)
- ۴- امنیت

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه پیام‌آوران شهر:

- ۱- آموزش:

آموزش مهم‌ترین مسأله در جامعه است (آموزش زنان، مردان و فرزندان).
کلاس آموزش اجباری و افزایش تعداد فرهنگسراها در مناطق مختلف و استفاده از متخصصین واقعی و توانمند روان‌شناسی

آگاه‌سازی و آموزش مردان نسبت به زنان برای اصلاح دیدگاه‌های مردان نسبت به حضور و توانمندی زنان

- ۲- امنیت:

هرکس از در منزل که بیرون می‌آید، مورد توهین، حمله و آسیب‌های دیگر قرار نگیرد.

- ۳- حجاب:

هرکس مسئول حجاب خود است و ما نباید نسبت به دیگران دچار قضاوت، توهین و ایرادگرفتن شویم. در ضمن، رعایت کردن حجاب طبیعی و عادی، وظیفه هرکس در جامعه است.

در تابستان یک خانم نمی‌تواند لباس خنک یا مانتوی نازک بپوشد ولی یک آقا با یک آستین کوتاه می‌تواند در اجتماع نمایان باشد.

۴- امکانات رفاهی با هزینه کم:

این‌گونه برنامه‌ها در هر منطقه باید برای اقشار مختلف وجود داشته باشد. تأسیس فرهنگسراها و امکانات رفاهی برای بانوان از جمله باغ بانوان، استخر، فضای ورزشی شاد و محفل‌های شاد به منظور افزایش سطح نشاط زنان در شهر

گروه انرژی مثبت:

-آموزش:

مردان، زنان و فرزندان باید نسبت به حقوق خود آگاه باشند و در این زمینه آموزش ببینند؛ به‌خصوص قبل از ازدواج، آموزش (روانی، جسمی، بهداشتی و ...) کافی و اجباری نیاز است. زیرا افراد زیادی از این آموزش‌ها سر باز می‌زنند.

آموزش زنان به منظور افزایش عزت نفس و خودشناسی؛ تا در نتیجه آن، برای خود ارزش قائل شوند و خود را موجودی مقدس بدانند و خود را به راحتی در اختیار دیگران قرار ندهند.

آموزش مردان به منظور ارزش قائل شدن برای زنان

۲- امنیت:

رعایت امنیت جانی و اخلاقی زنان در جامعه

عدم استفاده ابزاری از زنان

نداشتن امنیت هنگام دوچرخه‌سواری در شهر برای زنان (چرا بین زنان و مردان فرق گذاشته می‌شود؟)

۳- امکانات رفاهی:

فراهم کردن امکانات رفاهی مناسب برای همه اقشار جامعه به لحاظ هزینه به منظور پیش‌گیری از اتلاف وقت

جوانان در فضای مجازی و چایخانه‌ها.

۴- حجاب:

تحمیل حجاب به نظر ما صحیح نیست. با بی‌عفتی نیز مخالفیم.

حجاب در حد پوشش کامل، صحیح‌تر است.

از نظر گروه انرژی مثبت، دلیل اهمیت آموزش به خاطر تأثیر آن، هم بر ارزش قائل شدن زنان برای خود، تن و بدن، روح و روانشان است و هم بر تغییر دیدگاه مردان نسبت به زنان. علاوه بر این مورد، گروه بر نقش مهم آموزش در افزایش امنیت جامعه نیز تأکید داشتند؛ چراکه منجر به افزایش استحکام خانواده و در نهایت کاهش ناامنی می‌شود.

گروه گل نرگس:

۱- امنیت:

امنیت روحی، روانی، عاطفی، جسمی، اقتصادی و اجتماعی

مصدق گروه در زمینه امنیت، سگ‌های ولگرد بود که آدرس آن‌ها را نیز ذکر کردند:

خیابان خوارزمی، کوچه معلم

خیابان خوارزمی ۱، خیابان فرشته، فضای سبز بین کوچه نیلوفر و زنبق

بلوار بهمن ۱، بعد از مجتمع فیروزه، فضای باز زیر درختان

۲- آموزش:

نیاز به آموزش در کلیه موارد از جمله خانواده، جامعه، دین، زن، مرد، دختران، پسران، کودکان، شغل و

۳- حجاب:

بی حجابی (بی عفتی):

امنیت خانواده به عفت در خانواده باز می‌گردد. زیرا بی عفتی باعث طلاق‌های عاطفی و خیانت شده است.

تذکرات مکرر در مورد حجاب باعث لجبازی و مخالفت با حجاب می‌شود.

۴- امکانات رفاهی:

فراهم کردن امکانات رفاهی با قیمت مناسب‌تر برای همگان

۳-۴- گزارش انتقادات و پیشنهادات

مناسب‌نبودن محل برگزاری برنامه به دلیل زیادبودن مسافت برای ساکنین سپاهان‌شهر.

مناسب‌نبودن محل برگزاری برنامه از نظر سیستم خنک‌کننده و گرم‌بودن کلاس‌ها.

در دسترس نبودن آب آشامیدنی در کلاس

تأکید فرهنگسرای سپاهان‌شهر روی حضور با مقنعه در نشست. این مورد باعث شد تا برخی از شرکت‌کنندگان

با درگیری ذهنی نسبت به نوع خاصی از حجاب در نشست حاضر شوند و این مورد به عنوان یکی از مسائل اصلی آنان

مطرح شد.

شرکت‌کنندگان در مورد جدی گرفتن حضور زنان، رسیدگی به نظرات آنان و ادامه‌داربودن چنین برنامه‌هایی

تأکید داشتند.

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۶

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارشی
۵	۲- شیوه اداره جلسه
۵	۲-۱- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه
۵	۲-۲- یخ شکنی
۵	۲-۳- طرح پرسش
۵	۲-۴- گروه بندی
۵	۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی
۶	۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی
۶	۲-۷- ارائه نظر گروه
۶	۲-۸- اولویت بندی فردی
۶	۳- داده های به دست آمده
۶	۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
۷	۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه ها)
۷	۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه ها)
۱۰	۳-۴- فهرست اولویت بندی فردی
۱۰	۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها
۱۱	۳-۶- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

گروه زنان منطقه ۶

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۶

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۶ نفر (۱۵+۱). ۱ نفر ساعت ۱۰ و نیم و هنگام بحث گروهی وارد جلسه شد.

تسهیل‌گران: مریم بیضایی، زهرا کاررونی

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدا جلسه با خوش‌آمد گویی آغاز شد و هر یک از تسهیل‌گران خود را جداگانه معرفی کردند. هدف جلسه بازگویی مسائل زنان در شهر بود که برای زنان شرکت‌کننده توضیح داده شد. پس از آن تسهیل‌گر اهمیت دو مفهوم «کنش‌گری» و «مطالبه‌گری» را با کمک و مشارکت زنان شرکت‌کننده شرح داد و به مفاهیم خلاقیت، خودجوشی، عمل آگاهانه و انتخاب به عنوان مؤلفه‌های کنش‌گری اشاره کرد. گرمای هوا و چگونگی کنش‌گری و مطالبه‌گری در ارتباط با آن مثالی بود که این مفاهیم با آن بهتر درک شد. این‌گونه مشارکت افراد جلب شد.

۲-۲- یخ‌شکنی

از شرکت‌کننده‌ها خواسته شد تا با اسم، فامیل و یک صفت خودشان را معرفی کنند و یک ویژگی مشترک که بین خود و شهر می‌بینند را نیز اختیاری ذکر کنند. اسامی و صفت‌ها روی تخته کلاس نوشته شد.

۲-۳- طرح پرسش

پس از یخ‌شکنی از بانوان شرکت‌کننده خواسته شد تا ۳ مورد از مهم‌ترین مسائلی که در شهر زنان با آن روبه‌رو هستند را در برگه‌هایی که در اختیارشان گذاشته بودیم، بنویسند. تسهیل‌گر نیز نبود امنیت بر روی پل عابر پیاده را مثال زد تا به درک بهتر این مرحله کمک کند. پس از نوشتن مسائل از آنها خواسته شد تا مهم‌ترین مسئله را از بین مسائلی که نوشته بودند، انتخاب کنند. حدود ۸ دقیقه برای این کار زمان داده شد.

۲-۴- گروه‌بندی

پس از بیان مسئله‌ها به صورت فردی، گروه‌بندی انجام شد. به این صورت که ۳ گروه با ۴ عضو و ۱ گروه با ۳ عضو تشکیل شد. به منظور ایجاد تنوع در گروه‌ها، گروه‌بندی به طور انتخابی انجام شد. یکی از خانم‌های دعوت شده با ۱ ساعت تأخیر رسید و علت تأخیر را ارسال پیامک دعوت در ساعت ۱۱ شب بیان کرد. این خانم در گروه ۳ نفره قرار گرفت. و در نهایت ۴ گروه ۴ نفره تشکیل شد. از گروه‌ها خواسته شد تا یک نویسنده و یک سخن‌گو و یک نام با توافق یک‌دیگر برای گروه انتخاب کنند. در این مرحله هر گروه می‌بایست از بین ۱۶ مسئله روی تخته تنها ۴ مسئله را پس از بحث و موافقت همه اعضای گروه انتخاب کنند. همچنین مصادیق و راهکارهای خود را برای مسائل بنویسند.

۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

پس از نوشتن مشکلات، از هر یک از شرکت‌کنندگان خواسته شد تا از بین مشکلاتی که نوشته‌اند، مهم‌ترین مشکل را انتخاب کنند. و سپس به نوبت هر یک از افراد مشکل خود را تیتروار بیان می‌کرد و توضیحی نیز در مورد آن می‌داد. گاهی هم نیاز می‌شد تا با هم‌فکری بقیه افراد و البته موافقت خود فرد به عبارت مناسب و مد نظر بیان‌کننده مسئله می‌رسیدیم و کمک تسهیل‌گر روی تخته کلاس مسائل مطرح‌شده را می‌نوشت.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

هر یک از افراد در حین بیان مشکلاتشان، مصادیقی را نیز بیان می‌کردند. این مصادیق نمونه‌هایی بود که یا در زندگی روزمره شخصاً با آن مواجه شده بودند و تجربه‌ی زیسته‌ی آنها بود و یا مواردی بود که از دیگران شنیده بودند.

۲-۷- ارائه نظر گروه

پس از بحث گروهی، سخن‌گوی هر گروه، ۴ مسئله‌ای که اعضای گروه برگزیده بودند را با ذکر مصادیق و راهکارها برای همه‌ی شرکت‌کنندگان شرح داد.

۲-۸- اولویت‌بندی فردی

کار گروهی که با ارائه‌ی سخن‌گوها پایان یافت، برگه‌هایی به تک‌تک افراد داده شد تا در آن به صورت فردی ذکر کنند که فارغ از بحث‌هایی که شد، اکنون به نظر آنها از بین ۱۶ مشکل مطرح شده، کدام مشکل اهمیت بالاتری دارد و یک مشکل را انتخاب کنند.

۳- داده‌های به‌دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

۱۶ مسئله‌ی با اولویت بالا که بانوان بیان کردند:

۱. زنان کارآفرینی که دیده نشدند.
۲. امن نبودن معابر عمومی
۳. نبودن مکان مناسب برای ورزش آزادانه خانم‌ها
۴. بیمه نشدن خانم‌های شاغل و حقوق کم
۵. سینما و آمفی تئاتر مخصوص بانوان در اصفهان نیست.
۶. سوءاستفاده از عناوین مأمورین رسمی برای دزدی‌های خانگی
۷. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری
۸. نداشتن امکانات و خدمات مناسب برای خانم‌ها در اجتماعات مختلط از قبیل جشن‌ها و مراسم رسمی و یا مذهبی

۹. افزایش ساعت کار باغ بانوان و به‌کارگیری پرسنل زن (کم بودن ساعت کار باغ بانوان و عدم به‌کارگیری پرسنل

زن)

۱۰. فرهنگ‌سازی برای دوچرخه‌سواری در شهر (نبود فرهنگ دوچرخه‌سواری در شهر)

۱۱. نبودن شورای زنان در شهر اصفهان

۱۲. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری و عدم تکریم آن‌ها

۱۳. مشکل زنان روسپی در شهر

۱۴. نبودن کار و افزایش فقر اقتصادی
۱۵. نبودن امکانات ورزشی کافی برای خانم‌ها در پارک‌ها
۱۶. اعتیاد زنان در شهر

۲-۳- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

۱. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری (گروه ۳)
۲. امن نبودن معابر عمومی (گروه ۲)
۳. افزایش ساعت کار باغ بانوان و به‌کارگیری پرسنل زن. (کم بودن ساعت کار باغ بانوان و عدم به‌کارگیری پرسنل زن) (گروه ۲)
۴. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری و عدم تکریم آن‌ها (گروه ۲)
۵. مشکل زنان روسپی در شهر (گروه ۲)
۶. نداشتن امکانات و خدمات مناسب برای خانم‌ها در اجتماعات مختلط از قبیل جشن‌ها و مراسم رسمی و یا مذهبی (گروه ۱)
۷. نبودن شورای زنان در شهر (گروه ۱)
۸. نبودن کار و افزایش فقر اقتصادی (گروه ۱)
۹. اعتیاد زنان در شهر (گروه ۱)
۱۰. نبودن مکان مناسب برای ورزش آزادانه خانم‌ها (گروه ۱)

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

*گروه زنان کنش‌گر:

۱. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری
با توجه به اینکه زنان پتانسیل فعالیت بالایی دارند تاکنون از آن‌ها در رابطه با این امر استفاده نشده است.
راهکار: زنان به صورت کلی در برنامه‌ها حضور داشته باشند و اجازه‌ی بیان نظرات به آنان داده شود.
۲. امن نبودن معابر عمومی
مصادیق: پل عابر پیاده ترمینال صفه و نداشتن نور کافی در شب و نداشتن دید کافی از بیرون پل حسی عدم امنیت ایجاد می‌کند.
راهکار: بر روی چنین پل‌هایی حضور نگهبان، روشنایی کافی و یا وجود دوربین فضا را امن خواهد کرد. آموزش دفاع شخصی به خانم‌ها هم باعث می‌شود در موقع لزوم بتوانند از خود دفاع کنند.
۳. افزایش ساعت کار باغ بانوان و به‌کارگیری پرسنل زن. (کم بودن ساعت کار باغ بانوان و عدم به‌کارگیری پرسنل زن)

راهکار: استفاده از پرسنل زن در تمامی برنامه های باغ بانوان که در برنامه ها از نیروی آقا استفاده نشود. به طور مثال حضور باغبان های مرد مانع آزاد و راحت بودن بانوان می شود. ساعت فعالیت باغ بانوان تا پنج عصر است. بانوان بعد از این ساعت نیز تمایل به استفاده از باغ بانوان را دارند. به خصوص در تابستان که روزها بلند و هوا گرم است. واگذاری به بخش خصوصی برای استفاده در ساعات شب برای بانوان

۴. دیده نشدن زنان خانه دار

راهکار: زنان خانه دار حقوق و بیمه ندارند. لازم است راجع به بیمه آگاه سازی انجام شود و برای بانوان خانه دار حق بیمه در نظر گرفته شود. بهتر بود در برنامه های مدیریت شهری به طور اختصاصی از زنان خانه دار دعوت شود.

***گروه زنان تلاش گر**

۱. امن نبودن معابر عمومی

یک خانم برای سوار شدن به تاکسی هم مشکل داره یا در حین رانندگی توهین زیادی از طرف آقایان می شنود. راهکار: از طریق رسانه ملی می توان این موضوع را فرهنگ سازی کرد تا احترام زنان در سطح شهر بیش تر رعایت شود. وجود نور کافی باعث امنیت زیاد تر معابر می شود.

۲. وجود زنان روسپی باعث کاهش ازدواج شده، امنیت خانواده ها را از بین برده، آمار طلاق زیاد شده و خیانت زوجین هم افزایش یافته است.

راهکار: در ابتدا این مسئله ریشه یابی شود. آموزش به فرزندان دختر و پسر که نگاه خود را حفظ کنند. برای زنان سرپرست خانواده شغل ایجاد شود. مشخص شدن حد و حدود در جامعه برای خانم ها و آقایان و خانواده. ۳. نبودن کار و درآمد باعث از بین رفتن آرامش خانواده ها و پایین آمدن آمار ازدواج شده، چون پسران توان تأمین مالی نداشته و دختران هم از عهده جهیزیه بر نمی آیند.

راهکار: ایجاد شغل برای جوانان و کنترل کردن قیمت ها و تورم در شهر و بها دادن به جوانان و استفاده کردن از آنها در تصمیم گیری های شهری و تسهیل در امر ازدواج.

۴. نبودن شورای زنان باعث شده مسائلی که مربوط به زنان است، دیده نشود. تصمیم گیری آقایان مشکلات مربوط به زنان را نمی تواند حل کند.

راهکار: با تشکیل جلسات و شناسایی بانوان فعال یک نماینده از هر محله انتخاب شده به شهرداری معرفی شود و از نظرات آن ها استفاده شود.

***گروه خانم های شاد:**

۱. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری

آگاه سازی زنان از مناطق شروع شود. در مورد برنامه ها اطلاع رسانی بکنند.

راهکار: اطلاع رسانی از طریق رسانه ها، پوستر، جلسات مردمی از جمله مادران محله

۲. نبودن مکان مناسب برای ورزش آزادانه خانم ها

(نبود سالن ورزشی یا محلی برای کارهای فرهنگی بدون هزینه (مادران محله)) و افزایش ساعت کار باغ بانوان صدف. ما خودمان شرکت کرده بودیم؛ در اوج گرما به ما گفتند ساعت ۶ باغ بانوان را ترک کنیم. راهکار: استفاده از خدمات زنان در باغ بانوان و اضافه کردن ساعات کار در فصل تابستان و دادن سرویس و ورزش‌های مناسب.

۳. نداشتن امکانات و خدمات مناسب برای خانم‌ها در اجتماعات مختلط. به‌عنوان نمونه در یکی از مساجد شهر، جشن برای امام رضا (ع) برقرار بود. برای آقایان شبستان مسجد با ۴ تا کولر ولی برای خانم‌ها وسط حیاط به آن گرمی با یک کولر. همین امروز در کلاس بدون کولر و امکانات.

راهکار: با پیگیری کردن این‌گونه مسائل و فراهم آوردن امکانات مناسب از جمله مساجد از سوی مسئولین شهرداری.

۴. اعتیاد خانم‌ها در شهر.

راهکار: آگاه کردن زنان در مورد مواد مخدر، کارآفرینی برای زنان بدون سرپرست و حمایت از این نوع خانواده‌ها و حس مسئولیت در قبال جامعه.

***گروه زنان تأثیرگذار:**

۱. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری

ابتدا باید بدانیم مدیریت شهری چیست و ما چه کاری می‌توانیم برای شهر انجام دهیم. آگاهی و اطلاعات لازم در مورد مدیریت شهری به خانم‌ها داده شود. می‌توان از طریق مناطق دوره‌های آموزشی مدیریت شهری برگزار کرد و یا از طریق رسانه‌ها، نصب پوستر و جلسات مدیریت شهری را تفهیم کرد. خانم‌ها در مورد تصمیم‌گیری‌ها و مسائل مهم شهر اطلاع کافی ندارند و اصلاً به حساب نمی‌آیند.

راهکار: آموزش مدیریت شهری و مشارکت دادن زنان در تصمیم‌گیری‌های شهری و توجه به نظرات آن‌ها

۲. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری و عدم تکریم آن‌ها. زنان خانه‌دار در هیچ جایی اسم برده نمی‌شوند. زنان خانه‌دار در اجتماع از نظر اجتماعی در سطح بسیار پایینی هستند. به‌طور مثال در مدارس به مادران خانه‌دار ارزش داده نمی‌شود.

راهکار: در تصمیم‌گیری‌ها و اجتماع‌ها از زنان خانه‌دار هم دعوت شود و از تجربیات زیاد آن‌ها استفاده کنند.

۳. نبود امکانات مناسب برای ورزش آزادانه خانم‌ها

به‌طور مثال در مورد ورزش صبحگاهی تبلیغ زیادی می‌شود ولی برای بانوان مکان مناسبی وجود ندارد.

راهکار: در سطح پارک‌ها و اماکن عمومی شرایط مناسب برای ورزش و تفریح بانوان ایجاد کنند. گذاشتن اردوهای مختلف برای بانوان.

۴. مشکل زنان روسپی (خودفروش) در شهر

خانم‌های بدسرپرست یا بی‌سرپرست، بیشتر به خاطر شرایط اقتصادی نامناسب و نبودن درآمد کافی برای گذران زندگی به خودفروشی و تن‌فروشی رو می‌کنند.

اعمال محدودیت‌های بیش از حد و عدم فرهنگ‌سازی صحیح باعث بروز رفتارهای نابه‌هنجار می‌شود. حذف این محدودیت‌ها.

۳-۴- فهرست اولویت‌بندی فردی

۱. زنان کارآفرینی که دیده نشدند
۲. نبودن مکان مناسب برای ورزش خانم‌ها
۳. امکانات تفریحی و ورزشی و شاد بودن برای خانم‌ها در نظر گرفته شود.
۴. مشکل زنان روسپی در شهر
۵. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری
۶. دیده نشدن زنان خانه‌دار
۷. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری‌های شهری
۸. بیمه نشدن خانم‌های شاغل و حقوق و کم آن‌ها
۹. مشکل زنان روسپی در شهر
۱۰. نبودن شورای زنان در شهر
۱۱. عدم اطلاع زنان در رابطه با مدیریت شهری
۱۲. امن نبودن معابر عمومی
۱۳. دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری و عدم تکریم آن‌ها
۱۴. مشکل زنان خودفروش
۱۵. امن نبودن معابر عمومی
۱۶. امن نبودن معابر عمومی.

موارد با بیش از ۱ مرتبه تکرار:

- امن نبودن معابر عمومی: ۳ مورد
- مشکل زنان روسپی (خودفروش): ۳ مورد
- دیده نشدن زنان خانه‌دار در تصمیم‌گیری و عدم تکریم آن‌ها: ۴ مورد
- نبودن امکان مناسب برای ورزش خانم‌ها: ۲ مورد

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها

۱. یکی از مهم‌ترین مسائلی که مطرح شد، عمل شدن به نتایج حاصل از این جلسات بود.
۲. با توجه به زیاد بودن زمان جلسه از شما مسئولین گرامی (شورای شهر و شهرداری). خواهشمندیم مکان مناسبی برای این برنامه‌ها در نظر بگیرید. امروز صندلی‌ها بسیار بد بود و ما نمی‌توانستیم راحت بنشینیم. وسایل خنک‌کننده کم بود. برنامه تأخیر داشت و در زمان مشخص شده، شروع نشد.

۳-۶- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
هاشمی	محبوبه	سلطانی	میترا
ایازی	فاطمه	رافعی	طاهره
مبارکی	نسیم	توکلی فرد	فاطمه
زارعی	مریم	بابک مهر	مرجان
صادقیان	ناهید	اسماعیلی	شهربانو
عباس زاده	زهرا	بذرافشان	سمیه
رمضانی	مهتری	محمدی	صبوره
ایمن زاده	مهناز	اسماعیلی	ملکه

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



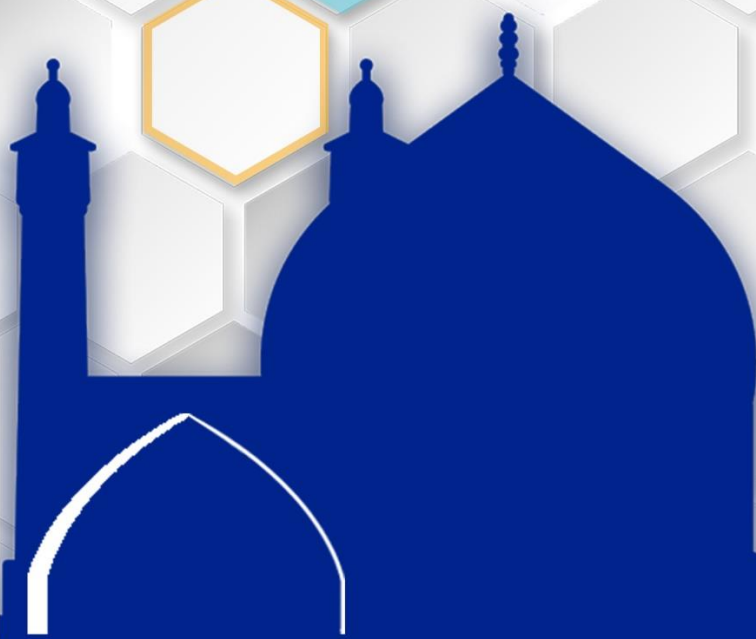
گروه زنان منطقه ۸

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۵
- ۱-۲- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه ۵
- ۲-۲- یخ شکنی ۵
- ۳-۲- طرح پرسش ۵
- ۴-۲- گروه بندی و دسته بندی مشکلات ۵
- ۵-۲- اولویت بندی گروهی و ارائه نظر گروه ۶
- ۶-۲- اولویت بندی فردی ۶
- ۳- داده های به دست آمده ۶
- ۱-۳- اولویت بندی مشکلات مطرح شده در ابتدای جلسه ۶
- ۲-۳- دسته بندی و اولویت بندی مشکلات (به تفکیک گروه ها) ۷
- ۳-۳- تحلیل گفت و گوها و مصادیق ۸
- ۴-۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه ۱۳

گروه زنان منطقه ۸

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۸

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۳ نفر ابتدای جلسه، در میانه جلسه با دو نفر ریزش و در انتها با سه نفر ریزش تعداد به

هشت نفر رسید.

تسهیل‌گران: سمیه زمانی، سعیده بقایی

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

ابتدا تسهیل‌گیر و دستیار پژوهشی خود را با نام کوچک معرفی کرده، هدف از برنامه را برای اعضا تشریح کردند. به مشارکت‌کنندگان یادآوری شد که هدف از این گروه کانونی این است که دغدغه‌های شهروندان شناخته شود و نظرات و ایده‌های آنها برای آینده شهر اهمیت زیادی دارد. تسهیل‌گیر و دستیار پژوهشی برای مشارکت‌کنندگان پیرامون اهمیت مشارکت اجتماعی شهروندان، متصدی و مجری پژوهش و کاربرد نتایج پژوهش در برنامه جامع شهر گفتند.

۲-۲- یخ‌شکنی

تسهیل‌گیر و همکار با معرفی خود با نام کوچک جلسه را شروع کردند و جو جلسه از ابتدا تا انتها تا حد زیادی شادی خود را حفظ کرد. از اعضای گروه خواسته شد که به نوبت خود را معرفی کنند و در دو جمله به دیگران بگویند چطور انسانی هستند و چه آینده‌ای برای اصفهان در سر دارند. اغلب زنان خود را فعال و عاشق شهر می‌دانستند. تمامی اعضای گروه، به هنگام بیان رویای خود از اصفهان آینده، آن را شهری شادتر و با زاینده‌رود همیشه جاری تصویر می‌کردند.

۲-۳- طرح پرسش

از مشارکت‌کنندگان خواسته شد چند دقیقه به زندگی خود، تجربه زیسته خود در شهر و مشکلات خود فکر کنند و سه مسئله اصلی خود را در رابطه با شهر روی کاغذ بنویسند. سپس از مشارکت‌کنندگان خواسته شد که دغدغه اول خود را که روی کاغذ آورده‌اند بخوانند. مشارکت‌کنندگان دغدغه اول خود را خواندند و درباره آن صحبت کردند. دستیار پژوهشی دغدغه اول مشارکت‌کنندگان را روی تابلو یادداشت کرد. از آنجا که دغدغه‌های اول نزدیک به یک‌دیگر بود و گاهی در یک طبقه قرار می‌گرفتند، دغدغه‌های دوم نیز در سمت دیگر تابلو یادداشت شد.

۲-۴- گروه‌بندی و دسته‌بندی مشکلات

مشارکت‌کنندگان به سه گروه تقسیم شدند. طی زمانی که مشارکت‌کنندگان مشغول فکر کردن درباره سه اولویت اول خود بودند، تسهیل‌گیر و همکار، مشارکت‌کنندگان را بر حسب حداکثر تنوع به سه گروه تقسیم کردند. مشارکت‌کننده‌ای که کارمند نیروی انتظامی بود و مشارکت‌کننده‌ای که طلبه بود در دو گروه جداگانه قرار داده شدند، مشارکت‌کنندگان خانه‌دار در سه گروه پخش شدند و مشارکت‌کنندگانی که برون‌گراتر بودند و گویاتر صحبت می‌کردند نیز، در گروه‌های جداگانه قرار گرفتند.

گروه‌ها نام‌های فرهیختگان پر امید، تنفس و گل نرگس را برای خود انتخاب کردند.

به اعضای گروه توضیح داده شد که پس از بحث و مذاکره با یکدیگر، از بین اولویت‌های نوشته شده روی تابلو، چهار مسئله اصلی در رابطه با شهر انتخاب کنند. به آن‌ها توضیح داده شد که تلاش کنند که اولویت‌های انتخابی، حاصل اجماع اعضای گروه باشد و این که نظرات تک تک اعضای گروه مهم است. بنابراین تحت تأثیر یکی از اعضا قرار نگیرند و نظرات متفاوت خود را بیان کنند. به آنان توصیه شد هر چند بیم داشته باشند که اظهارنظرشان عجیب به نظر برسد یا از طرف دیگر اعضا پس زده شود، آن‌را بدون ترس بیان کنند. مسائل را سپس با هم در گروه به بحث بگذارند و در چهار دسته تقسیم کنند و مصداق‌های هر یک را بنویسند. طی مذاکرات اعضا بارها به آن‌ها توضیح داده شد که منظور از مصداق، نمونه‌های تجربه‌های روزمره در رابطه با مشکلاتی است که دسته‌بندی می‌کنند. اما باز هم مشاهده می‌شد که مشارکت‌کنندگان به جای مصداق‌ها، ابعاد و مسائل مرتبط با چهار دغدغه خود را یادداشت می‌کنند.

۲-۵- اولویت‌بندی گروهی و ارائه نظر گروه

یکی از اعضای هر گروه به نمایندگی از گروه خود درباره اولویت‌های خود صحبت کرد و دلایل خود را درباره دلیل مهم بودن اولویت اول بیان کرد. مشارکت‌کنندگان در این مرحله بیش از این که از دلایل اهمیت دغدغه خود به صورت مفهومی دفاع کنند، مصادیق تجربیات خود را بیان می‌کردند. ضمناً در این مرحله مشارکت‌کنندگان پاسخ یکدیگر را می‌دادند و وارد بحث می‌شدند. تسهیل‌گیر و دستیار پژوهشی، ضمن ضبط کردن صدای گفتگوها، تلاش داشتند از بحث‌های پراکنده و همهمه جلوگیری کنند و در عین حال اجازه دهند که مشارکت‌کنندگان بدون تأثیرپذیری از تسهیل‌گیران نظرات خود را بیان کنند.

۲-۶- اولویت‌بندی فردی

از مشارکت‌کنندگان درخواست شد چند دقیقه‌ای تأمل کنند؛ در سکوت به زندگی خود، تجربیات خود در شهر و آنچه در جلسه گفته شد فکر کنند و اولویت اول خود را در خصوص مسائل شهری روی کاغذ بنویسند. انتقادات و پیشنهادات در خصوص اجرای برنامه: مشارکت‌کنندگان در کل از حضور در جلسه راضی بودند و درباره جلسات بعدی سؤال می‌پرسیدند و خواستار راهی برای مشارکت اجتماعی بیشتر و حس شهروندی بودند. اما از آنجایی که برای ترک جلسه عجله داشتند، امکان پرسیدن نظرات ایشان نبود. مشارکت‌کنندگان در ابتدا و انتهای جلسه فرم‌های نظرسنجی را پر کردند و در انتهای جلسه با مشارکت‌کنندگانی که هنوز در کلاس حضور داشتند و حاضر به قرار گرفتن جلوی دوربین بودند، عکس دسته‌جمعی گرفته شد.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- اولویت‌بندی مشکلات مطرح شده در ابتدای جلسه

از آنجایی که تعدادی از مشارکت‌کنندگان فاصله زیادی بین اولویت اول و دوم خود نمی‌دیدند و دغدغه دوم نیز برایشان اهمیت داشت، و نیز از آنجایی که تعداد مشارکت‌کنندگان زیاد نبود و اولویت‌های اول بسیاری از مشارکت‌کنندگان شبیه یکدیگر بود، اولویت‌های دوم نیز روی بخش دیگر تابلو نوشته شد.

اولویت‌های اول:

۱. احیای آب زاینده‌رود و مشکلات زیست‌محیطی برآمده از آن (۵ تکرار)
۲. حمل‌ونقل عمومی و ترافیک (۴ تکرار)
۳. ایجاد فضاهای تفریحی خانواده محور با امکانات مجهز
۴. ساماندهی پیاده‌روها و برخورد با فروشندگان متخلف
۵. ایجاد کسب و کار برای جوانان بیکار
۶. اعتیاد

اولویت‌های دوم:

لزوم آزاد شدن دوچرخه سواری بانوان/ آزاد شدن شادی و آواز و سازهای خیابانی/ بیکاری و کسب و کارهای زائد و ساماندهی مشاغل/ اعتماد اجتماعی، صداقت در ارتباط با یکدیگر/ فرهنگ‌سازی بیشتر برای شهروندان (۲ تکرار)/ مسئله حجاب اجباری (این اولویت موافقان و مخالفانی داشت و چالش برانگیز و بحث‌آفرین بود- برخی مخالف و برخی موافق زور و اجبار بودند)/ امنیت/ رسیدگی به زباله‌های شهری/ آب زاینده‌رود/ مکانی برای شنیدن صدای مردم

۳-۲- دسته‌بندی و اولویت‌بندی مشکلات (به تفکیک گروه‌ها)

از آنجایی که مشارکت‌کنندگان در برگه‌های گروهی به‌جای مصداق، به ابعاد و دلایل اشاره کرده‌بودند و از طرفی به هنگام دفاع از دلایل به مصادیق می‌پرداختند و هم‌چنین به‌خاطر نزدیک بودن دغدغه‌ها به یکدیگر و بحث‌های گروهی مطروحه، پس از بیان اولویت‌های همه گروه‌ها، بخشی به تحلیل و گزیده‌های گفتگو و مصادیق تخصیص خواهدیافت.

دغدغه گروه فرهیختگان پرامید:

- ۱) امنیت اجتماعی در محله‌ها (با تأکید بر امنیت برای دختران و پسران در ساعات نهایی شب در معابر خلوت)
- ۲) آب شرب، مشکل زاینده‌رود و کم‌آبی منازل
- ۳) شادی و نشاط برای خانواده
- ۴) حمل‌ونقل و ترافیک (با تأکید بر ترافیک و آزاد شدن دوچرخه سواری برای بانوان)

دغدغه‌های گروه تنفس:

- ۱) احیای زاینده‌رود و مشکلات زیست‌محیطی
- ۲) حمل‌ونقل عمومی و ترافیک (مترو)
- ۳) ایجاد فضاهای تفریحی خانواده محور
- ۴) قانون‌مند شدن پروانه‌های کسب و کار

دغدغه‌های گروه گل‌نرگس

- ۱) حمل‌ونقل عمومی

۲) زباله‌های شهری خارج از نوبت

۳) رفع تبعیض بین مناطق مختلف شهری شمال، جنوب زاینده‌رود

۴) تعطیل شدن چایخانه‌هایی که محل تجمع معتادین است

اولویت‌های نهایی انتهای جلسه:

۱) برگشت آب به زاینده‌رود (۳ تکرار)

۲) امنیت فردی و اجتماعی (۲ تکرار)

۳) کسب و کار برای جوانان

۴) شاد شدن شهر به‌ویژه آزادی برای سازه‌های خیابانی

۵) افزایش امکانات ورزشی در مناطق محروم

۳-۳- تحلیل گفت‌وگوها و مصادیق

۱) **حمل‌ونقل:** دغدغه حمل‌ونقل عمومی یکی از مسائلی بود که صرف نظر از درجه اهمیت، برای تمامی مخاطبین مطرح بود.

اتوبوس و وسایل حمل‌ونقل عمومی: به مانند جلسه قبلی، در این جلسه گروه کانونی نیز «توزیع نامناسب زمانی و مکانی امکانات حمل‌ونقل»، به ویژه کاهش تعداد اتوبوس‌ها در ساعات شب که دمای هوا کاهش می‌یابد و آخر هفته‌ها، برای مشارکت‌کنندگان آزردهنده بود. هم‌چنین نبود امکانات حمل‌ونقل در برخی مناطق شهری و ساعات و روزهای محدود کار مترو از مسائل آزردهنده بود. مسئله «تهویه هوای» درون اتوبوس‌ها در شهر گرمی مثل اصفهان و اختصاص نیافتن «حمل‌ونقل عمومی مناسب در خیابان‌های تازه‌ساز» باعث رنجش مشارکت‌کنندگانی بود که خواهان استفاده از وسایل حمل‌ونقل عمومی بودند. «کهنگی» و «دودزا» بودن و «تعداد کم اتوبوس در برخی از مناطق شهری» نیز از جمله مسائل مطرح‌شده بود.

گزیده‌ای از گفتگوها: ...من شهروند اگر بدونم الان که می‌رم سر خیابون اتوبوس به موقع میاد به موقع می‌ره، سعی نمی‌کنم وسیله شخصی بیارم. اما وقتی می‌دونم زمان زیادی باید منتظر باشم، وسیله شخصی را برمی‌دارم می‌گم سریع‌تر می‌رم به مقصد. در صورتی که می‌دونم ممکنه جای پارک پیدا نکنم ولی باز هم می‌گم بهتره با وسیله شخصی برم تا اتوبوس که خیلی‌هاشون دودزا هستند، دیر میان، خیلی‌هاشون تهویه هوا ندارن. ... مترو الان اینجاست ولی چندسال است این مترو دارد احداث می‌شود؟ چرا باید اینقدر طول بکشد؟ ... این که یک سری جاها مترو دارد و ساعات محدودی کار می‌کند... جمعه‌ها باز نیست. که خانواده بتواند از این سر شهر به آن سر شهر برود. شب‌ها خیلی زود بسته می‌شود. اتوبوس‌های جدید وارد شوند. که از اینکه ماشین‌های تک سرنشین کار کنند، جلوگیری شود. خیابان‌های جدید و امکانات جدید می‌آورند، باید بستر حمل‌ونقل آن هم فراهم شود. من شهروند می‌خواهم از این خیابان استفاده کنم. الان یک سری خیابان‌های جدید اند که نه تاکسی هست نه اتوبوس. یعنی آن خانم یا آقا در خانه را که باز می‌کند فکر می‌کند که خدایا من چطور این خیابان را طی کنم تا برسم به آن خیابان اصلی. وقتی

خیابان تأسیس می‌شود باید برای آن ایستگاه اتوبوس احداث شود که فرد بتواند خودش را به محل کار برساند. الان یکی از مشکلات خانم‌های شاغل این است که نزدیک خانه‌شان باشند. من ماشین ندارم. باید سر ساعت هفت انگشت بزنم. اینقدر باید با استرس بزنم بیرون تا ماشین با تأخیر مرا برساند. به خاطر همین معضل وقت‌شناسی هم ایجاد می‌شود.

بدیل‌های حمل‌ونقل: فقدان «امکانات بدیل حمل‌ونقل»، از جمله «عدم آزادی دوچرخه‌سواری بانوان» و «محدودیت خطوط مترو» «هنجارهای محدودکننده» به هنگام دویدن زنان

گزیده گفتگوها: ... من یک خانواده‌ای سراغ دارم که دختر دارد. دختر کوچکشان با دوچرخه می‌رود. چه اشکالی دارد؟! ... یکی پول ندارد شصت میلیون تومن بدهد ماشین بخرد. اجازه بدهند مردم (زنان) دوچرخه‌سواری کنند. حالا زن باشد، مرد باشد... این به حجاب بستگی ندارد. قدیم‌ها می‌دویدیم یک چیزی می‌خریدیم. همین دویدن استرس زدا بود ولی الان اگر یک خانم بدود می‌گویند چرا می‌دود و زشت می‌دانند. حمل‌ونقل یکیش همین‌هاست... از این طرف شهر به اون طرف شهر، از خیابان رباط کسی بخواهد برود مسیر خوب اتوبوس نیست. برخی جاها مترو هست و خوب است ولی خیلی جاها مترو نیست... نه تنها مشکلات حمل‌ونقل و ترافیک حل شود، بلکه فرهنگ ترافیک نیز برای شهروندان تقویت شود و امکان دوچرخه‌سواری برای بانوان مهیا گردد. اتوبوس‌های جدید وارد شهر شوند که از لحاظ سوخت و تهویه هوای داخل اتوبوس وضعیت خوبی داشته باشند. / نیمه‌کاره بودن پروژه مترو در کلان‌شهر اصفهان / در آینده اصفهان شلوغ‌تر خواهد شد و این خط مترو برای جمعیت شهر کفایت نخواهد کرد / جلوگیری از تردد خودروهای تک سرنشین / جمعه‌ها مترو یا وسایل حمل‌ونقل عمومی فعالیت کم‌تری دارند / بی‌سامانی حمل‌ونقل عمومی: بی‌سامانی‌هایی که «برنامه‌ریزی شهروندان برای ساعات خود را مختل می‌کند» یا سبب «ایجاد ترافیک» می‌شود، از جمله دغدغه‌های مشارکت‌کنندگان بود. هم‌چنین پیش‌بینی نشدن تسهیلات حمل‌ونقل شهری برای «افراد توان‌خواه» نیز از جمله مصادیق ذکرشده به هنگام مباحثات بود.

گزیده گفتگوها: .. اگر ساعت حرکت اتوبوس‌ها در ایستگاه اتوبوس‌ها نوشته می‌شد که اتوبوس چه ساعتی حرکت می‌کند خیلی خوب بود... اینکه اتوبوس‌ها را گذاشته‌اند مسیر تندروی خیابان را گرفته‌اند. خیابان عریض نشده‌ای که اجازه حرکت دو خودرو را ندارد، مسیر تندرویی وسط خیابان گذاشته‌اند و اتوبوس از یک طرف خیابان برای پیاده کردن مسافر به سمت دیگر خیابان می‌رود. بعد یک عابر پیاده می‌خواهد به ایستگاه برود، معضل ایجاد می‌شود. یک معلول نمی‌تواند رد شود... ایستگاه متروی شهید چمران به‌عنوان مثال، یک ایستگاه این طرفه یه ایستگاه اون طرف. چهارراه بزرگیه. میدان شهدا هم بهش وصله. از این ایستگاه یک سری آدم می‌آیند بالا، از اون ایستگاه یک سری آدم می‌آیند بالا. از اون طرف اتوبوس‌های طوقچی می‌آیند که اصلاً آن یک معضل دیگری است. از این طرف ترافیک کاوه به سمت شهدا می‌رود. بعد جالب است که پل هوایی را به سمت طوقچی زده‌اند. در صورتی که معضل ما از کاوه به سمت انقلاب است. معضلی که هست، یک سری از خیابان‌های اصلی و پر رفت و آمد مثل شمس‌آباد، ترافیک

به شدت زیاد است. بی نظمی هست. باید خیابان باز شود. چرا نمی‌شود؟ اگر باز شود خانه‌های تو هم تو هم هم دل باز می‌شود.

۲) تبعیض بین مناطق

مشارکت‌کنندگان از تبعیض در «خیابان‌کشی»، اختصاص امکانات «حمل‌ونقل شهری» و «رسیدگی شهرداری» به محله‌ها ناراضی بودند.

گزیده گفتگوها: ...مناطق پنج و شش، این‌قدر به خیابان‌هاش برسند، نورپردازی خوب باشد بعد مناطق هفت و هشت و یازده و دوازده تمام کوچه‌ها و خیابون‌ها آسفالت نامناسب داشته باشد و دیوارهای منازل بدمنظره باشند... تبعیض ایجاد می‌شود. تبعیض بین مناطق اینور آبی و اونور آبی مشهود است... ترجیح می‌دهم بروم اون طرف آب زندگی کنم... با بودجه‌هایی که ما داریم برایمان سخت است... ولی به هر حال تبعیض باعث می‌شود که بخواهیم برویم. هرچه امکانات ضعیف‌تر باشد ما می‌گوییم کاش داشتیم می‌رفتیم خارج از کشور... خیابان‌های پایین شهر و محله‌ها و کوچه‌ها مانند خیابان‌های بالای شهر از جمله مرداویج و حکیم نظامی و شیخ صدوق رسیدگی نمی‌شود... به علت عدم رسیدگی به مناطق پایین شهر، قیمت خانه‌ها افت کرده‌است... هزینه‌های آموزشی و فرهنگی در فرهنگ‌سراها کم شده‌است و افراد از شرکت جستن در جلسات صرف نظر می‌کنند... آل محمد چقدر پیشرفت کرد اما ۱۵ خرداد قدیمی‌ترین محله در آن منطقه است. پیشرفت کرده، قیمت‌ها بالا نرفته، منطقه به همان شکل قدیمی مانده اما آل محمد از این طرف خیابان به آن طرف می‌روید، اینطرف شش میلیون، هفت میلیون، آنطرف هیچ‌کس حاضر نیست خانه بخرد.

- یکی از شرکت‌کنندگان بسیار شاکی بود که در محله ایشان قرار است یک باشگاه ورزشی دولتی و کم‌هزینه تعطیل شود و به جای آن سینما ساخته شود. دیگر شرکت‌کنندگان می‌گفتند که محله‌ها هم‌زمان به سینما و ورزشگاه برای بانوان نیاز دارد و نمی‌شود یکی را فدای دیگری کرد. امکانات تفریحی در مقایسه با جمعیت منطقه بسیار کم است.

۳) احیای آب زاینده‌رود و سه گانه آب، نشاط، سلامتی

احیای آب زاینده‌رود در میان اولویت‌های تمامی مشارکت‌کنندگان بود. وقتی مشارکت‌کنندگان سخن از «شادی»، «کیفیت زندگی»، «نشاط» و «سلامتی» می‌گفتند بخشی از دلایل و ریشه‌هایی که عنوان می‌کردند، به آب زاینده‌رود باز می‌گشت. به نظر می‌رسید مشارکت‌کنندگان به هنگام ریشه‌یابی مشکلات متعدد و گاهاً بی‌ربط به یکدیگر، سرنخ مسائل را جایی در خشکی آب زاینده‌رود می‌یافتند.

گزیده گفتگوها: ...همه نوع بیماری‌های جسمی روحی روانی ایجاد می‌شود. معده و گوارش و همه چیز به هم می‌رسد. ریزگردها و آلودگی هوا، همه به خاطر خشکی زاینده‌رود است... مسئله کشاورزی زیر سؤال می‌رود. وقتی آب نباشد زمین‌های کشاورزی تبدیل به باغ‌های اجاره‌ای می‌شود و به مکانی برای اعتیاد تبدیل می‌شود. سر بریده شد توی این باغ‌ها، دعوا شده. خیلی از اتفاقات افتاده. فقط مشکل پوستی و تنفسی و جسمی نیست. در اصفهان ام اس زیاد شده، سرطان زیاد شده. همه برمی‌گرده به همان احیای آب زاینده‌رود. ریزگردها بدتر از خشکسالی آسیب رسانده.

این ریزگردها را پاک می‌کنی دو دقیقه بعد دوباره گرد و خاک شده. نشاط مردم هم بسته به آب است. جذب توریست مشکل می‌شود. سفره‌های زیرزمینی خشک شده‌اند. اگر احیا بشوند، مثل قدیم‌ها چشمه‌ها می‌جوشد. اگر زاینده‌رود باشد، صدای آب انرژی و آرامش می‌دهد. روی درخت‌ها و چمن‌ها تأثیر دارد. درخت‌های کهن بریده شده‌اند. تنوع زیستی جانوری از میان رفته. خیلی از پرندگانی مهاجر رفته‌اند، موش‌ها آمده‌اند. اکوسیستم به هم ریخته... حیات موجودات وابسته به آب می‌باشد/ اصفهان منطقه‌ای در میان ناحیه خشک و گرم ایران است/ شغل عمده مردم اطراف اصفهان کشاورزی است که متأسفانه به سمت باغداری رفته و در آن معضلات اجتماعی موجود می‌باشد/ در پی کمبود آب اضافه و یا بالا رفتن میزان بیماری‌ها (بیماری‌های تنفسی، پوستی، افسردگی و بیماری‌های روان‌تنی)/ نشاط اجتماعی در میان مردم/ عدم جذب توریست‌ها و درآمدزایی سنتی اصفهان/ کمبود نشاط اجتماعی در میان مردم/ از بین رفتن قنات‌ها و چاه‌های زیرزمینی که به تعدیل هوا کمک زیادی می‌کردند/ تأثیرگذاری کمبود آب برای فضای شهر (چمن‌ها، پارک‌ها و درختان کهن سطح شهر)/ در حال حاضر با همین کمبود آب مدیریت و برنامه‌ریزی صحیح برای ادامه همان فرهنگ شادی و نشاط سابق وجود ندارد و از امکانات تفریحی شهر به درستی استفاده نمی‌شود.

۴. امکانات کیفیت زندگی شهری: شادی، امکانات تفریحی شهری

امکان شادی و کیفیت زندگی شهری مقوله‌ای بود که در صحبت‌های مشارکت‌کنندگان با بقیه مقوله‌ها مثل ترافیک و امنیت و آب زاینده‌رود و رفاه مرتبط می‌شد، اما در کل ایجاد «فضای سبز»، فضاهای «تفریح و ورزش» خانم‌ها، «موسیقی خیابانی» از جمله مقوله‌هایی بود که گرچه تحت اولویت‌های دیگر دسته‌بندی می‌شدند، یک انتهای آن به شادی و کیفیت زندگی مرتبط می‌شد. دغدغه‌های مرتبط با کیفیت زندگی شهری از سویی به اداره «بالا به پایین» شهر (یعنی مسائلی که شهرداری مسئول آن است، مثل زیباسازی و امکانات تفریحی) و از سویی دیگر سمت و سوی «پایین به بالا» داشت و به فرهنگ سایر شهروندان باز می‌گشت.

گزیده گفتگوها: ...وجود شادی و نشاط برای همه اقشار جامعه باعث انبساط روان و رفتار و ایجاد خلق و خوی خوش می‌شود، در نتیجه صداقت و اعتماد و مهربانی و آرامش و همدلی و همکاری به وجود می‌آید... می‌توانیم از سازه‌های آبی برای بچه‌ها و نوجوانان استفاده کنیم. مثل آب نماها... یک‌بار ما رفتیم باغ غدیر. آب نماها بود ولی آب نبود... آب نماها برای روحیه بچه‌ها و دخترها خیلی مؤثر است. دخترها هم می‌خواهند آب بازی کنند. ...باید آنچه باعث آرامش من شهروند می‌شود هدایت شود... باید در هر محل یک فضای تفریحی متناسب با فرهنگ هر منطقه‌ای ایجاد شود. مثلاً خانمی که در مرداوین است با خانمی که در زینبیه است، از نظر سطح خانوادگی و امکانات و اغیره متفاوت است. وقتی ما سه تا باغ بانوان داریم که یکی طرف آقا بابایی یکی سمت سه راه سیمین، خانمی که از زینبیه می‌رود، با خانم مرداوین که فقط آرایشش دویست هزار تومان است کنار هم باعث تضاد می‌شود. در هر منطقه‌ای یکی دو تا باغ بانوان ایجاد شود. هر باغ بانوان قرار بود توانمندسازی و نشاط برای خانم‌ها ایجاد شود. شهر رویاها دور از شهر است و دسترسی عموم به خصوص طبقه متوسط و پایین به آن به سهولت فراهم نمی‌شود... زباله‌هایی که می‌گذارن سر کوچه، صبح زود خانم یا آقا می‌خوان برن سر کار. دیشب باید می‌گذاشته، نگذاشته. زباله را میندازه سر خیابون. جلوه شهر را زشت می‌کنه... لازم است برای گذاشتن زباله‌ها از صبح سر کوچه و هم‌چنین جداسازی زباله‌های تر و خشک

فرهنگ‌سازی شود... پیست ماشین‌سواری و موتورسواری برای شهروندان موجود نیست... باغ بانوان به‌صورت کارشناسی شده (که شود در آن آسوده و بدون الزام به حجاب ورزش کرد و به مقصود اولیه آن که توانمندسازی کردن بود نزدیک باشد)/کم کردن هزینه‌های تفریحی و رایگان بودن امکانات.

۴) امنیت اجتماعی

به‌نظر می‌رسید مشارکت‌کنندگان برداشت‌های متفاوتی از مفهوم امنیت و امنیت اجتماعی دارند. برای برخی احساس ناامنی «ریشه‌های بیرونی و شهری» دارد، مثل احساس ناامنی در «پیاپی‌ها یا پل‌های هوایی» و این احساس تا حدودی به واسطه «خبرهایی» که از رسانه‌ها شنیده‌اند تشدید شده‌است. برای برخی دیگر «ریشه‌های روانی» دارد، مثلاً احساس ناامنی از «عدم کنترل» بر فرزندان خود یا «برهم‌خوردن کلیشه‌ها» و قالب‌های ذهنی درمورد کسانی که از تنوع شهروندان از نظر اعتقادی و پوشش احساس ناامنی می‌کنند و نگران برهم‌خوردن آرمان‌شهر خود هستند. به‌هنگام گروه‌بندی پژوهش‌گر، مشارکت‌کنندگانی که نظرات متضاد با یک‌دیگر داشتند را در یک گروه قرار داد و آن‌چه مشاهده شد، تعدیل نظرات مشارکت‌کنندگان در گروه بود. مثلاً تعریف امنیت از «مانعت نیروی انتظامی از دوچرخه‌سواری زنان» تا «ناامنی ناشی از مورد تأیید نبودن لباس سایر شهروندان» تبدیل شد به «امنیت تردد در ساعات پایانی شب». ولی در انتهای جلسه وقتی اعضا نظرات خود را می‌گفتند، برخی از مشارکت‌کنندگان دیدگاه‌های تندروتری اتخاذ می‌کردند. به‌نظر می‌رسد این‌جا دو نوع خطای گروه دخیل بود. نوع اول احتمالاً خطای تفکر گروهی (اظهار هم‌رأیی با دیگران، وقتی که فرد موافق نظرات گروه نیست) و خطای پافشاری (فرد در جلسات گروهی مواضعی تندروتر انتخاب می‌کند که از نظرات واقعی خود فراتر رفته، روی انتهای طیفی پافشاری می‌کند که در حالت عادی در آن حد و اندازه دیدگاه‌هایی تند و تیز نداشته).

گزیده گفتگوها: ما دخترانمان در محله حتی تا دوازده شب برای تردد احساس امنیت کنند. هنگام رفت و آمد کسی مزاحمان نشود. کوچه‌ها و پس‌کوچه‌ها مزاحمی نباشد. برای پسرهای جوان هم همین‌طور... این قهوه‌خانه‌ها را یک مدت برداشتند بعد دوباره مجوز دادند. بچه‌های ما به این قهوه‌خانه‌ها می‌روند. این قهوه‌خانه‌ها زیرشان را که نگاه کنی پر از سرنگ است. آنجا دعوا می‌کنند، بحث می‌کنند. بیشتر قلیان‌خانه است تا چای‌خانه. انواع بیماری‌های ریه می‌آورد. اصلاً معلوم نیست اسانس چی دارد... پارک‌های اطراف اصفهان محل امن مناسب برای همه گروه‌ها نمی‌باشد، به‌خصوص به‌خاطر افراد معتاد و افرادی که قلیان می‌کشند.

۵). ساماندهی کسب و کارها

ساماندهی کسب و کارها نیز یکی از خواسته‌های مشارکت‌کنندگان بود. کسب و کارهایی که از زیبایی چهره شهر می‌کاهد یا عبور و مرور را برای شهروندان سخت می‌کند موجب نارضایتی می‌شود.

گزیده گفتگوها: قانون‌مند نبودن پرونده کارها که نمی‌آیند جا را ببینند. یک نانوايي بود اما چهارتا پله می‌خورد برود بالا. بچه کوچولو می‌رود نان بخرد باید با آن شیب و از آن پله‌ها عبور کند. این مغازه به درد این کار که همه می‌خواهند استفاده کنند نمی‌خورد. جایابی نکردن کسب و کارها. کنار میدان امام که یک مکان سنتی است، برداشته‌اند

یک سری مشاغل اضافه و دستفروش وجود دارد که چهره شهر را مختل می‌کند. در کنار میدان باید بازار و مسجد و محیط تفریحی و مدرسه باشد ولی متأسفانه این‌ها نیست.

۳-۴- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده‌است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
مسائلی	رضوان	قائدی	الهه
قیصریان	مریم	حیدری	مرضیه
محبی	فاطمه	شهبازی	فاطمه
ابراهیم‌زاده	مریم	عزتیان	شهره
زارعی	اعظم	مختاری	شهین
چلونگر	لیلا	نوری	الهه

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۹

سه‌شنبه ۱۸ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۴	۲- شیوه اداره جلسه
۴	۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه
۴	۲-۲- یخ‌شکنی
۵	۲-۳- طرح پرسش
۵	۲-۴- گروه‌بندی
۶	۲-۵- اولویت‌بندی گروهی
۶	۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی
۶	۲-۷- ارائه نظر گروه
۷	۲-۸- اولویت‌بندی فردی
۷	۳- داده‌های به دست آمده
۷	۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
۷	۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)
۱۰	۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)
۱۲	۳-۴- اولویت‌بندی گروهی
۱۳	۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه زنان منطقه ۹

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۹

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۱۸

تعداد شرکت‌کننده: ۱۱ نفر

تسهیل‌گران: بهجت حاجیان، شیوا شریفی

۲- شیوه اداره جلسه

۱-۲- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدای جلسه، تسهیل‌گر با سلام و خوش‌آمدگویی به مشارکت‌کنندگان، از حضور آن‌ها در جلسه سپاس‌گزاری نمود و به دلیل ناهماهنگی‌های پیش‌آمده در اطلاع‌رسانی در زمینه محتوای جلسه، مدت زمان دقیق برگزاری، و عدم مناسب بودن مکان برای فرد معلول گروه از جانب خود پوزش طلبید و تأکید نمود که با پیگیری و درخواست جدی برای برنامه‌های آینده چنین ناهماهنگی پیش نخواهد آمد.

سپس که کمی اعضا آرامش فکری یافتند، تسهیل‌گر، خود و دستیارش را معرفی نمود و مجدداً عنوان جلسه، اعضای مشارکت‌کننده در آن جلسه (زنان مناطق مختلف) و هدف از برنامه را برای آنان شرح داد و در ادامه تسهیل‌گران به پرسش‌های آن‌ها در زمینه جلسه برگزار شده پاسخ دادند تا ابهامات برطرف گردد.

۲-۲- یخ‌شکنی

برای یخ‌شکنی و ایجاد فضایی دوستانه و گرم، در ابتدا تسهیل‌گر، خود و دستیارش را با اسم کوچک معرفی نمود و سپس به‌طور کامل نام و نام خانوادگی خود و دستیارش را معرفی نمود و بیان کرد که می‌توانید ما را با اسم کوچک صدا کنید. برای ادامه‌ی این اصل، تسهیل‌گران در طول جلسه نیز یک‌دیگر را با نام کوچک خطاب می‌نمودند تا فضای دوستانه را حفظ کنند.

هم‌چنین به پیشنهاد دستیار تسهیل‌گر، نیمکت‌ها و صندلی‌ها به‌صورت نیم‌دایره چیده شدند تا دوستان بتوانند یکدیگر را ببینند و ارتباطات بهتری برقرار کنند تا فضای گفت‌وگو به‌صورت دوستانه حفظ گردد.

سپس هر دو تسهیل‌گر از مشارکت‌کنندگان درخواست نمودند که خود را فقط با نام و نام خانوادگی معرفی کنند و با اشاره به ویژگی‌هایی از خود که برایشان ارزشمند است و دوست دارند دیگران آن‌ها را با آن بشناسند، خود را معرفی نمایند. در زمان معرفی و ذکر ویژگی‌ها و علاقه‌شان، تسهیل‌گر آن‌ها را یادداشت می‌نمود. تسهیل‌گران هم‌چنین با کلام و اشاره و زبان بدن، به تأیید گفته‌های مشارکت‌کنندگان پرداختند و استقبال نمودند.

۲-۳- طرح پرسش

پس از پایان معرفی، تسهیل‌گران به طرح پرسش پرداختند (به نظر شما مهم‌ترین مشکلات زنان در سطح شهر اصفهان چیست؟ و شما به عنوان یک زن در شهر با چه مشکلاتی مواجه هستید؟) و هر دو بخشی از صحبت دپگری را تأیید و تکمیل می‌نمودند تا کلام از دو زبان و چهره‌ی متفاوت بیان شود و در نتیجه از خستگی مشارکت‌کنندگان جلوگیری کنند و درک محتوای مطالب را برای آنان تسهیل کنند.

پس از طرح پرسش، کاغذ و خودکار در بین افراد توزیع گردید و از مشارکت‌کنندگان خواسته شد که سه اولویت خود را در بیان مشکلات از نظر خودشان بنویسند. سه نفر از مشارکت‌کنندگان بلافاصله پس از بیان پرسش شروع به توضیح در مورد فضای ساخت وسازها و خیابان‌های منطقه و فعالیت‌های شهرداری پرداختند و تسهیل‌گران تأکید کردند از آنجایی که این جلسه در اختیار بانوان است تا به بیان مشکلات خود بپردازند، درخواست از مشارکت‌کنندگان این است که بر مشکلات خود متمرکز شوند. از دیدگاه این دوستان ساخت‌وسازهای شهری نیز از مشکلات آن‌ها به عنوان یک شهروند بود و بر صحبت‌های خود ادامه دادند. در ادامه تسهیل‌گران تلاش نمودند که آنان را قانع سازند که در ادامه فرصت بحث گروهی و تشریح مشکلات را خواهیم داشت و برای حفظ ساختار جلسه و رعایت زمان در دسترس، مشکلات را حتماً به ترتیب اولویت بر روی کاغذ بنویسند.

سپس یکی از اعضا پرسشی متفاوت را مطرح کردند که «آیا این جلسه سودمند خواهد بود و به نظرات ما توجه خواهد شد یا نه؟» و در این باره توضیحاتی دادند و انتظارات و گلایه‌هایی را مطرح نمودند که دقایقی در جهت پاسخ‌گویی به ایشان و بازگرداندن صحبت به پرسش اصلی جلسه اختصاص داده شد.

۲-۴- گروه‌بندی

پس از این که اطمینان حاصل شد که همه ی دوستان مشارکت‌کننده نظرات خود را نوشته‌اند، از آنان خواسته شد که مهم‌ترین مشکل خود را بیان کنند و تسهیل‌گر آن را بر روی تخته می‌نوشت. در پرسیدن نظرات و نوشتن مطالب روی تخته نیز هر دو تسهیل‌گر همکاری می‌نمودند تا به جلسه تنوع دهند و افراد خسته نشوند. برخی دوستان تأکید داشتند که بیش از یک مشکل را باید ذکر کنند و برای حفظ رضایت آن‌ها به آنان اجازه صحبت داده می‌شد ولی تأکید بر نوشتن تنها یک مشکل اصلی تر بود.

در پرسیدن اولویت‌ها سعی بر این شد که از سمت مشارکت‌کننده‌ای شروع شود که اطمینان داده می‌شد کمتر بحث را به حاشیه می‌کشاند تا مدیریت زمان آسیب نبیند. هم‌چنین در صحبت‌های فرد آخر که همیشه صحبت‌های بسیاری داشتند، تأکیدشان بر بیان بیش از یک مشکل بود و از آنجایی که پس از بیانات ایشان برخی از اعضا نیز نظر ایشان را تأیید می‌نمودند، به دلیل درخواست اعضا بیش از یک نظر ثبت گردید و دو نظر که بر آن اجماع وجود داشت، اضافه گردید. تسهیل‌گران سعی نمودند نظرات را در همین حد کنترل کنند ولی برای حفظ رضایت مشارکت‌کنندگان و اطمینان‌دهی به اهمیت نظرات آن‌ها در جلسه، دو نظر اضافه‌تر را نیز بپذیرند و در نهایت ۱۳ نظر در تابلو ثبت گردد.

در ادامه، تسهیل‌گران با در نظر گرفتن تنوع در نظرات، میزان صحبت، سن و تحصیلات، مشارکت‌کنندگان را در سه گروه دسته‌بندی نمایند (دو گروه سه نفره و یک گروه ۴ نفره) و از این رو دو دوست و یک مادر و دختر از یکدیگر جدا شدند.

از آنان خواسته شد که به دلخواهشان می‌توانند نامی برای گروه خود برگزینند و در بالای برگه نظرات گروهیشان ذکر نمایند تا گروه‌ها و اعضا به راحتی قابل تشخیص باشند. گروه ندی‌ها به شرح زیر می‌باشد:

گروه بانوان غیور: اشرف نصر اصفهانی، عفت شریفی، توران نصر اصفهانی، مریم یزدانی

گروه بانوان خلاق: فاطمه نصر، اکرم نصر اصفهانی، عطیه تیموری

گروه بانوان ایده‌پرداز: صدیقه میوه‌چی، اعظم کاظمی، مرضیه مدیری

سپس از افراد خواسته شد که ۱۳ نظر بیان شده را در ۴ گروه مشکلات دسته‌بندی نمایند و موردی که در هر دسته به نظرشان کلی‌تر است را به عنوان تیترو (مقوله) اصلی برگزینند. البته لازم به ذکر است که این دسته‌بندی برای برخی سخت بود؛ زیرا در مواردی که در ابتدا مطرح شده بود، به‌صورتی بود که انتخاب یک مورد به عنوان مقوله اصلی امکان‌پذیر نبود و در نتیجه با اجماعی که به‌دست آمد، تلاش نمودند یک مشکل را به عنوان مقوله اصلی انتخاب نمایند و در صورت نیاز آن را به‌صورت کلی‌تر بیان کنند که بتوانند سایر مشکلات را در زیرمجموعه‌ی آن بگنجانند.

لازم به ذکر است که یکی از مشارکت‌کنندگان که دختری نوجوان بودند پس از بیان نظر اولیه‌ی خود، جلسه را ترک نمودند و جلسه با حضور ۱۰ نفر ادامه پیدا کرد.

۲-۵- اولویت‌بندی گروهی

در آن حین که مشارکت‌کنندگان آغاز به نوشتن مقولات کردند، تسهیل‌گر از آن‌ها درخواست نمود که با مشورت در گروه و طبق نظر جمعی به این ۴ مقوله نیز بر طبق میزان اهمیت، اولویت دهند.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

همچنین به دوستان مشارکت‌کننده یادآوری شد که همان‌گونه که در ابتدای جلسه اشاره شد، در این مرحله پس از دسته‌بندی مقولات، شما می‌توانید برای مقوله اصلی در هر دسته مشکلات، تجربیات شخصی خود و حتی نزدیکانتان که برای شما بسیار مهم بوده است را به‌صورت خلاصه و تیتروار ذکر نمایید و این عناوین کلی را به‌صورت جزئی‌تر و عینی‌تر مطرح نمایید؛ از این رو هر آنچه که در ابتدای جلسه قصد توضیح آن را داشتید را می‌توانید در این مرحله ذکر نمایید.

۲-۷- ارائه نظر گروه

درحالی که دوستان در حال انجام فعالیت گروهی بودند اشاره شد که می‌توانید یکی از اعضا را به عنوان سرگروه تعیین نمایید تا به نمایندگی از سایر اعضا، نظراتشان را در مورد مقولات اصلی و رتبه‌بندی‌ها توضیح دهد.

در هنگام بیان نظرات هر گروه از دوستان خواسته شد که اگر پرسش یا صحبت تکمیل کننده‌ای دارند، بیان نمایند.

۲-۸- اولویت بندی فردی

پس از بیان نظرات گروه‌ها و نوشتن آن‌ها بر روی تخته با نام گروه و رنگ‌های متفاوت، هر برگه به ۴ قسمت کوچک‌تر بریده شد و در اختیار اعضا قرار داده شد تا از بین ۱۲ مقوله‌ای که هر سه گروه با یکدیگر ذکر کرده بودند، مهمترین مشکل از نظر شخصی خودشان را بنویسند. برای تسهیل این فرآیند تسهیل‌گران عنوان نمودند که نیازی به بیان نام افراد در برگه‌های شخصی نیست.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- مشکل تردد درون شهری برای سالمندان و معلولین (پیاده‌روها و وسایل حمل‌ونقل عمومی)
- دل‌گیر بودن ظاهر ساخت‌وسازهای محله (ظاهر زشت ساخت‌وسازها)
- تأخیر در سم‌پاشی‌ها و وفور موجودات موزی در منازل
- عدم ایمنی مسیرهای حمل‌ونقل (مانند خیابان نبوی منش، سر فرهنگی ۲۸)
- عدم کفایت وسایل حمل‌ونقل عمومی سراسر شهر
- نبود حمایت قضایی از بانوان در مشکلات خانوادگی
- نبود مکان‌های مناسب دوچرخه‌سواری بانوان در سطح شهر و نگاه منفی به دوچرخه‌سواری بانوان
- نیاز به یک جاده امن مخصوص پیاده‌روی در محله نصرآباد (به دلیل اسب سواری و تردد زیاد خودروها)
- قوانین دست و پاگیر در حوزه ساخت‌وسازها
- عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان
- نداشتن فضای سالم برای ورزش بانوان
- عدم رسیدگی به مشارکت زن در شهرداری
- نبود امنیت روانی به خاطر مشکلات اخلاقی

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

دسته بندی مشکلات در گروه‌ها با مشکلاتی همراه بوده است و مقوله اصلی براساس آنچه است که بیان نمودند و تسهیل‌گر در تابلو نوشته است.

گروه بانوان غیور:

مقوله اصلی اول: عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان (بی‌توجهی به ورزش بانوان)

زیرمقولات:

- ۱- نبود مکان‌های مناسب دوچرخه‌سواری بانوان در سطح شهر و نگاه منفی به دوچرخه‌سواری بانوان
- ۲- نیاز به یک جاده امن مخصوص پیاده‌روی در محله نصرآباد (به دلیل اسب‌سواری و تردد خودروها)
- ۳- نداشتن فضای سالم برای ورزش بانوان

مقوله اصلی دوم: نبود امنیت روانی به خاطر مشکلات اخلاقی (مشکل در وجود و اجرای قوانین) زیرمقولات:

- ۱- نبود حمایت قضایی از بانوان در مشکلات خانوادگی
 - ۲- قوانین دست و پاگیر در حوزه ساخت‌وسازها
 - ۳- عدم ایمنی مسیرهای حمل‌ونقل (مانند خیابان نبوی منش سر فرهنگی ۲۸)
 - ۴- عدم رسیدگی به مشکلات زنان در شهرداری
- نکته: مشارکت کنندگان تأکید داشتند که مبنای این دسته‌بندی، مشکلات قانونی در جامعه و شهر است. (اگر به افراد اجازه داده می‌شد که مقوله اصلی را فراتر از مشکلات بیان شده مطرح کنند، عناوین داخل پرانتز را به عنوان مقوله برمی‌گزیدند).

مقوله اصلی سوم: دل‌گیر بودن ظاهر ساخت‌وسازها در محله (ظاهر زشت ساخت‌وسازها) (فعالیت‌های ناقص و غیراصولی شهرداری)

زیرمقولات:

- ۱- تأخیر در سم‌پاشی و وفور موجودات موزی در منازل
 - ۲- عدم کفایت وسایل حمل‌ونقل عمومی در سراسر شهر
 - ۳- مشکل تردد درون‌شهری برای سالمندان و معلولین (پیاده‌روها و وسایل حمل‌ونقل عمومی)
- نکته: مبنای این دسته‌بندی، انتقاد از فعالیت‌های ناقص و غیراصولی شهرداری می‌باشد.

گروه بانوان ایده‌پرداز

مقوله اصلی اول: عدم داشتن امنیت روانی خانواده‌ها به خاطر وجود مشکلات اخلاقی در جامعه زیرمقولات:

- ۱- عدم حمایت قضایی از بانوان در مواقع بروز مشکلات خانوادگی
- مقوله اصلی دوم: مشکل در وجود قوانین یا عدم اجرای صحیح قوانین در حوزه‌های مختلف زیرمقولات:

- ۱- مشکل تردد درون‌شهری برای سالمندان و معلولین (پیاده‌رو و وسایل حمل‌ونقل عمومی)
- ۲- تأخیر در سم‌پاشی‌ها و وفور موجودات موزی در منازل
- ۳- عدم کفایت وسایل حمل‌ونقل عمومی سراسر شهر
- ۴- قوانین دست و پاگیر در حوزه ساخت‌وسازها
- ۵- عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان

۶- عدم حمایت قضایی از بانوان در مواقع بروز مشکلات خانوادگی

مقوله اصلی سوم: عدم ایمنی مسیرهای حمل و نقل و نازیبا بودن فضای محلات زیرمقولات:

۱- دل گیر بودن ظاهر ساخت و سازهای محله (ظاهر زشت ساخت و سازها)

۲- عدم ایمنی مسیرهای حمل و نقل (مانند خیابان نبوی منش سر فرهنگی ۲۸)

۳- نیاز به یک جاده امن مخصوص پیاده روی در محله نصرآباد (به دلیل اسب سواری و تردد زیاد خودروها)

مقوله اصلی چهارم: عدم وجود امکانات ورزشی مناسب برای خانمها
زیرمقولات:

۱- نبود مکان های مناسب دوچرخه سواری بانوان در سطح شهر و نگاه منفی به دوچرخه سواری بانوان

۲- عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان

۳- نداشتن فضای سالم برای ورزش بانوان

نکته: اعضای این گروه برای دسته بندی مشکلات یک مقوله کلی را تدوین نموده بودند تا بتواند زیرمقولات را به خوبی پوشش دهد.

گروه بانوان خلاق

مقوله اصلی اول: نداشتن امنیت روانی خانواده ها به خاطر وجود مشکلات اخلاقی در جامعه
زیرمقولات:

۱- نبود حمایت قضایی از بانوان در مواقع بروز مشکلات خانوادگی

۲- نبود مکان های مناسب دوچرخه سواری بانوان در سطح شهر و نگاه منفی به دوچرخه سواری بانوان

۳- نیاز به یک جاده امن مخصوص پیاده روی در محله نصرآباد (به دلیل اسب سواری و تردد زیاد خودروها)

۴- عدم رسیدگی به مشکلات زن در شهرداری

۵- عدم امنیت روانی به خاطر مشکلات اخلاقی

مقوله اصلی دوم: مشکل تردد دورن شهری برای سالمندان و معلولین و عدم کفایت وسایل حمل و نقل عمومی
زیرمقولات:

۱- مشکل تردد دورن شهری برای سالمندان و معلولین (پیاده رو وسایل حمل و نقل عمومی)

۲- عدم ایمنی مسیرهای حمل و نقل (مانند خیابان نبوی منش سر فرهنگی ۲۸)

۳- عدم کفایت وسایل حمل و نقل عمومی سراسر شهر

مقوله اصلی سوم: عدم کفایت مکان مناسب برای تفریح و ورزش بانوان

زیرمقولات:

۱- عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان

۲- نداشتن فضای سالم برای ورزش بانوان

مقوله اصلی چهارم: دغدغه زیباسازی شهر به خصوص در محله‌ها به علت قوانین دست و پاگیر شهرداری زیرمقولات:

۱- دل‌گیر بودن ظاهر ساخت‌وسازهای محله (ظاهر زشت ساخت‌وسازها)

۲- تأخیر در سم‌پاشی‌ها و وفور موجودات موذی در منازل

۳- قوانین دست و پاگیر در حوزه ساخت‌وسازها

نکته: اعضای این گروه نیز برای دسته بندی مشکلات یک مقوله کلی را تدوین نموده بودند تا بتواند زیرمقولات را به خوبی پوشش دهد.

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه بانوان غیور:

مقوله اصلی اول: عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان (بی‌توجهی به ورزش بانوان)

- بی‌توجهی به سودمندی دوچرخه‌سواری به عنوان یک ورزش برای جلوگیری از بسیاری از امراض

- نبود فضای مناسب برای ورزش دوچرخه‌سواری در مناطق ۸ و ۹

- عدم تناسب باغ بانوان در مناطق ۸ و ۹ برای دوچرخه‌سواری

مقوله اصلی دوم: نبود امنیت روانی به خاطر مشکلات اخلاقی (مشکل در وجود و اجرای قوانین)

- نبود مکان مناسب و رایگان برای خانم‌هایی که تازه کارآفرین شده‌اند و شرایط اولیه فروش را ندارند (نیاز به

اختصاص مکانی از سوی شهرداری برای فروش تولیدات بانوان کارآفرین در کمال امنیت و دریافت درصدی از سهم

فروش به جای اجاره بها)

مقوله اصلی سوم: دلگیر بودن ظاهر ساخت‌وسازها در محله (ظاهر زشت ساخت‌وسازها) (فعالیت‌های ناقص و

غیراصولی شهرداری)

- وضعیت بد اتوبوسها در منطقه ۸ به‌ویژه خیابان رزمندگان که موجب نارضایتی مردم و رانندگان است (خرابی

اتوبوس‌ها، قدیمی بودن، گرم بودن و نداشتن امکانات مناسب

- نیاز به اتوبوس مناسب و جدید مانند مناطق دیگر شهر (بالاشهری‌ها)

- نبود پل عابر پیاده یا زیرگذر مناسب در خیابان رزمندگان نرسیده به مجتمع زیتون به دلیل تردد افراد و وجود

چند مدرسه در منطقه

گروه بانوان ایده‌پرداز:

مقوله اصلی اول: عدم امنیت روانی خانواده‌ها به خاطر مشکلات اخلاقی

- فضای محیطی تفریحی برای خانواده‌ها بسیار نامناسب است

- کشف حجاب و پوشش‌های بسیار نامناسب در فضای عمومی و خیابان‌ها که امنیت و بقای جوانان را با خطرات

زیاد مواجه می‌کند.

- پوشش و لباس‌های مناسب اسلامی و ایرانی مانند مانتو، شلوار و ... در مغازه‌ها نایاب است. قیمت پوشش‌ها و چادر وحشتناک بالاست و بسیار به‌سختی می‌توان لباس مناسب و با قیمت مناسب پیدا کرد

- وجود افراد غریبه و مزاحم از سایر مناطق و شهرهای هم‌جوار در ناژوان و ناامن کردن محله ناژوان و منطقه ۹

- دوچرخه‌سواری با ظاهری بسیار نامناسب و کشف حجاب در پارک‌ها و حاشیه رودخانه

- انجام حرکات رقص خانم‌ها به بهانه‌ی ورزش در پارک‌ها و فرهنگسراها

- کشف حجاب داخل ماشین‌ها در سطح شهر و به ویژه در مکان‌های تفریحی و توریستی

- در فضای موجود در جامعه شهری احساس امنیت روانی در کنار خانواده نداریم و نمی‌توانیم خیلی در مکان‌های عمومی و تفریحی شرکت کنیم؛ به دلیل فضای نامناسب فرهنگی از نظر حجاب، بی‌بندوباری و اختلاط دختر و پسر و... و خیلی از نیازهای ما به عنوان خانم‌های مذهبی تأمین نمی‌شود.

مقوله اصلی دوم: مشکل در وجود و اجرای قوانین

- حوزه‌ی شهری برای تردد معلولین و سالمندان اصلاً مناسب نیست به ویژه پیاده‌روها، ورودی ساختمان‌ها و ادارت، باجه‌های بانک و وجود پله‌های زیاد.

- سم‌پاشی در زمان مناسب انجام نمی‌شود

- برخورد با خانم‌های باحجاب در ادارات اصلاً مناسب نیست

- زمان و وسایل تردد و حمل نقل عمومی بسیار ناقص و ناکافی است؛ مثلاً اتوبوس‌های دروازه تهران- آزادگان هم بسیار قدیمی و از رده خارج است و گاهی هم بسیار نامنظم و با تأخیر تردد می‌کنند

- برای اتصال شرق به غرب در منطقه شمال شهر هیچ اتوبوس مستقیمی وجود ندارد که بتواند خیابان امام خمینی را به کاوه متصل کند و مسافران مجبورند ۳ خط اتوبوس جداگانه سوار شوند تا این مسیر مستقیم را طی کنند

- مسیر ایستگاه‌های مترو هم گاهی بسیار نامناسب و دور از دسترس است (مانند ایستگاه جابر، ایستگاه بهارستان و...) که باید اتوبوس ویژه برای دسترسی به این محلات قرار دهیم.

- در داخل مترو، هم‌کف نبودن مترو و ایستگاه در مواقع شلوغی مترو بسیار خطرناک است؛ همین‌طور باز شدن دو درب مترو در دو سمت مختلف در زمان شلوغی بسیار خطرناک است و ممکن است باعث سقوط شود.

- در مواقعی مانند روزهای تعطیل و ساعت‌هایی حدود ۱۱ شب هم نیاز به مترو بیشتر است که متأسفانه تعطیل است

- خانم‌ها از نظر حمایت قضایی در اختلافات خانوادگی دچار مشکل هستند و برای گرفتن حق و حقوق خود بسیار به مشکل برمی‌خورند و یا مجبورند از حق طبیعی و اولیه خود نیز بگذرند، چون هزینه اولیه برای دادرسی و ... خیلی بالاست و قادر به تأمین آن نیستند.

- خانم‌های شاغل در خانه و سرپرست خانوار برای فروش محصولاتشان نیاز به حمایت دارند، اما متأسفانه شهرداری به جای حمایت بیشتر به فکر درآمدزایی برای خودش است و کارها و نمایشگاه‌ها و ... بیشتر جنبه نمایشی

دارد و کار عملی و مناسب علی غم وعده‌ها اجرا نمی شود. (مانند باغ بانوان که باید جهت فروش و بازارچه برای زنان تولیدکننده باشد اما فقط به فکر پول میز است و جهت تبلیغ و افزایش فروش هیچ اقدام یا همکاری نمی کند).

مقوله اصلی سوم: عدم ایمنی مسیرهای حمل و نقل و نازیبا بودن فضای محلات

- نبود جاده‌ی امن در محله‌ی نصر آباد

- عدم وجود چهارراه در خیابان نبوی منش

- نازیبا بودن دیوارها و فضای داخلی محله میرزا طاهر

مقوله اصلی چهارم: عدم وجود امکانات ورزشی مناسب برای بانوان

- در منطقه آتشگاه، مکان مناسب بانوان نیست

- فرهنگسرای موعود محل جمع شدن در سالن اجتماعات است و هر بار باید مراحل آماده‌سازی و جمع‌آوری

صندلی انجام گیرد.

گروه بانوان خلاق:

مقوله اصلی اول: نبود امنیت روانی خانواده‌ها به خاطر مشکلات اخلاقی

- شماره دادن

- اذیت روحی و روانی

- حرکات و حرف‌های رکیک در مکان‌های عمومی

مقوله اصلی دوم: مشکل تردد درون شهری برای سالمندان و معلولین

- نیاز به مدرن کردن وسایل حمل و نقل عمومی

- نیاز به بازسازی جاده‌ها و پیاده‌روها برای سالمندان و معلولین

مقوله اصلی سوم: عدم کفایت مکان‌های مناسب برای تفریح و ورزش بانوان

- کمبود باغ بانوان

- نبود مسیر مناسب پیاده‌روی و دوچرخه‌سواری

مقوله اصلی چهارم: دغدغه زیباسازی شهر به خصوص در محله‌ها

- نیاز به بازسازی سریع خانه‌ها و مکان‌های خراب در محله‌ها

۳-۴- اولویت بندی گروهی

اولویت‌های گروه بانوان غیور:

۱. عدم کفایت امکانات و مکان مناسب برای ورزش بانوان (بی توجهی به ورزش بانوان)

۲. نبود امنیت روانی به خاطر مشکلات اخلاقی (مشکل در وجود و اجرای قوانین)

۳. دل‌گیر بودن ظاهر ساخت و سازها در محله (ظاهر زشت ساخت و سازها) (فعالیت‌های ناقص و غیراصولی

شهرداری)

اولویت‌های گروه بانوان ایده‌پرداز:

۱. عدم امنیت روانی خانواده‌ها بخاطر مشکلات اخلاقی

۲. مشکل در وجود و اجرای قوانین

۳. عدم ایمنی مسیرهای حمل‌ونقل و نازیب بودن فضای محلات

۴. نبود امکانات ورزشی مناسب برای بانوان

اولویت‌های گروه بانوان خلاق:

۱. نبود امنیت روانی به‌خاطر مشکلات اخلاقی

۲. مشکل تردد درون شهری برای سالمندان و معلولین

۳. عدم کفایت مکان‌های مناسب برای تفریح و ورزش بانوان

۴. دغدغه زیباسازی شهر به‌خصوص در محله‌ها

نکته: اولویت‌هایی که در گروه‌ها داده شد به‌صورت رتبه‌ای بوده است و وزن و درصدی که به آن اختصاص داده شده است برحسب درصد آن، در کل مقولات سه گروه و توسط تسهیل‌گر می‌باشد. از آنجایی که در برخی گروه‌ها دسته‌بندی‌ها در هم تداخل دارند، دسته‌بندی‌هایی متداخل را یک گروه در نظر گرفته و در نتیجه سه گروه کلی در نتایج سه گروه می‌توان تشخیص داد:

- مشکلات ورزش بانوان

- مشکلات اخلاقی و قانونی

- مشکلات ساخت‌وسازها (زیباسازی شهری) و تردد شهری (عبورومرور فردی و حمل‌ونقل عمومی)

از آنجایی که هر سه گروه در مقولات اصلی خود به این سه دسته اشاره نموده‌اند، می‌توان گفت هریک از موارد

بالا به میزان ۳۳/۳ درصد از مشکلات گروه‌های بانوان منطقه ۹ را تشکیل می‌دهد.

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه بانوان غیور:

آن‌چه خوب بود:

- طرح‌شدن مشکلات و اطلاع‌رسانی خیلی خوب بود

- آشنایی خانم‌ها با هم

- فعالیت گروهی و مطرح‌شدن مشکلات و دغدغه‌های عمومی

- آشناسدن با دو مربی فعال و خوب

آن‌چه می‌تواند اصلاح شود:

- نبود اطلاع‌رسانی به‌موقع

- نبود مکان مناسب برای معلولین

- نبود آب
- حتماً اطلاع‌رسانی شود و یک فعالیت بدون عمل نباشد. لطفاً حتماً و حتماً به تمامی موارد رسیدگی شود
- هوا خیلی گرم بود
- عدم هماهنگی با ما؛ چون ما از منطقه ۸ بودیم و ولی مناطق فرد دعوت شده بودند و این به ما اطلاع‌رسانی نشده بود (دو نفر از منطقه ۸ بودند)

گروه بانوان خلاق:

- آن چه خوب بود:
- دعوت و مشارکت مردی و نظرات مردم
- پذیرایی عالی
- کارشناسان خانم حاجیان و شریفی عالی بودند
- آن چه می‌تواند اصلاح شود:
- لطف کنند از یک هفته قبل اطلاع‌رسانی کنند و در مورد موضوع، اطلاع‌رسانی کامل انجام شود
- مکان برگزاری جلسه بهتر شود
- زمان زیاد است

گروه بانوان ایده‌پرداز:

- آن چه خوب بود:
- امکان بیان آزادانه نظرات
- آشنایی با کارشناسان شورای شهر (پژوهش‌گران همکار با شورای شهر)
- رفتار و برخورد مسئولین مربوطه بسیار خوب و عالی بود
- آن چه می‌تواند اصلاح شود:
- زمان و نحوه اطلاع‌رسانی برای جلسات
- امکانات مورد استفاده در جلسه مانند خودکار، فرم‌های آماده و ...
- برگزاری جلسات در هر محله بهتر و مناسب‌تر بود
- زمان تقسیم‌بندی جلسه کمی به هم ریخت و طبق برنامه‌ریزی پیش نرفت (به نظر می‌رسد منظورشان تقسیم‌بندی زمانی برنامه است)
- مشکل اصلی مشارکت‌کنندگان، گرمای کلاس و طولانی شدن جلسه بود؛ که البته مشکل گرما در خستگی آن‌ها اثر مضاعف داشت. لزوم اطلاع‌رسانی دقیق به مدعوین هنگام فراخوانی از جمله مشکلات دیگر در برگزاری چنین جلساتی بود.

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۱۰

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دیبرستان بهشت‌آیین



 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۴
 - ۱-۲- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه ۴
- ۳- داده‌های به دست آمده ۵
 - ۱-۳- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان ۵
 - ۲-۳- مشکلات اصلی زنان ۵
 - ۳-۳- بیان مصادیق، دسته بندی و اولویت دهی مشکلات (به تفکیک گروه‌ها) ۶
 - ۴-۳- فهرست اولویت بندی فردی ۷
 - ۵-۳- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه ۸

گروه زنان منطقه ۱۰

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۱۰

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۱ نفر

تسهیل‌گران: حکیمه ملک‌احمدی، اسما صادقی

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

در ابتدای جلسه تسهیل‌گران هدف از برگزاری جلسه و برنامه جامع شهر را برای مشارکت‌کنندگان توضیح دادند و از هر یک از اعضا خواستند ضمن معرفی خود این جمله را کامل کنند: *اصفهانی که دوست دارم اصفهانی است که...* مواردی که اعضا بیان کردند از این قرار بود:

- که پویا و سرزنده باشد
- مردم به هم محبت کنند
- زنده‌رود جاری باشد
- همینی که هست را دوست دارم
- مشارکت جوانان بیش‌تر باشد
- هوای آن پاکیزه باشد
- ماشین تک‌سرنشین در آن وجود نداشته باشد
- مهاجرپذیر نباشد
- کیفیت آب شرب خوب باشد
- قطعی آب نباشد
- همه مردم در یک سطح باشند

بعد از این مرحله از اعضا خواسته شد ۳ مشکل اساسی در رابطه با شهر را بر روی کاغذ بنویسند. فهرست مشکلات

بیان شده توسط زنان منطقه ۱۰ از این قرار بود:

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

۱. آلودگی هوا
۲. شلوغی شهر
۳. وجود مهاجرین افغانی
۴. عدم وجود مکان‌های فرهنگی - هنری برای زنان و مردان در مناطق حاشیه‌نشین
۵. بالا بودن هزینه‌های تحصیلی مدارس با توجه به ضعیف بودن خانواده‌ها در منطقه ۱۰
۶. مصرف مواد مخدر بین زنان، مردان و نوجوانان و مصرف مشروبات الکلی و پاتوق‌ها (۳ نفر)
۷. بی‌آبی زاینده‌رود و جاری نبودن آن در تمام فصول (۳ نفر)
۸. عدم ثبات قیمت‌ها، تنظیم بازار (۲ نفر)
۹. آلودگی هوا و به دنبال آن انواع بیماری‌ها (۳ نفر)
۱۰. بی‌هدفی و بی‌انگیزگی نوجوانان و جوانان نسبت به آینده شغلی و مالی و به دنبال آن جذب شدن آن‌ها به مواد مخدر و ...

۱۱. زنان سرپرست خانوار و نداشتن شغل و درآمد
۱۲. ترافیک شهر و آلودگی هوا
۱۳. عدم نظارت شهرداری بر تمیزی بعضی خیابان‌ها
۱۴. کم‌آبی
۱۵. کمبود امکانات فرهنگی و فضای سبز در محله‌های پایین شهر
۱۶. کمبود اتوبوس در مناطق محرم و فرسوده بودن آنها
۱۷. کمبود عوامل آموزشی، تفریحی و تربیتی برای کودکان
۱۸. آپارتمان‌سازی بی‌رویه در شهر و خارج کردن اصفهان از بافت سنتی
۱۹. سرکوب کشاورزی و کشاورزان به خاطر کمبود آب
۲۰. عدم آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی ضعیف در مورد معضلات اجتماعی: طلاق، اعتیاد، بی‌حجابی
۲۱. بدحجابی و عدم نظارت بر حجاب

۳-۲- مشکلات اصلی زنان

۱. عدم ثبات قیمت‌ها، فروشنده‌ها و مغازه‌دارها. فروختن جنس قبلی با قیمت فعلی
۲. آپارتمان‌سازی بی‌رویه در شهر و خارج کردن اصفهان از بافت سنتی
۳. عدم نظارت بر قیمت بازار
۴. آلودگی هوا

۵. عدم وجود مکان‌های فرهنگی - هنری برای زنان و مردان در مناطق حاشیه‌نشین

۶. آموزش کودکان، ضعف آموزش و پرورش

۷. بی‌آبی زاینده‌رود و جاری نبودن آن در تمام فصول

۸. مصرف مواد مخدر بین زنان و مردان و نوجوانان و مصرف مشروبات الکلی و پاتوق‌ها

۹. کم‌کاری کارمندان شهرداری و نبود وجدان اخلاقی، رفتار نامناسب کارکنان

۱۰. عدم وجود پارکینگ کافی در شهر

بعد از آن اعضا به سه گروه تقسیم شدند. دو گروه ۴ نفره و یک گروه ۳ نفره. به گروه‌های ۴ نفره اعلام شد که سه مشکل از مشکلات روی تابلو را بر اساس بحث و اجماع گروهی انتخاب کرده و درباره مصادیق آن گفت‌وگو کنند. گروه ۳ نفره نیز دو مشکل را انتخاب کردند. تابلو به سه بخش تقسیم شد و اولویت‌های هر گروه بر روی تابلو نوشته شد. قابل ذکر است که در هنگام بحث گروهی این اتفاق رخ داد که مشکلات نوشته‌شده بر روی تابلو مورد حرج و تعدیل قرار گرفت. به این صورت که ابعاد گسترده‌تری از مشکل در طی بحث روشن شد و یا اینکه مشکلات مادر شناسایی شد. منظور از مشکلات مادر، مسائلی است که دیگر مسائل به نوعی از آن نشئت گرفته و یا زیر مجموعه آن محسوب می‌شوند. به همین علت اولویت‌هایی که در گروه مطرح شد، عیناً مانند ۱۰ اولویت ذکر شده در بالا نبود. دسته‌بندی و اولویت‌دهی مشکلات در گروه به قرار زیر است:

۳-۳- بیان مصادیق، دسته‌بندی و اولویت‌دهی مشکلات (به تفکیک گروه‌ها)

گروه اول:

۱- هزینه‌های بالای آموزش و پرورش که باعث ترک تحصیل قشر ضعیف شده‌است.

مصادیق: هزینه‌های بالای آموزش و پرورش که باعث ترک تحصیل قشر ضعیف شده‌است و این خود آسیب‌های اجتماعی فراوانی به دنبال دارد. هر سال تعویض لباس و فرم مدرسه نیز خانواده‌ها را نگران می‌کند. موردی داشتیم که دانش‌آموزی با پدر زندانی و با برگه حمایت از زندانیان برای ثبت نام مراجعه کرده ولی ثبت نام نشده و مادر این فرزند مجبور به دریافت این پول از هر راهی شده‌است. ممکن است رفتارهای پر خطر برای این خانم ایجاد شود. پول برای ثبت نام مهم‌تر است یا آسیب‌های اجتماعی؟

۲- اعتیاد بین زنان و مردان که سیمای شهر را نامطلوب کرده‌است.

مصادیق: نمونه بارز اعتیاد نیز مصرف مواد مخدر در بین درختان و فضای سبز پایانه کافه و فضای سبز سطح شهر است.

گروه دوم:

۱- عدم آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی ضعیف از معضلات اجتماعی مانند طلاق، اعتیاد، بدحجابی و ...

۱- اعتیاد در بین زنان و مردان که سیمای شهر را خراب کرده است

۲- آلودگی هوا و به دنبال آن انواع بیماری‌ها و تاثیر آن بر خانواده‌ها از نظر احساسی و عاطفی

مصادیق: یکی از خانم‌ها به این اشاره کرد که بر اساس اطلاعاتی که یکی از آشنایان به او داده‌است، میزان خودکشی در زمان باز بودن آب زاینده‌رود کمتر شده‌است و در زمان‌های بسته بودن آب، میزان خودکشی افزایش یافته‌است. بنابراین وجود آب و تأثیر آن در طروحات شهر و روحیه افراد می‌تواند از برخی مشکلات جلوگیری کند.

گروه سوم:

۱- فقر فرهنگی والدین و در پی آن فرزندان

مصادیق:

- عدم رعایت موازین اخلاقی در مکان‌های عمومی
 - بزه‌کاری و گرایش به مواد مخدر
 - میل به تخریب اموال عمومی
 - عدم رعایت ادب و اخلاق به بهانه‌ی داشتن تفکر انتقادی
 - عدم وجود یا هزینه‌های بالای برنامه‌های فرهنگی برای کودکان، نوجوانان، جوانان و والدین
 - عدم امنیت بانوان و کودکان در شهر
- ۲- وجود مشکل آب در اصفهان و آلودگی هوا

مصادیق:

- بی‌آبی و کم‌آبی به‌خصوص در فصل‌های گرم
 - جاری نبودن همیشگی زاینده‌رود
 - تبعیض بین مناطق مختلف شهر نسبت به تقسیم آب
 - تمیز نبودن آب شرب
 - کمبود وسایل نقلیه عمومی و فرسودگی آن
 - ماشین‌های تک‌سرنشین
- ۳- مشکل انبوه‌سازی در شهر و عوارض شهرداری

مصادیق:

- سنگین بودن عوارض شهرداری و تبعیض بین مردم برای پرداخت آن
 - آپارتمان‌سازی و برج‌سازی بی‌رویه و در نتیجه خارج شدن شهر از بافت قدیمی
 - مصرف زیاد آب در پی انبوه‌سازی در حالی که مردم آب شرب نیاز دارند
- در مرحله‌ی بعدی از افراد خواسته شد از بین مشکلاتی که به شکل گروهی بر روی تابلو نوشته شده‌است، یکی را به شکل فردی انتخاب کنند. فهرست اولویت‌های فردی به قرار زیر است:

۳-۴- فهرست اولویت‌بندی فردی

- فقر فرهنگی و نبود فرهنگ‌سازی (۳ نفر)

- معضلات اجتماعی مانند طلاق، اعتیاد، برهنگی و بدحجابی و ضعف نظارت بر آن
- مشکلات آب و هوا (۲ نفر)
- عدم آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی به علت ضعف مدیریت

۳-۵- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده‌است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
صفری	آزاده	شریف	مریم
صفدریان	لیلا	توازیانی	زهرا
اسماعیلی	مریم	موسویان	سمیه
ارجمندی	زهرا	همتی	نسربین
		واعظ‌زاده	وجیهه

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۱۱

سه‌شنبه ۱۸ تیر ۹۸
دیپارستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

۴ ۱- شناسنامه گزارش

۴ ۲- شیوه اداره جلسه

۴ ۱-۲- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

۴ ۲-۲- یخ‌شکنی

۴ ۲-۳- طرح پرسش

۴ ۲-۴- گروه‌بندی

۴ ۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

۵ ۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

۵ ۲-۷- ارائه نظر گروه

۵ ۲-۸- اولویت‌بندی فردی

۵ ۳- داده‌های به‌دست آمده

۵ ۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

۵ ۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

۵ ۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

۷ ۳-۴- اولویت‌بندی فردی

۸ ۳-۵- اولویت‌بندی گروهی

۸ ۳-۶- گزارش انتقادات و پیشنهادها

گروه زنان منطقه ۱۱

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۱۱

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۱۸

تعداد شرکت‌کننده: ۶ نفر

تسهیل‌گران: سعیده بقایی، سعیده یراقی

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

معرفی صرفاً با بیان نام و نام خانوادگی تسهیل‌گر و دستیار تسهیل‌گر و بدون بیان رشته تحصیلی و مدرک دانشگاهی بیان شد.

۲-۲- یخ‌شکنی

فرایند یخ‌شکنی به‌واسطه بازی با توپ و معرفی خود با نام و نام خانوادگی و ذکر یکی از ویژگی‌های مثبت خود اتفاق افتاد. در ابتدا، تسهیل‌گر توپ را به یک نفر پاس داده و هر فرد بعد از معرفی خود، توپ را به فرد دیگری از گروه می‌فرستاد تا نوبت او شود. در پایان، تسهیل‌گر و دستیارش نیز یکی از ویژگی‌های مثبت خود را در جهت یخ‌شکنی، بیان کردند.

۲-۳- طرح پرسش

شما وقتی به‌عنوان یک زن در شهر قدم می‌زنید، رفت‌وآمد می‌کنید، زندگی می‌کنید، با چه مشکلاتی مواجه هستید؟ مشکلات زنان شهر اصفهان از نگاه شما چیست؟

۲-۴- گروه‌بندی

افرادی که در جلسه حضور داشتند، همگی با هم آشنا بودند. در ابتدا، هر کس و در نهایت، از دو محله منطقه ۱۱ آمده بودند. با این حال، گروه‌بندی شدند. هر گروه برای خود نامی قرار داد که عبارت بود از: پویا و سادات.

۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

پس از نگارش سه مشکل به‌صورت فردی و بیان مشکل در اولویت از سوی تک‌تک افراد شرکت‌کننده، افراد در دو گروه قرار گرفته و مشکلات بیان‌شده به‌صورت فردی را که چهار دسته‌بندی کلی داشت، اولویت‌بندی کردند.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

پس از اولویت‌بندی گروهی، شرکت‌کنندگان در گروه‌های خود به نگارش مشکلات پرداختند؛ اما توضیح دادند که بیان شفاهی برایشان راحت‌تر از نگارش است.

۲-۷- ارائه نظر گروه

پس از نگارش مصادیق برای هر مشکل، نوبت به بیان شفاهی رسید که بسیار مصداقی‌تر و گسترده‌تر از نکاتی بود که نوشته بودند.

۲-۸- اولویت‌بندی فردی

در پایان، مجدداً از هرکس خواسته شد بنا بر گفته‌ها و شنیده‌هایش در جلسه، مشکلی را که از میان مشکلات بیان شده در اولویت می‌بیند، روی کاغذ بنویسد و تحویل تسهیل‌گران دهد.

۳- داده‌های به‌دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

در نشست گروهی بانوان منطقه ۱۱ از ابتدا چهار مشکل اصلی را مطرح کردند: بیکاری؛ افسردگی (۳)؛ محدودیت؛ عدم امنیت (۲).

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

حاضران در دو گروه سه‌نفره به نام‌های «پویا» و «سادات» قرار گرفتند. اولویت‌بندی هر دو گروه از بین موارد مطرح‌شده، کاملاً یکسان بود:

۱. بیکاری و گرانی

۲. افسردگی

۳. محدودیت

۴. عدم امنیت

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

جدول ۱-۳: مصادیق مشکلات اصلی در شهر به تفکیک هر گروه

بیکاری و گرانی	۱
<p>همیشه باید آویزان یک مرد باشیم (عدم استقلال) درآمد همسر ناکافی است مردان ما تعصب بیجا دارند. من تا سه سال پیش، اجازه بیرون رفتن نداشتم. کار نداریم؛ صبح ساعت ۱۰، کارهایمان تمام می‌شود و برنامه‌ریزی خاصی نداریم زنان پای ماهواره می‌نشینند، توقعشان بالا می‌رود و توان خرید وجود ندارد. من اگر یک روز غیر از کار خانه، کار دیگری انجام ندهم، افسرده و دل‌مرده می‌شوم. زنان هر روز دور هم غیبت می‌کنند و به کاری که منبع درآمد داشته باشند، فکر نمی‌کنند. ما با همه مشکلات دیگر کنار می‌آییم؛ اما بیکاری و گرانی زندگی را خیلی سخت کرده است.</p>	گروه پویا
<p>مردان ما خیلی غیرتی هستند (به معنای تعصب) یک الویه ساده در می‌آید: ۴۵ هزار تومان! درآمد ما درآمد نیست؛ کفاف هزینه مدرسه و اجاره خانه را نمی‌دهد. بارانه ۴۵ هزار تومان است؛ قبض گاز می‌آید ۲۴۰ هزار تومان. کارگاه‌ها ورشکست شده‌اند زنان از روی گرانی است که به سمت تن‌فروشی می‌روند</p>	گروه سادات

مأخذ: نگارنده

جدول ۲-۳: مصادیق مشکلات اصلی در شهر به تفکیک هر گروه

افسردگی	۲
<p>امکان دوچرخه‌سواری برای زنان نیست؛ چون همسران ما اجازه نمی‌دهند. توجه‌نداشتن همسران به درخواست‌ها و نیازهای همسران ما در منطقه، با اعتیاد زیاد زنان و مردان مواجه هستیم</p>	گروه پویا
<p>تسلط بسیار مردان بر زنان نداشتن پول نداشتن آزادی بیان اعتیاد مردان چشم‌وهم‌چشمی تجملات صله رحم نکردن کمبود محبت مرد نسبت به خانواده زنان زندانی برای اعتیاد</p>	گروه سادات

مأخذ: نگارنده

جدول ۳-۳: مصادیق مشکلات اصلی در شهر به تفکیک هر گروه

محدودیت	۳
<p>دخالت در زندگی یکدیگر (همسایه‌ها و...)</p> <p>عدم تشکیل گروه‌های هم‌سنخ</p> <p>امکان پذیر نبودن بازی کودکان در کوچه</p> <p>محدودیت را در مقابل بی‌بندوباری به کار نمی‌بریم؛ در محله ما به زنان اجازه کار کردن نمی‌دهند</p>	گروه پویا
<p>اجازه‌ندادن همسران برای خروج از خانه</p> <p>یک کلاغ و چهل کلاغ</p> <p>اگر یک نفر به خودش برسد، صد تا حرف برایش درمی‌آورند</p> <p>در جامعه راحت نیستیم</p> <p>اجبار به هم‌رنگی با اعتقادات اطرافیان</p> <p>نبودن تفریح</p>	گروه سادات

مأخذ: نگارنده

جدول ۴-۳: مصادیق مشکلات اصلی در شهر به تفکیک هر گروه

عدم امنیت	۴
<p>نبودن مکان‌هایی خاص برای زنان بدکاره (نظرات مخالف داشت)</p> <p>هنگام مشاوره برای فرزند، مشاور مدرسه وارد حریم خصوصی من شد</p> <p>گسترده‌گی دسترسی به فضای مجازی از طرف همسران</p> <p>آسیب‌هایی که توره‌های تفریحی زنانه دربر دارد</p> <p>تولیدکنندگان لباس باعث وضعیت بدحجابی می‌شوند</p>	گروه پویا
<p>نگاه منفی جامعه به زنان</p> <p>آراستگی زنان را نمی‌پسندند؛ حتی فقط آراستگی با یک آرایش ملیح</p> <p>شب نمی‌توانیم از خانه بیرون بیاییم</p> <p>قضاوت منفی زنان نسبت به زنان (یک روز صبح زود برای ندبه رفتیم. همسایه‌ها پیچ کرده بودند که یعنی کجا رفته...)</p> <p>عقل مردم به چشمشان است</p> <p>ما نمی‌دانیم همسران صبح که از خانه بیرون می‌رود، چه اتفاقاتی می‌افتد</p> <p>وسایل ارتباط جمعی برای ما احساس عدم امنیت ایجاد می‌کند</p> <p>معتادان خیابانی، مخصوصاً زنان که در محیط ما زیاد است.</p>	گروه سادات

مأخذ: نگارنده

۴-۳- الویت‌بندی فردی

تمامی افراد در پایان جلسه یک اولویت را انتخاب کردند: بیکاری و گرانی؛ با این توضیح که می‌توانند با تمام مشکلات مربوط به محدودیت و عدم امنیت کنار بیایند؛ اما گرانی واقعاً زندگی را برایشان سخت کرده است و حتی بعضی از مشکلات دیگر به این مشکل برمی‌گردد.

۳-۵- اولویت بندی گروهی

اولویت بندی هر دو گروه به این شکل بود:

۱. بیکاری و گرانی

۲. افسردگی

۳. محدودیت

۴. عدم امنیت

۳-۶- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

جلسات در محل شهرداری برگزار شود تا دسترسی مخاطبان هر منطقه، راحت تر صورت پذیرد.

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان مناطق ۱۲ و ۱۳

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir



فهرست مطالب

۴	۱- شناسنامه گزارش
۵	۲- شیوه اداره جلسه
۵-۲	۱- معرفی تسهیل گر از خود و برنامه
۵-۲	۲- یخ شکنی
۶-۲	۳- طرح پرسش
۶-۲	۴- گروه بندی
۶-۲	۵- انتخاب مشکلات اصلی
۷-۲	۶- مصادیق مشکلات اصلی
۷-۲	۷- ارائه نظر گروه
۷-۲	۸- اولویت بندی فردی
۷	۳- داده های به دست آمده
۷-۳	۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان
۸-۳	۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه ها)
۹-۳	۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه ها)
۱۰-۳	۴- فهرست اولویت بندی فردی
۱۱-۳	۵- گزارش انتقادات و پیشنهادها
۱۱-۳	۶- فهرست اسامی افراد شرکت کننده در جلسه

گروه زنان مناطق ۱۲ و ۱۳

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان مناطق ۱۲ و ۱۳

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: ۱۸ نفر

تسهیل‌گران: شهرزاد ذوفن، بهجت حاجیان

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

تسهیل‌گران در مقدمه ضمن معرفی برنامه جامع توسعه شهر اصفهان با رویکرد نوین اجتماع محور و دلیل و ضرورت تشکیل این کارگاه‌ها و حضور و مشارکت فعال زنان به عنوان نیمی از جمعیت و شهروندان شهر و اهمیت نظر آنان در برنامه‌ریزی و بهبود و توسعه شهر پرداخته شد و به نقش آگاهی‌بخشی و کنش‌گری و عاملیت آنان به عنوان مادر، همسر، زن و شهروند در بهزیستی و بهبود زندگی فردی، خانوادگی و اجتماعی آنان تأکید شد و به نقشی که می‌توانند در توسعه و تغییرات اجتماعی داشته‌باشند، اشاراتی شد. بعد از مقدمه و بیان اهداف این جلسات، توضیحاتی درباره فرآیند و روش کار گفت‌وگومحور و کار گروهی در این کارگاه‌ها مطرح شد تا شرکت‌کنندگان توجیه شوند و در جریان وظایف و نقش خود قرار بگیرند. جهت برقراری نظم کارگاه و گفت‌وگو، قواعدی مثل ساینت کردن گوشی‌ها، شنیدن یکدیگر و قطع نکردن صحبت‌های یکدیگر، احترام به نظرات یکدیگر، به نوبت صحبت کردن و پرهیز از گفت‌وگوهای دو نفره یا چند نفره را اعلام کردیم. در آخر حین معرفی خود نقش و وظیفه خودمان به عنوان تسهیل‌گر را توضیح دادیم.

۲-۲- یخ‌شکنی

در بخش معارفه و یخ‌شکنی از شرکت‌کنندگان خواسته شد تا خود را معرفی کنند و به یک پرسش بصورت کوتاه و عبارت گونه پاسخ دهند: رویایی که دوست دارید درباره شهرتان اصفهان متحقق شود چیست؟ دوست دارید شهرتان چگونه شود و چه تغییر یا ویژگی خاصی پیدا کند؟ آن را در یک عبارت یا جمله ساده بیان کنید و با دوستان خود به اشتراک بگذارید تا فتح باب شود و با یکدیگر بیشتر آشنا شویم. در حینی که خود را معرفی می‌کردند و پرسش را پاسخ می‌دادند، یکی از تسهیل‌گران نام آنها را روی برگه‌ای می‌نوشت و از آنها می‌خواست بر روی سینه خود سنجاق کنند تا روند گفت‌وگوهای آتی تسهیل شود و با یکدیگر بیشتر آشنا شویم. در همین زمان فهرست مشخصات شرکت‌کنندگان توسط خودشان تکمیل می‌شد.

شرکت‌کنندگان رویای خود درباره اصفهان را اینگونه بیان کردند:

- آسمان فیروزه‌ای و پاک
- تجهیزات و امکانات کافی
- شهر توریست‌محور با امکانات برابر برای شهروند و توریست
- عبور از اعتیاد و فساد و فضا سازی مناسب برای زنان در سطح شهر
- اعتماد به هم‌نوع
- اصفهان نماد فرهنگ و تمدن اسلامی
- آب کافی برای کشاورزان *
- مدینه فاضله و بستر قوانین اسلامی

- برابری امکانات برای همه زنان
- نگاه برابر به همه محله‌ها و مناطق شهر *
- جایگزینی فرهنگ اسلامی به جای فرهنگ غربی
- قانون‌مداری و نظم و انضباط شهری
- امنیت اتوبوس‌ها و امنیت بیش‌تر شهر *
- حفظ اصالت اصفهان و اصفهانی بودن
- ندیدن شیر زباله در سطح خیابان‌ها و کوچه‌ها، نبود غبار و آسمان آبی و هوای سالم

۲-۳- طرح پرسش

در این مرحله طرح پرسش شد و از شرکت‌کنندگان خواسته شد درباره سه مشکل و دغدغه اصلی که در شهر و منطقه/محله خود با آن مواجه هستند، فکر کنند و آن‌ها را بر روی برگه بنویسند، سه موردی که مایلند تغییر یابد و یا بهبودی حاصل کند. سه مورد را نوشته و یکی که برایشان مهم‌تر است و اولویت دارد را در جمع معرفی و توضیح دهد. بعداً برگه‌ها را جهت بررسی هر سه مشکل به تسهیل‌گران تحویل دهند. سپس هریک از شرکت‌کنندگان فرصت یافت درباره اولویت خود کوتاه توضیح دهد. اولویت‌ها توسط تسهیل‌گر بر روی تابلو نوشته و با کمک شرکت‌کننده (گان) پیرایش می‌شد. ۱۸ اولویت بر تابلو ثبت شد. در ثبت این اولویت‌ها، جمله‌ی موردنظر با موافقت شرکت‌کنندگان و تأیید آن‌ها توسط تسهیل‌گران انتخاب و نوشته می‌شد.

۲-۴- گروه‌بندی

در مرحله گروه‌بندی بعد از توجیه شرکت‌کنندگان از کار گروهی و تشریح وظایف و روال کار و گروه‌بندی و تعیین نماینده /کاتب/ سخنگوی هر گروه از آنان خواسته شد با بحث و گفت‌وگو و اقامه دلایل خود ۳ یا ۴ تا از مشکلات مطروحه را به عنوان اولویت گروه خود انتخاب کنند و برای هر یک دلایل و مثال /مصادق‌های تجربه‌شده‌ی خود را گفت‌وگو کنند و بنویسند. بانوان را به چهار گروه متفاوت بر اساس فصل تولد خود تقسیم کردیم، گروه بهار، تابستان، پاییز، زمستان، سه گروه چهار نفره و یک گروه ۵ نفره. یکی از بانوان هم قبل از کار گروهی مجبور به ترک جلسه شد. نیمکت‌های گروه‌ها روبه‌روی یکدیگر قرار داده شد، تا ارتباط گروهی را تسهیل نماید و هر گروهی دور یک میز (نیمکت‌های به هم چسبیده) نشسته و در مورد نظرات، گفت‌وگو و آن‌ها را ثبت می‌کردند. درحالی که تسهیل‌گران بین آن‌ها حرکت می‌کردند و پرسش‌های آن‌ها را پاسخ می‌دادند و راهنمایی می‌کردند.

۲-۵- انتخاب مشکلات اصلی

از شرکت‌کنندگان هر گروه خواسته شد از بین ۱۸ اولویت نوشته‌شده روی تابلو، ۳ یا ۴ مشکل اصلی را به تشخیص خود در گروه مورد بحث و گفت‌وگو قرار دهند و نهایتاً گروه‌های چهار نفره ۳ مشکل و گروه پنج نفره ۴

مشکل را با اجماع و توافق یکدیگر انتخاب کنند و بر روی برگه‌های گروه خود ثبت کنند و بعد از ارائه، برگه‌ها را به تسهیل‌گر تحویل دهند.

۲-۶- مصادیق مشکلات اصلی

در هر گروه مقرر شد مصادیق هر اولویت و مشکل، گفت‌وگو و ثبت شود ولی به دلیل محدودیت زمانی در ارائه به جمع، فقط به ذکر اولویت‌ها و دلایل اهمیت آن‌ها از جانب هر گروه پرداخته شد. بعضی گروه‌ها به جای بیان مصادیق مشکلات، راهکار ارائه داده‌اند و با علاقه فراوان به آن‌ها پرداخته‌اند.

۲-۷- ارائه نظر گروه

بعد از حدود ۱۵-۲۰ دقیقه نماینده هر گروهی، اولویت‌ها را با توضیح بیان می‌کرد و تسهیل‌گر بر روی تابلو آن‌ها را ذیل نام گروه به تفکیک گروهی می‌نوشت. در بسیاری موارد در هر اولویتی دو تا سه مشکل به صورت واضح یا پنهان مستتر بود که اصرار بر آن بود که عیناً ثبت شود و تفکیک و حذفی صورت نگیرد چرا که به یک اندازه اهمیت دارند. تا حدودی با نظر آنان موفق به تلفیق و حذف شدیم و در برخی موارد ناگزیر به ترکیب آنان شدیم.

۲-۸- اولویت‌بندی فردی

بعد از ارائه‌ی نماینده هر گروه و بازخورد افراد، از همه شرکت‌کنندگان خواسته شد بعد از همه این توضیحات و دسته‌بندی‌ها، اولویت فردی خود را انتخاب کنند و بر روی برگه بنویسند و به تسهیل‌گران تحویل دهند. مشکل و اولویتی که به نظر آنان اهمیت ویژه و مهم‌تری دارد.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

۱. نیاز به تردد و حمل‌ونقل عمومی در شب و روزهای تعطیل به دلیل امنیت
۲. کمبود تسهیلات و امکانات شهری
۳. معابر عمومی بی‌کیفیت (خیابان‌ها، جاده‌ها و کوچه‌ها)
۴. کمبود ناوگان حمل‌ونقل شهری
۵. عدم امنیت و آرامش در پارک‌ها
۶. ساخت حمام عمومی و استخر در قائمیه
۷. نیاز به فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی (قانون مداری)
۸. ایجاد اشتغال برای زنان بدسرپرست، سرپرست خانوار و خانه‌دار
۹. رسیدگی به خرید و فروش مواد مخدر و مشروبات الکلی و بی‌بندوباری در قائمیه
۱۰. ضرورت وجود درمانگاه و پزشک شبانه‌روزی در قائمیه

۱۱. ایجاد پارک و فضاهای سبز و اتوبوس در دستگرد
۱۲. عدم وجود زیرساخت‌های مناسب در منطقه ۱۲ (فرهنگ‌سرا، ورزشگاه، مسجد و ...)
۱۳. عدم وجود امکان ارائه مصنوعات و تولیدات هنری بانوان خوداشتغال (منطقه ۱۲)
۱۴. کمبود آب کشاورزی در منطقه دستگرد
۱۵. عدم وجود پارک و تسهیلات ورزشی و استخر* (۲ مورد)
۱۶. تأمین سطل‌های ثابت بزرگ جمع‌آوری زباله‌های محلی و فضایی برای وسایل دست دوم (منظور برای تعویض و یا بخشیدن به دیگران است)
۱۷. مشکل جمع‌آوری زباله
۱۸. کنترل عبور موتورسواران در اتوبان و خطوط اتوبوس‌رانی

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه بهار:

- ۱- کمبود آب کشاورزی و برقراری زاینده‌رود (به قصد تبدیل زاینده‌رود به زنده‌رود برای بهبود کشاورزی، اشتغال‌زایی، نشاط، تفریح و شادی مردم)
- ۲- ایجاد اشتغال برای زنان بدسرپرست، سرپرست خانوار و زنان خانه‌دار (به قصد فقرزدایی، تأمین درآمد و عادی‌سازی و مشروعیت دادن به کار خانگی زنان و بسترسازی مناسب برای تولید، توزیع و فروش محصولات استاندارد خانگی و حمایت از آن و جلوگیری از فساد و فحشای زنان)
- ۳- رسیدگی به خرید و فروش مواد مخدر و مشروبات الکلی و بی‌بندوباری (به قصد جلوگیری از بیراهه رفتن مردان و سرپرستان خانوار، محدودیت و ممنوعیت و کنترل بیش‌تر بر فروش و توزیع مواد و مشروبات الکلی)
- ۴- درخت کاری اصولی به‌صورت قانونی، کاشت یک درخت به ازای تولد هر نوزاد.

گروه تابستان:

- ۱- نظم، امنیت، کیفیت و کمیت وسایل حمل‌ونقل عمومی و افزایش ساعات کاری در بهار و تابستان
- ۲- توزیع، فروش و حمل مواد مخدر و سلاح سرد و نامنی در پارک‌ها و معابر عمومی
- ۳- فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی همراه با قانون‌مداری در راستای حفظ حقوق شهروندی

گروه پاییز :

- ۱- عدم وجود زیرساخت‌های مناسب در سطح شهر و توزیع ناعادلانه آن‌ها
- ۲- نیاز به فرهنگ‌سازی عمیق اسلامی و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی، حقیقی و حقوقی
- ۳- کمبود آب کشاورزی و تبعات آن (به دلیل عدم کفایت مسئولان شهری و کشوری، زیر پا گذاشتن حق‌آبه اصفهان، و نتیجه آن مشکلات شدید معیشتی و درآمدی کشاورزان اصفهان)

گروه زمستان:

۱- مسئله جمع‌آوری زباله و آب کشاورزی

۲- کارآفرینی و مشاغل زنان خانه دار، بی سرپرست و سرپرست خانوار (به قصد الگوسازی برای زنان، جوانان و جامعه، گسترش هنر، مهارت‌اندوزی و تشویق درآمدزایی، کاهش مشکلات اقتصادی، کاهش طلاق، کاهش فساد و اعتیاد و تأخیر در ازدواج، تثبیت کانون خانواده گرم‌تر و پایدارتر، حمایت از مشاغل زنان و تأمین امکانات رایگان و فضاهای مناسب جهت عرضه و فروش محصولات خانگی ایشان، کمک به اقتصاد خانواده و نقش مادری و همسری زنان در خانواده)

۳- امکانات و تسهیلات شهری

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

گروه بهار:

- مصادیق اشتغال‌زایی برای بانوان: داشتن غرفه در فروشگاه‌های زنجیره‌ای و یا برگزاری بازارچه و نمایشگاه جهت فروش محصولات خانگی یا کارگاهی بانوان و مصنوعات و صنایع دستی بانوان هنرمند.

- مصادیق درخت‌کاری قانونی و اصولی: کاشت درخت توت فقط درتوتستان تا از کثیف و لیز شدن پیاده‌روها و خیابان‌ها جلوگیری شود و در عوض کاشت درختان مناسب‌تر در معابر عمومی.

گروه تابستان:

- مصادیق وضعیت وسایل حمل‌ونقل عمومی: اتوبوس ویژه کودکان در ساعات تعطیلی مدارس و نیز اتوبوس ویژه زنان و کودکان و دختران برای تردد ساعات شبانه و حفظ امنیت آن‌ها.

- مصادیق خرید و فروش مواد مخدر: وجود ارادل و اوباش و معتادین در پارک‌ها و معابر عمومی که تهدیدی است برای امنیت مردم خصوصاً بانوان و کودکان که مانع تفریح و پیاده‌روی آنان می‌شود؛ به‌ویژه در پارک‌های بی‌چراغ و کم نور و بدون روشنایی مناطق شهری و حاشیه‌ای آسیب‌دیده .

- مصادیق فرهنگ سازی اسلامی: ایجاد بیلبوردهایی جهت شعارهای فرهنگی اسلامی و روان‌شناختی در سطح شهر، دیوارنویسی، اطلاع‌رسانی از رسانه‌های عمومی، تشویق افراد و شهروندان مؤثر و منظم و قانون‌مدار

گروه پاییز:

- مصادیق مشکل زیرساخت‌های مناسب شهری: توزیع ناعادلانه آن‌ها، مثل نبود پارک و وسایل ورزشی در منطقه ۱۳، نبود درمانگاه بهداشت و فرهنگ‌سرا در شهرک مهدیه.

- مصادیق نیاز به فرهنگ‌سازی اسلامی: عدم رواج و آموزش فرهنگ اسلامی در فرهنگ‌سراها و سازمان‌ها و عدم کفایت اسلامی مدیران آن؛ مثلاً بدحجابی یا حجاب نامناسب مدیران و کارمندان فرهنگ‌سراها و یا توصیه و ترویج فرهنگ دوچرخه‌سواری برای بانوان و دختران به قصد بهبود روحیه و کاهش افسردگی بانوان و یا پایین بودن فرهنگ

اسلامی در اماکن عمومی و عدم رعایت قوانین و مقررات شهروندی و اسلامی؛ مثلاً مدیریت نامناسب این برنامه طرح جامع شهر اصفهان و کارگاه‌ها از نظر عدم رعایت حجاب اسلامی، اطلاع‌رسانی برنامه و ساعات آن.

- مصداق کمبود آب کشاورزی: در منطقه دستگرد.

گروه زمستان:

- مصداق مشکل زباله و آب کشاورزی: تبعات بی‌آبی در آبیاری مزارع برنج اصفهان، تأثیر آن در روحیه و شادی مردم، آلودگی هوا و محیطی، رواج بیماری، مشکل اقتصادی و معیشتی و درآمدی برای خانواده‌های کشاورزان.

- مصداق امکانات و تسهیلات شهری: بهبود ناوگان شهری مثل اتوبوس‌های مناسب و مجهز شهری و حومه جهت کاهش استفاده از خودروهای شخصی، مصرف سوخت کم‌تر، آلودگی هوای کم‌تر، کاهش تصادفات و امنیت جانی بیش‌تر و هم‌چنین افزایش امکاناتی مثل آب‌خوری‌های پارک‌ها، پله برقی، باجه‌های شارژ کارت و حفظ و نگهداری با کیفیت آن‌ها، بررسی و تأمین نیازهای محله و مناطق با رویکرد محله‌محور و اجتناب از توزیع نامناسب و ناعادلانه امکانات)

۳-۴- فهرست اولویت‌بندی فردی

۱. درخت‌کاری اصولی به صورت قانونی دربیاید؛ به صورتی که با تولد هر نوزاد، والدین یک درخت در شهر اصفهان بکارند.
۲. جمع‌آوری زباله در ساعت ۱۱ شب باشد. مأمورین شهرداری معمولاً دیروقت ساعت ۲:۳۰ بامداد زباله‌ها را می‌برند و شیرابه آن‌ها داخل کوچه‌ها پخش و روان می‌شود.
۳. رسیدگی به خرید و فروش مواد مخدر، مشروبات الکلی و بی‌بندوباری
۴. ایجاد اشتغال زنان هنرمند و زنان خانه‌دار در اصفهان
۵. فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی همراه با قانون‌مداری
۶. مشکل فضای سبز و استخر حل شود
۷. ایجاد آب کشاورزی و برقراری آب زاینده‌رود
۸. افزایش فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی همراه با قانون‌مداری، جهت افزایش حفظ حقوق شهروندی در همه زمینه‌ها و از همه جهات، جهت روح و جسم سالم
۹. فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی با قانون‌مداری
۱۰. امکانات شهری و امنیت تمامی مکان‌ها
۱۱. همیشه رودخانه اصفهان پر از آب باشد و هوای پاک اصفهان خیلی مهم است
۱۲. نیاز به فرهنگ‌سازی اسلامی و عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی
۱۳. نیاز به فرهنگ‌سازی اسلامی عمیق و کاربردی در سطح سازمانی و شهروندی حقیقی و حقوقی
۱۴. ایجاد خط اتوبوس در منطقه دستگرد

۱۵. امنیت و کیفیت حمل و نقل عمومی

۱۶. کمبود آب کشاورزی

۱۷. مشکل کمبود آب کشاورزی و جاری بودن زاینده رود

۱۸. کمبود استخر

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادات

روی برگه در دو بخش از حاضرین خواسته شده بود؛ درباره آنچه خوب بود و آنچه بهتر است اصلاح شود نظر

دهند:

آنچه خوب بود: در کل از اینکه به جمع‌آوری نظرات شهروندان پرداخته می‌شود و به مشارکت بانوان در امر توسعه شهر اهمیت می‌دهند از نظر ایشان اتفاق خوبی بوده است و از کارگاه ابراز رضایت کرده‌اند و ابراز داشته‌اند گفت‌وگوهای خوب و مفیدی بوده و تعدادی شفاهاً از نحوه رفتار و گفت‌وگو تسهیل‌گران با آن‌ها در این کارگاه ابراز تشکر و قدردانی کردند.

آنچه بهتر است اصلاح شود: اطلاع‌رسانی بهتر، شروع به موقع برنامه، رعایت قوانین اسلامی در این برنامه خصوصاً حجاب مدیران و تسهیل‌گران، محله محور بودن برگزاری این جلسات (و ترجیحاً در هر محله و منطقه با حضور اهالی خود محل تشکیل شود و نظرخواهی صورت بگیرد)، طبقه‌بندی آسیب‌ها از نظر اولویت با حضور شهردار، عدم عکس برداری با گوشی شخصی و با اطلاع قبلی، اطلاع رسانی صحیح درباره نوع برنامه و زمان مورد نیاز و ساعت شروع و خاتمه آن.

۳-۶- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده است.

جدول ۱ : فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
خانم ظهیری		خرسندی	محبوبه
خانم مسیبی		فولادگر	مینا
دلشادپور	رضوان	خراسانی	زهرا
دروشاد	مهري	اسماعیلیان	زهرا
رجالی	زهرا	نوری	اعظم
علی عسگری	مهري	اثنی عشری	ملیحه
		خانم مختاری	

مأخذ: نگارنده

یک شهر
گفت و گو

جلسات مردمی

برنامه جامع شهر اصفهان



گروه زنان منطقه ۱۴

سه‌شنبه ۲۵ تیر ۹۸
دبیرستان بهشت‌آیین

 isfahan.plan

 isfahanplan

www.isfahanplan.ir

فهرست مطالب

- ۱- شناسنامه گزارش ۴
- ۲- شیوه اداره جلسه ۵
- ۱-۲- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه ۵
- ۳- داده‌های به‌دست آمده ۵
- ۱-۳- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان ۵
- ۲-۳- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها) ۶
- ۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها) ۶
- ۴-۳- فهرست اولویت‌بندی فردی ۷
- ۵-۳- گزارش انتقادات و پیشنهادها ۷
- ۶-۳- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه ۷

گروه زنان منطقه ۱۴

۱- شناسنامه گزارش

موضوع: بررسی مشکلات شهر اصفهان جهت تدوین برنامه جامع شهر اصفهان

گروه مخاطب: زنان منطقه ۱۴

محل برگزاری: دبیرستان دخترانه بهشت‌آیین

تاریخ: ۹۸/۴/۲۵

تعداد شرکت‌کننده: در آغاز ۹ نفر که در میانه‌ی کار ۲ نفر از ایشان جلسه را به دلایل شخصی ترک کردند.

تسهیل‌گران: مریم فروغی، شیما خزدوز

شکل ۱: حاضرین در جلسه



مأخذ: نگارنده

۲- شیوه اداره جلسه

۲-۱- معرفی تسهیل‌گر از خود و برنامه

این جلسه ساعت ۹:۱۰ صبح آغاز شد. در آغاز جلسه، پس از معرفی متعارف توضیحاتی از جانب هر دو تسهیل‌گر راجع به چپستی برنامه جامع شهر، چگونگی اداره‌ی جلسه، فرآیند برگزاری و اتمام نشست به مدعوین داده شد. سپس از شرکت‌کنندگان خواسته شد تا خود را معرفی کنند. علی‌رغم آن‌که از افراد خواسته شده بود بر اساس ویژگی‌هایشان، خود را معرفی کنند لکن با توجه به این‌که این زنان مشخصاً فعالان سمن‌های حاضر در منطقه‌ی ۱۴ بودند، خود را با سمت‌هایشان در انجمن‌ها و سازمان‌هایی که در آن عضویت داشتند معرفی می‌کردند.

طبق دستورالعمل برگزاری جلسه‌ها، مراحل یادداشت و ذکر دغدغه‌ها به صورت فردی و گروهی پیش رفت. البته با توجه به این‌که پس از مرحله‌ی ابراز دغدغه‌های فردی، ۲ نفر از شرکت‌کنندگان به دلیل شخصی جلسه را ترک کردند، جلسه که قرار بود با ۳ گروه ۳ نفره پیش برود، نهایتاً به ۲ گروه ۳ و ۴ نفره تقسیم شد و ادامه یافت. سپس و همچنان طبق دستورالعمل از ایشان خواسته شد تا از پس بحث گروهی، این بار فقط و فقط از میان مسائل نوشته شده توسط خانم حاجیان بر بُرد، یک گزینه را به عنوان دغدغه محوری انتخاب و اعلام کنند. نهایتاً جلسه با گرفتن عکس یادگاری و تشکر از مدعوین در ساعت ۱۰:۵۰ صبح به اتمام رسید.

۳- داده‌های به دست آمده

۳-۱- فهرست مشکلات بیان شده توسط زنان

- بیکاری زنان
- کمبود امکانات تفریحی- رفاهی برای زنان
- عدم مناسب‌سازی معابر برای زنان
- عدم وجود فرهنگ‌سازی برای امنیت زنان
- امنیت نداشتن زنان در شهر
- دغدغه داشتن زنان نسبت به وضعیت اقتصادی خانواده
- آسیب‌های اجتماعی به ویژه اعتیاد
- مسئله‌ی وقوع آزارهای جنسی و انواع آزارها نسبت به زنان در شهر
- لزوم بهبود وسایل نقلیه عمومی برای زنان
- لزوم رسیدگی به زنان بی‌سرپرست در شهر
- احساس بی‌حرمتی و بی‌احترامی در سطح شهر به زنان
- مسئله‌ی نابرابری جنسیتی
- مسئله‌ی تبعیض بین اتباع ایرانی و غیرایرانی

- ناآگاهی مادران
- مسئله‌ی عدم توانایی مطالبه‌گری زنان
- وضعیت نابسامان فضاهای تفریحی مختص زنان و به ویژه باغ‌های بانوان
- عدم وجود متولی رسمی برای مسائل زنان در شهر
- عدم وجود سازمان مشخص برای رجوع در امر تفریحات زنان
- مسئله‌ی گرانی تفریحات زنان
- لزوم گسترش و بهبود کلاس‌های آموزشی برای زنان با هزینه‌های کم

۳-۲- مشکلات اصلی (به تفکیک گروه‌ها)

گروه ۱:

- ناآگاهی مادران و زنان
- عدم مناسب‌سازی معابر برای زنان
- لزوم بهبود وسایل نقلیه عمومی برای زنان
- کمبود امکانات تفریحی- رفاهی برای زنان

گروه ۲:

- بیکاری زنان
- امنیت نداشتن زنان در شهر
- لزوم گسترش و بهبود کلاس‌های آموزشی برای زنان با هزینه‌های کم
- مسئله‌ی وقوع آزارهای جنسی و انواع آزارها نسبت به زنان در شهر

نکته‌ی حائز اهمیت:

در این گروه دو نفر از زنان افغانستانی نیز حضور داشتند که بخشی از مشکلاتشان به طور مشخص با دیگر شرکت‌کنندگان متفاوت بود. به نظر می‌رسد مشکلات اتباع باید به طور عمیق و جداگانه در شهر مورد بررسی قرار گیرد. به ویژه که ایشان پس از جلسه نیز نسبت به مشکلات عمده (فارغ از جنسیتشان، دل پری داشتند).

۳-۳- مصادیق مشکلات اصلی در شهر (به تفکیک گروه‌ها)

- ناآگاهی مادران و زنان
- عدم آگاهی به مسائل شخصی- عدم آگاهی به مسائل اجتماعی- عدم آگاهی نسبت به مسائلی که فرزندان و اهالی خانواده در جامعه‌ی جدید با آن روبه‌رو هستند.
- عدم مناسب‌سازی معابر برای زنان
- مناسب‌سازی مشخصاً ناظر به الف) امنیت -از نظر حضور نیروهای امنیتی برای جلوگیری از آزار و سرقهت- و ب) بهبود وضعیت معابر برای زنانی که کالسه‌ی فرزندانشان را حمل می‌کنند.

- لزوم بهبود وسایل نقلیه عمومی برای زنان
افراد معتقد بودند که بهبود وسایل نقلیه می‌تواند برای زنان یک معضل جدی‌تر باشد چرا که مشخصاً معتقد بودند زنان بیش از مردان از وسایل نقلیه‌ی عمومی استفاده می‌کنند. بنابراین کیفیت این وسایل برایشان مهم است.
- کمبود امکانات تفریحی- رفاهی برای زنان
زنان این پند معتقد بودند که امکانات رفاهی و تفریحی مختص زنان کم است و آن‌هایی هم که هست کیفیت ندارند. باغ‌های بانوان محدود، کم و بی‌کیفیت، عدم وجود فضاهای تفریح مختص زنان در همه جای شهر و جز آن، از این دست موارد بود.

- بیکاری زنان
زنان این گروه به ویژه قائل به ایجاد مشاغل خانگی بودند. مشخصاً در این نظر، افراد ناظر به منطقه ۱۴ و عدم داشتن درآمد برای زنان خانه‌دار صحبت می‌کردند.

- امنیت نداشتن زنان در شهر
مسئله‌ی امنیت به حدی جدی است که در چند مورد مستقیماً یا تلویحاً بدان اشاره شده. مشخصاً زنان شرکت‌کننده در این گروه نه خودشان و نه برای خانواده‌هایشان احساس امنیت (در ابعاد مختلف) نمی‌کردند.

- لزوم گسترش و بهبود کلاس‌های آموزشی برای زنان با هزینه‌های کم.
زنان خواهان گسترش کلاس‌های آموزشی (به ویژه هنری) با هزینه‌های کمتر از متوسط هستند.
- مسئله‌ی وقوع آزارهای جنسی و انواع آزارها نسبت به زنان در شهر
مسئله‌ی وقوع آزارهای جنسی برای زنان فارغ از سنشان دغدغه‌ی مهمی است. به ویژه زنان شرکت‌کننده که همگی در منطقه‌ی ۱۴ فعال مدنی نیز بودند از تبعات وقوع خاموش و مکرر این آزارها در این منطقه شکایت‌ها داشتند.

۳-۴- فهرست اولویت‌بندی فردی

- ناآگاهی مادران و زنان (۴)
- امنیت نداشتن زنان در شهر (۱)
- لزوم گسترش و بهبود کلاس‌های آموزشی برای زنان با هزینه‌های کم. (۱)
- مسئله‌ی وقوع آزارهای جنسی و انواع آزارها نسبت به زنان در شهر (۱)

۳-۵- گزارش انتقادات و پیشنهادهای

زنان حاضر در جلسه به برگزاری جلسات متعدد به نوعی مشکوک و از آن ناامید بودند. افراد معتقد بودند که مشکلات مشخص است و باید از آن‌ها حل مسائل پرسیده شود.

۳-۶- فهرست اسامی افراد شرکت‌کننده در جلسه

در این بخش فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه به شرح (جدول ۱) آورده شده‌است.

جدول ۱: فهرست اسامی افراد حاضر در جلسه

نام خانوادگی	نام	نام خانوادگی	نام
صادقی	معصومه	خاوری	فاطمه
خانم رحمانیان		علی شیر	سارا
مهوری	زهرا	کشاوری	مهناز
بهنامزاد	فرزانه	محبان	مرضیه
		صفیان	زهرا

مأخذ: نگارنده